

## **Protokoll, förvaltningsmöte för SchoolSoft**

Tid: 10:00-12:00

Datum: 2023-05-16

Plats: SchoolSoft

Närvarande:

*Folkbildningsrådet:* Gabriel Kasto (på länk)

*SchoolSoft:* Veronica Grönqvist, Reben Sharif, Roland Jarlbäck, Stefan Kantola

*FSO:* Pär Wallin, Karin Karlsson

### **1. Mötets öppnandes**

Karin öppnar mötet.

### **2. Val av sekreterare**

Gabriel Kasto, Folkbildningsrådet

### **3. Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkänns.

### **4. Föregående protokoll**

### **5. SchoolSoft informerar**

Intyg – levererades den 05/15. Det finns en beredskap hos SchoolSoft om systemet skulle krångla. Veronica höll i alla tre utbildningar på 1,5 timmar där Karin Gustavsson deltog på några utbildningstillfällen, många frågor till Folkbildningsrådet in intyget på utbildningarna.

Önskemål om utredning gällande intyg om särskild kurs. Arbetet är i gång hos SchoolSoft, det är en bred fråga.

Önskemål om antal ärenden – rapporter kring ärenden, CSN och SCB. En del ärenden om ansökning och ansökningsmodulen där ärenden handlar om mejladresser till deltagare bland annat. En del ärenden om parallell omfattning och rapportering till CSN.

101 ärenden har inkommit under 2023. Många som ringer in om sina ärenden, motsvarar 65-70% av ärenden. Svarstiden i telefonen är drygt 2 minuter.

Ett ärende kring nordiska personnummer (inte svenska) där det finns tröskel i registrering av nordiska deltagare i ansökningsmodulen. SchoolSoft tar med sig frågan och utvärderar vilka trösklar det finns och vilka utvecklingsområden som kan behövas.

Kurskoppling från Beda till SchoolSoft.

Parallell omfattning – strular till det för CSN. I dagsläget kan parallell omfattning rapporteras i valfri andelsform. I CSN system landar inte parallell omfattning inte så bra och förslaget från CSN är att ta bort parallell omfattning. Folkbildningsrådet föreslår att parallell omfattning släcks i SchoolSoft. Viktigt att skolorna informeras så snart som möjligt.

## 6. Folkbildningsrådet informerar

**Utvärdering av studieomdömen, behörigheter och intyg** – Folkbildningsrådet har sedan långt tillbaka samlat in studieomdömen, behörigheter och intyg genom en enkätundersökning. Under 2015 fick folkhögskolorna nytt administrativt systemet, SchoolSoft, där studieomdömen, behörigheter och intyg rapporteras via verksamhetsstatistik.

Insamlingen genom det administrativa systemet har möjliggjort uppföljning av satta omdömen, behörigheter och intyg på individnivå för att få en helhetsbild av deltagarens studiegång på folkhögskolan. Något som inte har varit möjligt med enkätundersökningen eftersom insamlingen gjordes på aggregerad nivå för folkhögskolan.

Folkbildningsrådet kommer från och våren 2023 att släcka enkätundersökningen och förlita sig helt på verksamhetsstatistik gällande studieomdömen, behörigheter och intyg. Samtidigt utvärderar Folkbildningsrådet den administrativa rutinen och kvalitén kring rapportering av studieomdömen behörigheter och intyg. Arbetet påbörjar under vårterminen 2023.

**Återkoppling gällande mobilitetsstödet** – höstterminen 2022 var första gången efter att Folkbildningsrådet tog hand om hanteringen av administrationen kring mobilitetsstödet. Efter första aviseringen till folkhögskolorna fick Folkbildningsrådet synpunkter om beräkningen av ersättningen kring mobilitetsstödet när en deltagare studerar på deltid och/eller distans. Beräkningen gjorde att ersättningen beräknades på deltagarveckor som Folkbildningsrådet erhåller via SchoolSoft och inte den faktiska studietiden som deltagaren studerar. I förekommande fall där deltagaren studerar på deltid eller distans, blev ersättningsnivån en fjärdedel av ersättningen, och en åttodel när båda sammanfaller.

Ärendet förankrades med SKR, RIO och OFI som landade i att ersättningen ska bli hälften av mobilitetsstödet vid deltids- eller distansstudier och en fjärdedel när båda sammanfaller. Modellen justerades och nya aviseringar skickades ut till folkhögskolorna. Därefter fakturerades regionerna.

## 7. Beredningsgrupp

**Rangordning i ansökningsmodulen** – om man har sökt till tre olika kurser på folkhögskolan. Det ser ut som att det visar mig göra mer onytt än nytta. Ärendet är att mängden kurser deltagaren söker till som är problemet, i stället för rangordningen. Det innebär att deltagaren tar upp platser på kursen hen söker till och tackar ja till en plats vid ett sent skede. SchoolSoft tittar tekniskt på ärendet.

En del frågor om intygen från beredningsgruppen inför utbildningen

Parallell omfattning.

## 8. Kvalitetssäkring (FSO)

Information som följer deltagare som byter folkhögskola. Deltagarkortet (en administrativ ruta som enbart skolan ser). Viktig information att ha med till skolorna är att det som skrivs om deltagaren i SchoolSoft, har deltagaren rätt att begära ut.

#### **9. Övriga frågor**

FSO drar i gång ett arbete under höstterminen tillsammans med en extern part för att utvärdera vilka utvecklingsbehov det finns i SchoolSoft där samtliga skolor har möjlighet att delta under tre tillfällen.

Datum för nästa möte – FSO har en krock och vill ändra datum – måndag den 2 oktober.