



Material och inspiration för att skapa kursutvärderingar

Om att värdera och utvärdera

Att värdera och utvärdera en kurs är två olika saker. En kursvärdering görs ofta via en enkät där deltagare ombeds svara på hur de skattar det innehåll, de moment och arbetssätt som ingått i kursen.

En kursutvärdering innebär att ställa samman lärarnas och deltagarnas synpunkter i någon form av dokumentation där förväntningar på kursen ställs mot utfallet. I en utvärdering kan även andra underlag ingå, så som antal deltagare som klarade kursen och fick en behörighet. [Du hittar mer material om utvärdering på våra temasidor om kvalitetsarbete i praktiken.](#)

Varför göra en kursutvärdering?

En utvärdering görs för att fånga upp viktig kunskap om era deltagares erfarenheter av den specifika kursen. Det blir en informationskälla för att sedan kunna utveckla kursen när lärarnas erfarenheter läggs till dokumentationen. Nästa steg blir alltså att identifiera vad som kan göras för att förbättra kursen inför nästa omgång.

Vad kan man förvänta sig att få ut av en kursutvärdering?

I en kursutvärdering förväntas deltagarna blicka tillbaka över hela kursens varande och minnas hur olika delar upplevdes och sedan skatta dem utifrån en värdeskala. Tidpunkten för när enkäten genomförs är av vikt för hur den besvaras och det kan vara bra att ha i åtanke att fler saker än det som efterfrågas kan spela in på svaren i resultatet.

Eftersom det är den enskilde deltagarens upplevelse och erfarenheter som mäts är svaren också subjektiva och bör förstås så att de hänger ihop med förväntningar, tidigare erfarenheter, eventuella språksvårigheter och ibland dagsform. Med det sagt är en enkät en viktig källa till kunskap om hur era deltagare

har upplevt just den här kursen och hur de anser att den skulle kunna bli ännu bättre för kommande deltagare.

Använd liknande frågor i utvärdering av alla kurser för att kunna jämföra dem

För att en kursutvärdering ska kunna bidra till hela skolans gemensamma kvalitetsarbete är det att föredra att alla kurser har en gemensam bas i sina enkäter för möjlighet till jämförelse. Vissa frågor behöver vara kursspecifika men stommen i enkätfrågorna kan tas fram gemensamt på skolan.

Det gör exempelvis att lärare som tar emot en ny grupp kan se tillbaka på de svar som givits i utvärderingen av föregående kurs och återkoppla den kunskapen till gruppen vid ny kursstart. Det ger också möjlighet för arbetslagen att tillsammans arbeta med utvecklande insatser som en del av det långsiktiga kvalitetsarbetet.

Förväntningar på kursen har betydelse för utvärderingen

En kursutvärdering kan bäst förstås i relation till de förväntningar deltagarna och lärarna hade på kursen innan start. Om någon exempelvis hade förväntat sig att få gå en avancerad kurs i jazzmusik och upptäcker efter start att de moment och det innehåll som erbjuds är riktade mot nybörjare, kommer en kursutvärdering ge ett lågt resultat. Likaså kan förväntningar om arbetssätt och individanpassning på Allmän kurs, om de inte motsvaras, resultera i låga värden i en utvärdering. Bifogat finns mer information om och mallar för förväntansenkäter.

Avsätt tid till att diskutera resultaten i arbetslagen och återkoppla till deltagarna

Den information som ni får av deltagarna i en kursutvärdering är viktig förbättringskunskap för alla lärare på skolan. Tillsammans i arbetslagen kan ni se över helheten av kursutvärderingar och dokumentera utvecklingsidéer. Dessa kan också återkopplas till deltagarna. När ni efterfrågar deltagarnas erfarenheter skapas förväntningar om att deras insats kan leda till utveckling och förändring.

En återkoppling i form av samtal vid ny kursstart, eller som ett avslutande samtal vid kurslut, är sätt att visa deltagarna att ni värdesätter deras bidrag till kvalitetsarbetet.



