

# FSO om nytt avtal med SchoolSoft

Admindagarna 2026

Tack till alla som deltog under dragningen om det nya avtalet med SchoolSoft. Här kommer presentationen samt svar på frågorna som kom upp i samband med presentationen, tillsammans med en länk till mer information om ISEP.

**FSO** Folkhögskolornas  
serviceorganisation



# Frågor från åhörare samt svar.

- **Kan regioner få användarkonton direkt i stället för att hantera detta via Excel?**

Frågan är relevant och handlar om att förenkla administrationen. Den tas med vidare i dialogen om utveckling och effektivisering av processer.

- **Finns det en plan för hur verksamheten ska upprätthållas om internet inte fungerar?**

Frågan är viktig och kopplar till beredskap och kontinuitet i verksamheten. Det är ett område som behöver hållas levande i det fortsatta arbetet.

# Frågor från åhörare samt svar.

- **Hur ser det ut med studieplan i de nya villkoren?**

Arbete pågår.

- **Kommer tillgängligheten till support att bli bättre?**

Ja, dialog pågår. SchoolSoft har en ny organisation med ambitionen att förbättra tillgänglighet och support.

- **Blir det någon kurs även för erfarna administratörer?**

Just nu ligger fokus på nya administratörer, men behovet av fortsatt kompetensutveckling för erfarna administratörer är tydligt.

# Frågor från åhörare samt svar.

- **Vad händer med frågan om pdf i ansökningsmodulen?**

Frågan kommer att tas om hand inom ramen för testpoolerna.

- **Vad händer med internationella ansökningar i ansökningsmodulen?**

Även denna fråga kommer att tas om hand i utvecklingen.

**Läs mer om ISEP – individuell studie- och etableringsplan – på Sveriges folkhögskolors webbplats:**

<https://www.sverigesfolkhogskolor.se/for-personal-pa-folkhogskola/vagen/isep--individuell-studie--och-etableringsplan>

# Pär Wallin

Handläggare



**FSO** Folkhögskolornas  
serviceorganisation



# Agenda

- Organisationerna
- Hur vi jobbar idag
- Systemet – kort bakgrund
- Vägen framåt
- Utbildning på gång – nya administratörer
- Frågestund

Organisationerna bakom SchoolSoft

Sveriges 152 folkhögskolor



**RIO** Rörelsefolkhögskolornas  
intresseorganisation

**OFI** Offentligägda folkhögskolors  
intresseorganisation



**SVERIGES FSO** Folkhögskolornas  
serviceorganisation  
**FOLKHÖGSKOLOR**

# Vad har FSO med det skoladministrativa systemet att göra?

RIO och OFI har gett FSO uppdraget att hantera avtalet gällande skoladministrativt system.

Det innebär att avtalsfrågor och utvecklingsfrågor samlas hos en gemensam part.

Syftet är att skapa en tydligare struktur i dialogen mellan folkhögskolorna och leverantören.

# Hur är arbetet med SchoolSoft organiserat idag?

## Fokusgrupp



Fokusgruppen diskuterar hur systemet fungerar i praktiken och lyfter behov, problem och förbättringsförslag från användarnas vardag. Deltagare: representanter från folkhögskolor, FSO och SchoolSoft.

# Hur är arbetet med SchoolSoft organiserat idag?

## Beredningsgrupp



Beredningsmöten används för att hantera frågor som kräver gemensam beredning, exempelvis sådana som uppkommit i fokusgruppen eller i det löpande arbetet.  
Deltagare: FSO, SchoolSoft och Folkbildningsrådet.

# Hur är arbetet med SchoolSoft organiserat idag?

## Förvaltningsgrupp



Förvaltningsmöten följer upp systemets utveckling och prioriteringar samt hanterar myndighetsbeslut från Folkbildningsrådet, t.ex. intyg och kurstyper.

Deltagare: SchoolSoft, FSO och Folkbildningsrådet.



**Fokusgrupp**

**Beredningsgrupp**

**Förvaltningsgrupp**


Träffas fyra gånger per år i  
respektive grupp

Gå in på  
sverigesfolk-  
hogskolor.se  
och läs vidare  
om hur  
SchoolSoft  
förvaltas

## Förvaltning och delaktighet

SchoolSoft för folkhögskolorna drivs och hanteras av en förvaltningsgrupp med representanter från SchoolSoft, FSO och Folkbildningsrådet. Det finns även en fokusgrupp med representanter från folkhögskolorna som lyfter frågor till förvaltningsgruppen.

