



Handledningsmaterial för Folkhögskoleenkäten

# Förberedelser

## Handledningsmaterial för Folkhögskoleenkäten

# Förberedelser

Den här delen av handledningsmaterialet ger er stöd i hur ni kan förbereda personal och deltagare inför själva genomförandet av Folkhögskoleenkäten. Ge förutsättningar för ett lyckat genomförande genom att till exempel avsätta tid för personalen där ni arbetar med det som anges i det här handledningsmaterialet, utse vilka som förbereder olika deltagargrupper eller avsätta tid för deltagarna att besvara enkäten.

### Om enkäten

Vad är Folkhögskoleenkäten?

Folkhögskoleenkäten är en gemensam deltagarenkät som ger svar på frågor om folkhögskolans deltagares upplevelse av sina studier i en unikutbildningsform. Det är en ögonblicksbild som behöver kompletteras med annan information för att kunna tolkas.

Folkhögskoleenkäten utgår ifrån folkhögskolans egen logik - vad menas med det? Att frågor ställs med utgångspunkt i statens syften med folkbildningen och i relation till de fyra hörnstenarna för bildning; pedagogik, bildningsmiljö, formalia och ledning. Vi vet att alla folkhögskolor är unika men också att våra fyra hörnstenar är viktiga grundpelare i alla skolors verksamhet. Att inte ranka skolorna utifrån en skala om vilka som är bättre eller sämre utan snarare försöka få en bild av hur deltagarna uppfattar den aktuella folkhögskolan, har varit en viktig utgångspunkt för oss när vi arbetat fram enkäten.

I arbetet med att ta fram Folkhögskoleenkäten

och handledningsmaterialet har visat samarbetat med Pelle Åberg, Ersta Sköndal Bräcke högskola. I arbetet med enkäten och mallar för förväntansenkäter och kursutvärderingar har samtal förts, och synpunkter inhämtats, av Susanna Alexius, Forskare på Score, Handelshögskolan i Stockholm och Stockholms universitet.

Vem får Folkhögskoleenkäten?

Folkhögskoleenkäten skickas till alla deltagare på Allmän och särskild kurs på folkhögskolor som medverkar i enkäten. Uppgifter om respondenter hämtas direkt från SchoolSoft. En folkhögskola kan inte välja att utesluta en kurs eller en deltagare.

Folkhögskoleenkäten skickas ut genom verktyget Ungapped, till den mejladress samt det mobilnummer som finns angett för deltagaren SchoolSoft. Varje deltagare får en helt unik länk som inte får spridas till annan person. Detta eftersom länken innehåller så kallade "bakgrundsvariabler", alltså data upphämtat från SchoolSoft om den enskilda deltagaren som sedan följer med i resultatet.

#### Preliminära hållpunkter 2023

- ▶ Start den 24 april kl 9, enkäten skickas som länk till deltagarna via mejl och sms
- ▶ Första påminnelse den 5 maj, skickas via mejl och sms
- ▶ Andra påminnelse den 11 maj, skickas via mejl
- ▶ Enkäten stänger den 12 maj

## Förberedelser inför genomförandet

Med personalen...

För att kunna genomföra, vara ett stöd och föra diskussioner utifrån analys är det viktigt att personal ges möjlighet att själva diskutera och skapa förståelse för enkäten. Både vad det gäller själva innehållet och dess syfte och avgränsningar.

Hur ni tolkar innehåll och resultat kommer att få bäring för hur ni för samtal om utveckling och organisering. Det är viktigt med samsyn och att ni är överens/säger samma sak när ska motivera deltagandet i enkäten. Varför gör ni det här och på vilket sätt kommer ni att använda resultatet?

Det samtalet kommer att vara viktigt för att enkäten faktiskt blir en pusselbit i det systematiska kvalitetsarbetet som varje skola gör.

Med deltagarna...