Tips och råd inför att skapa en enkät för kursutvärdering

Här är några saker som kan vara bra att tänka på:

► Syfte.

Det är alltid mer intressant att svara på en utvärdering om syftet är tydligt.

► Tänk inte “Vad ska vi fråga?” Tänk “Vad vill vi veta och vad tror vi att deltagarna vill berätta om?”

Utforma sedan frågorna efter det.

► Var tydlig.

Försök att vara kort och koncis, använd ett enkelt språk.

► Kategorisera.

Gruppera frågor som handlar om samma sak under rubriker.

► Urval.

För att kunna analysera kan det vara intressant med urvalsfrågor. Exempel: Har du deltagit i gemensamma aktiviteter på skolan? Ja/Nej. Då kan du jämföra resultatet mellan de som svarar ja och de som svarat nej.

► Återkoppling.

De som svarat bör alltid få ta del av resultatet. Detta är viktigt, inte minst för den som genomfört en utvärdering. För att få ut mer information genomför exempelvis ett efterföljande samtal.



Exempelfrågor som kan användas i egna enkäter

Bakgrundsfrågor

Ange alternativ

- ▶ Vilken kurs går du på?
- ▶ Vilket kön har du?
- ▶ Hur gammal är du?
- ▶ Har du svenska som första språk?
- ▶ Hur många terminer har du studerat på skolan?
- ▶ Har du bott på skolans internat?
- ▶ Har du gått någon annan kurs på folkhögskola/vår folkhögskola tidigare?

Information om kursen innan start

Ange alternativ

- ▶ Var fick du information om kursen?

Skala från håller med - håller inte med

- ▶ Fick du tillräcklig information om kursens mål, arbetsätt och innehåll före kursstart? (redovisa målen i enkäten)
- ▶ Fick du tillräcklig information före start om vad som förväntas av dig för att klara kursen?
- ▶ Fick du tillräcklig information före start om att det i kursen ingår gemensamma aktiviteter på skolan?
- ▶ Fick du information före start om skolans gemensamma värdegrund?

Om kursens utformning och innehåll

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Har innehållet i kursen varit relevant utifrån dina förväntningar?
- ▶ Har du fått det stöd och den hjälp från din/dina lärare som du har behövt?
- ▶ Har du haft tillgång till relevanta läromedel?

- ▶ Har fördelningen mellan närstudier och distansstudier lämplig?

- ▶ Har du fått stöd från dina lärare under distansperioden?

- ▶ Har instruktionerna från dina lärare givit dig tillräckligt stöd i studierna på egen hand?

- ▶ Har studieformerna under kursen givit tillräckliga möjligheter till utbyte av erfarenheter mellan er deltagare?

- ▶ Har du fått möjlighet att visa och dela dina kunskaper i redovisningsuppgifterna?

- ▶ Har du fått möjlighet till extra stöd vid behov?

- ▶ Har du fått information om vad du kan utveckla under kursens gång?

- ▶ Skulle du rekommendera kursen till andra?

Ange alternativ

- ▶ Vad har varit det bästa med kursen?

- ▶ Värdera närstudierna. Vilka uppgiftstyper/arbetsätt fungerade bäst respektive sämst för dig?

- ▶ Värdera distansstudierna. Vilka uppgiftstyper/arbetsätt fungerade bäst respektive sämst för dig?

Ge exempel från kursplanering

- ▶ Värdera de olika momenten i kursen utifrån hur mycket du lärt dig.

Fritext

- ▶ Vad kunde ha varit bättre med kursen? Ge förslag till förbättringar.

- ▶ Önskemål inför nästa kurs/delkurs?