Uppdaterad: 26 februari 2026

Ladda ner som PDF 

Aktivera talande Webb

Dela:  

### HITTA PÅ SIDAN

- [Fokusgrupp](#) >
- [Beredningsgrupp](#) >
- [Förvaltningsgrupp](#) >
- [Förslag på utveckling?](#) >
- [Kontakt](#) >

### Fokusgrupp

Fokusgruppen utgörs av skolrepresentanter med lång administrativ erfarenhet, tillsammans med deltagare från FSO och SchoolSoft. Fokusgruppens uppgift är bland annat att inventera utvecklingsfrågor, testa ny funktionalitet och identifiera vilka utbildningsinsatser som behövs.

### Skolrepresentanter:

- Anna Robertsson, Billströmska folkhögskolan

### ADMINISTRATION

[SchoolSoft](#) ▾

[Inloggning](#) ▶

[Ny betalningsmodell för Schoolsoft](#)

[Utbildningar](#)

[Förvaltning och delaktighet](#)

[Avtalsöversyn](#)

[Checklista för administration](#)

[Rapportering av verksamhet](#)

[Årshjul för rapportering](#)

[Konferenser och nätverkande](#)

[Folkhögskolans finansiering](#)

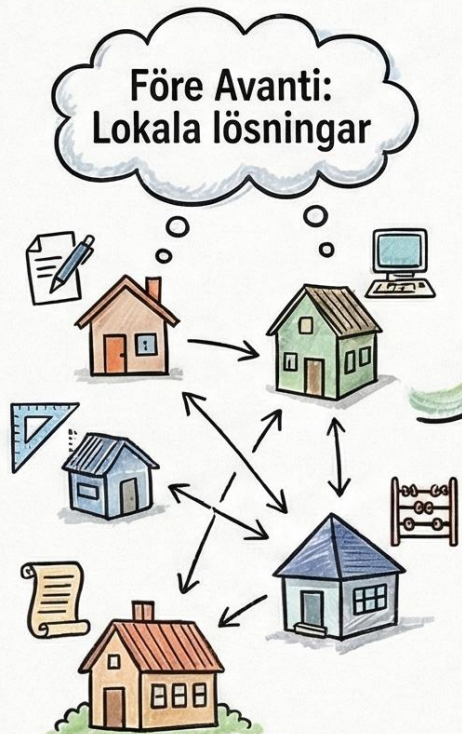
[Räknesnurror för avstämning](#)

[Avtal, bidrag och stipendier](#)

# RESAN MOT ETT GEMENSAMT SYSTEM: FOLKHÖGSKOLANS ADMINISTRATIVA UTVECKLING

Transformation av folkhögskolornas administrativa stöd från lokala lösningar, genom konsolidering med Avanti och SchoolSoft, till dagens nya avtal som säkrar framtida utveckling.

## FRÅN LOKALT TILL GEMENSAMT



## Avanti-perioden: Första gemensamma steget



## Parallellperioden: Övergångsfasen

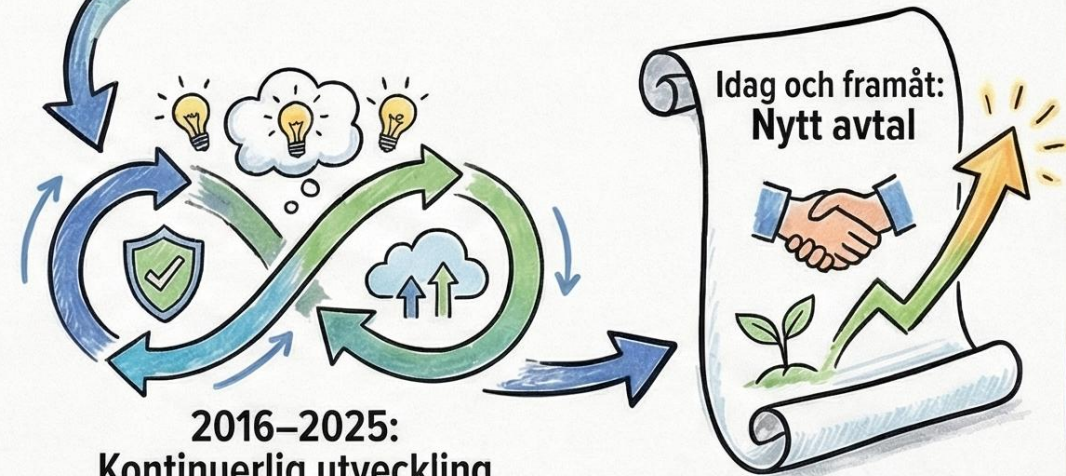


## ETABLERING OCH FRAMTIDSFOKUS

2016: SchoolSoft blir standard

SchoolSoft

Avanti avvecklas och SchoolSoft blir det gemensamma systemet för alla.



