

# Förvaltningsmöte FSO

2026-09-02

# 01. Support



- Skolstart påverkar, men vi har haft korta telefontider och svar från inkorgen
  - 32 ärenden
    - 25 besvarade
    - 4 utanför ordinarie öppettider
    - 3 ej besvarade (2 efter 1 sekund, 1 efter 2 minuter)
  - Genomsnittlig kötid 6,5 minuter.
- Nyhetsbrev – kommer i september
- Ny supportchef, Rickard Collander



## 02. Pågående beställningar

- Samverkansregister, klart 22 september.
- Två nya kurstyper, klara 20 augusti.  
Levererad.



## 03. Utveckling

### Utveckling:

- Filyta kopplat till deltagaren
- Lägesrapporten ändras för att bättre motsvara SCBs rapport

Förstudie och framtagande av prototyp av en ny design för:

- Studieplanplaneringen
- Ny process för omdömes- & behörighetsadministration



# Tack så mycket