Samtala med era deltagare innan de gör enkäten för att förbereda dem på vad enkäten är till för och varför ni vill ha in svaren. Första gången ni genomför den kan samtalet handla om att ni vill samla in information för att kunna arbeta med skolans kvalitet inför nästa års deltagargrupper. När ni genomfört enkäten minst en omgång kan ni berätta om de svar ni fått in under förra omgången och vilka diskussioner och förändringar det lett till på skolan. På så sätt höjs motivationen att delta och bidra till den gemensamma bildningsmiljön.

Finns det språksvaga grupper på skolan kan det vara av vikt att gå igenom ord som kan tyckas svårtolkade. Ni ska inte försöka påverka deltagarnas svar utan i stället samtala om vad olika begrepp och ord betyder för att minska deltagarnas osäkerhet.

Exempel på begrepp och ord som kan behöva förklaras innan deltagande i enkäten:

- ▶ deltagare
- ▶ profil
- ▶ värdegrund
- ▶ skillnaden mellan att "generellt öka kunskaper" och "öka kunskaper inom ett visst ämne"
- ▶ personlig utveckling
- ▶ umgänge och gemenskap
- ▶ behörighet till fortsatta studier
- ▶ motivation
- ▶ reflektera
- ▶ kulturella aktiviteter
- ▶ arbetsätt
- ▶ behörigheter
- ▶ funktionsnedsättning

Arbete med att förbereda inför och med att analysera svaren på enkätfrågorna kan bli en del av skolans processorienterade kvalitetsarbete. Samtalen om frågorna och orsaker till svaren blir viktiga för en gemensam förståelse av vad folkhögskolestudier innebär, förutom det resultat ni får av enkäten i form av siffror och diagram.

## Enkätens olika delar

Enkäten består av 10 frågor där deltagarna får ta ställning till ett antal påstående kopplade till varje fråga. Nedan går frågorna igenom utifrån varför de ställs, vad alternativen ger en indikation om och hur svaren kan analyseras och användas i er skolas långsiktiga kvalitetsarbete.

Fråga 1: Varför valde du att läsa vid just den här folkhögskolan?

Varför ställer vi frågan?

Fråga 1 ställs för att undersöka motiven till att deltagaren valt att söka till en specifik skola.

Alternativen i denna ger en indikation om bland annat:

- ▶ Betydelsen av skolans profil och värdegrund
- ▶ Betydelsen av möjlighet till internatboende
- ▶ Förväntningar på er skola, vilket också kan ses i relation till resultaten i effektdelen

Analysera svaren

Svaren ger en insikt om varför deltagare söker sig till just er skola; om det handlar om profilen/ värdegrunden, möjlighet till internatboende, eller om det snarare handlar om mer pragmatiska frågor som att en speciell utbildning kanske inte finns någon annanstans, att skolan ligger nära bostadsorten eller kopplingar till skolan genom personlig rekommendation.

Fråga 2 till 4..

...ger en förståelse av deltagarnas uppfattning om folkhögskolans inriktning och vad studier har lett till för egen del

Varför ställer vi frågorna?

Frågorna 2, 3 och 4 undersöker motiv till studier vid folkhögskola, vilka effekter eller utfall som deltagarna uppfattar av sin studietid vid folkhögskola och vad studier vid folkhögskola har inspirerat deltagarna till.

Fråga 2: Varför valde du att läsa på folkhögskola? Jag läser på folkhögskola för...

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Förväntningar om att öka generella kunskaper eller kunskaper inom ett visst ämne
- ▶ Förväntningar om folkhögskolans bildningsmiljö
- ▶ Förväntningar om folkhögskolans arbetssätt
- ▶ Förväntningar om att själv kunna påverka sina studier och skolan
- ▶ Förväntningar om att på folkhögskola få ett ökat samhällsengagemang
- ▶ Förväntningar om en personlig utveckling
- ▶ Förväntningar om ökade möjligheter till vidare studier och arbete

Fråga 3: Vad har du fått ut av din studietid på folkhögskola? Genom min studietid på folkhögskola har jag...