Idag och framåt:  
Nytt avtal

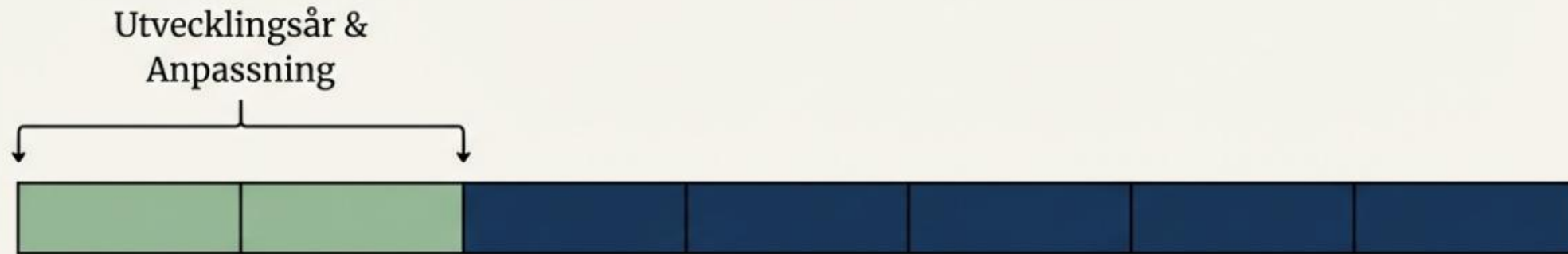
Ett nytt avtal skapar bättre förutsättningar för nästa steg i utvecklingen.

# Översyn inför nytt avtal 2022–2025



# Avtalets uppbyggnad

- Löptid – sju år
- Utvecklingsår – två år
- Särskilt utvecklingsavtal
- Genomförande
- Finansiering



# Varför två utvecklingsår?

- **Många identifierade behov**
- **Kräver ett större utvecklingsarbete**
- **Finansiering inom avtalet**
- **Två utvecklingsår**

# Utvecklingsområden i avtalet

- Deltagaradministration och studieplanering
- Intyg och omdöme
- Lägesrapport och statistik
- Ansökningsmodul

# Så identifierades utvecklingsområdena

- Enkät till folkhögskolorna
- Fysiska workshops med folkhögskolor
- Fördjupade digitala workshops

# Utvecklingsåtagandet

A dark blue square with a subtle drop shadow, containing the text 'SchoolSoft' in white and light blue.

SchoolSoft

# Exempel ur utvecklingsåtagandet i avtalet

## **Deltagaradministration och studieplanering**

År 1 – Information om omfattningskrav, förväntat och uppfyllt

År 2 – Ny design med fokus på användarvänlighet

## **Intyg och omdöme**

År 1 – Digital signering av behörighetsintygen

År 2 – Ny process för omdömes- och behörighetsadministration

# Exempel ur utvecklingsåtagandet i avtalet

## Lägesrapport och statistik

År 1 – Ta fram en ny lägesrapport baserat på den av skolan inskickade och i systemet sparade rapporten

År 2 – Förbättrad filtrering i statistik och rapporter.

## Ansökningsmodul

År 1 – Inloggning med digitala ID:n som Freja och BankID

År 2 – Implementering av API för datautbyte och integration

# Hur kan detta märkas i praktiken?



## **Deltagaradministration och studieplanering**

Ett mer användarvänligt system där studieplanering och deltagaruppgifter blir tydligare och enklare att arbeta med.



## **Intyg och omdöme**

En enklare och mer säker hantering av behörighetsintyg och studieomdömen genom digital signering och tydligare processer.

# Hur kan detta märkas i praktiken?



## Lägesrapport och statistik

Möjlighet att i större utsträckning följa lägesrapporten direkt i SchoolSoft och få bättre stöd i arbetet med statistik och rapportering.



## Ansökningsmodul

En enklare och säkrare ansökan som sänker trösklarna för den sökande.

# Utvecklingsåren är tydligt reglerade i avtalet

- Utvecklingsarbetet följer en **överenskommen plan**
- Leveranserna **följs upp inom ramen för avtalet**
- Avtalet innehåller en ekonomisk modell som säkerställer att utvecklingen genomförs enligt plan.

# Testpooler - utveckling tillsammans med användare



# Ny utbildning – kurs för nya administratörer

- Ge en **grundläggande introduktion till SchoolSoft**
- Ge nya administratörer en grundläggande introduktion till hur administrationen på folkhögskola fungerar.
- Ge stöd till personer som är **nya i rollen**

# Tack för mig.

[Par.wallin@sverigesfolkhogskolor.se](mailto:Par.wallin@sverigesfolkhogskolor.se)

**F****S****O** Folkhögskolornas  
serviceorganisation