Självvärdering och reflektion

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Har kursen motsvarat de förväntningar du hade innan start?
- ▶ Har du utvecklat dina kunskaper, färdigheter och kompetenser under kursen?
- ▶ Uppnådde du dina mål?
- ▶ Har du använt studiesamtalen till att berätta om vad du behöver för att utvecklas?
- ▶ Ökade kursen ditt intresse för ämnet?
- ▶ Ökade kursen ditt intresse för att fortsätta studera?
- ▶ Har du lagt ner tillräckligt med tid på dina studier utanför lektionstid?
- ▶ Har din närvaro under kursen varit tillräcklig?
- ▶ Har din arbetsinsats varit rimlig i förhållande till kursens innehåll?
- ▶ Har du lärt dig mer om studieteknik och om vad du kan göra för att lära dig bättre?
- ▶ Har du fått lärdomar om dig själv som du tar med dig till nästa kurs?

Skolans bildningsmiljö

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Upplever du att det finns en tydlig värdegrund på skolan?
- ▶ Tycker du att skolans värdegrund har genomsyrat kursen?
- ▶ Har du känt dig trygg i din grupp?
- ▶ Har du känt dig trygg på skolan?
- ▶ Uppskattar du måltiderna på skolan? Varför/varför inte?
- ▶ Uppskattar du lokalerna på skolan? Varför/varför inte?
- ▶ Har du haft behov av att använda skolans lokaler efter undervisningstid?

▶ Har du haft tillgång till skolans lokaler efter undervisningstid?

▶ Har det funnits tillgång till personal när ni som bor på internatet har behövt det?

Skala mycket bra - mindre bra

- ▶ Hur har bemötandet från dina lärare varit?
- ▶ Hur har du upplevt bemötandet från all personal på skolan?
- ▶ Hur har du upplevt gemenskapen bland deltagarna på kursen?
- ▶ Hur upplever du boendet på internatet?
- ▶ Hur har du upplevt gemenskapen på internatet?

Demokrati och påverkan

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Har du haft möjlighet att göra din röst hörd i din grupp?
- ▶ Har du haft möjlighet att påverka kursens innehåll och upplägg?
- ▶ Har du haft möjlighet att påverka det skolgemensamma genom exempelvis kursråd?
- ▶ Tycker du att skolans personal lyssnar på deltagarnas åsikter om vad ni vill förbättra?
- ▶ Vet du vart du kan vända dig om du är missnöjd med något i din kurs?
- ▶ Vet du om hur du kan överklaga ditt studieomdöme?

Inkludering och jämställdhet

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Upplever du att alla deltagare har samma möjligheter på kursen oavsett kön?
- ▶ Har kursen innehållit delar som handlat om jämställdhet mellan kön?

- ▶ Upplever du att alla deltagare har samma möjligheter på kursen oavsett bakgrund?
- ▶ Upplever du att anpassningar har gjorts under kursen för deltagare med funktionsnedsättningar?

Klimat och miljö

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Har du under kursen fått kunskaper om hur du och andra kan påverka vårt klimat och miljö?
- ▶ Tycker du att ni under kursen arbetat miljömedvetet? Det kan handla om läromedel, resor, måltider och så vidare.
- ▶ Upplever du att hela skolan arbetar miljömedvetet?

Hälsa och mående

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Har du under studietiden fått kunskap om hur du kan arbeta med att förbättra din fysiska hälsa?
- ▶ Har du under studietiden fått kunskap om och stöd i hur du kan arbeta med att förbättra din psykiska hälsa?
- ▶ Har du haft tillgång till stöd från kurator, socialpedagog eller annan personal när du har haft behov av det?

Gemensamma aktiviteter på skolan

Skala väldigt mycket - väldigt litet

- ▶ Har du erbjudits att delta i gemensamma aktiviteter med andra grupper på skolan?
- ▶ Har du deltagit i gemensamma aktiviteter på skolan?
- ▶ Tycker du att det är värdefullt att deltagare ges möjlighet till gemensamma aktiviteter?
- ▶ Har de gemensamma aktiviteterna lett till att ni som deltagare på skolan har en gemenskap?
- ▶ Har de gemensamma aktiviteterna varit värdefulla för din kurs?