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Upplevelsen av ökade kunskaper generellt eller inom ett visst ämne
- ▶ Upplevelsen av bildningsmiljön på folkhögskola
- ▶ Upplevelsen av folkhögskolans arbetsätt
- ▶ Upplevelsen av folkhögskolans demokratiuppdrag
- ▶ Upplevelsen av folkhögskolans idé och bildningsmiljö
- ▶ Upplevelsen av att ha genomgått personlig utveckling
- ▶ Upplevelsen om att ha ökat sina möjligheter till vidare studier eller yrke

Fråga 4: Genom min studietid på folkhögskola har jag blivit inspirerad till att...

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

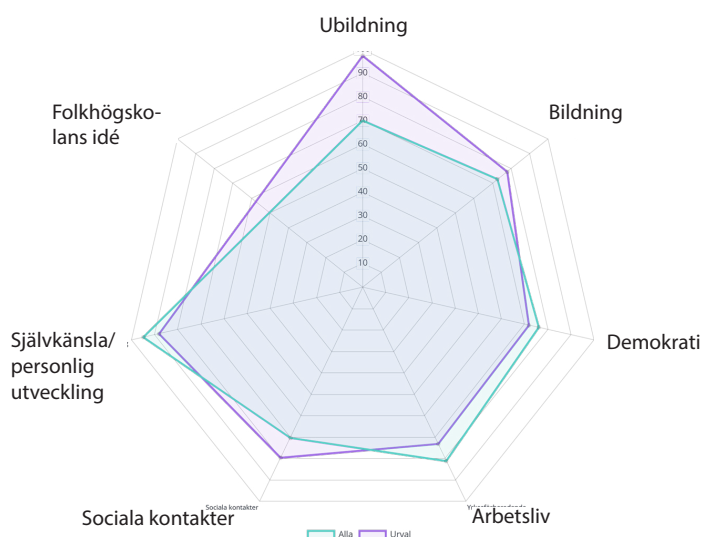
- ▶ Vilka avtryck studier på folkhögskola sätter hos deltagaren
- ▶ Vad deltagarna tänker om en egen bestående förändring
- ▶ Om folkhögskolestudierna lett till ökat samhällsengagemang
- ▶ Inspiration för vidare studier, att söka sig till ett yrke, lusten att lära samt bildningsperspektivet

## Analysera svaren

Svaren på dessa tre frågor ges ett värde som kopplas till sju olika dimensioner i resultatet. Tillsammans ger de en bild av hur folkhögskolestudierna upplevs, vilket illustreras i ett spindeldiagram utifrån de samlade svaren av alla deltagare på er skola. Diagrammet ger er som personal möjlighet att se er skola utifrån deltagarnas upplevelse.

De dimensioner som identifierats utifrån frågornas alternativ är utbildning, bildning, demokrati, arbetsliv, sociala kontakter, självkänsla/ personlig utveckling och folkhögskolans idé.

Spindeldiagrammet blir ett underlag för att synliggöra hur deltagarna uppfattar sina folkhögskolestudier och vilka er skolas framträdande sidor är ur deltagarnas perspektiv. Det skapar underlag för er som personal på skolan att jämföra deltagarnas uppfattning om skolan med era egna. Poängen är inte att utifrån diagrammet säga att en skola är bättre än en annan på till exempel demokrati utan det är ett relativt mått som visar tyngdpunkten hos en viss enskild skola.



Fråga 5: Hur viktigt är följande för dig i dina studier på folkhögskola?

Varför ställer vi frågan?

Frågans synliggör betydelsen av folkhögskolans arbetssätt och hur deltagarna värderar samarbetet med sina lärare och andra deltagare. Den ger också tillfälle till reflektion om den egna insatsens betydelse för lärande.

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Upplevelsen av folkhögskolans arbetssätt
- ▶ Upplevelsen av att ha erövrat tekniker och strategier för det egna lärande
- ▶ Hur deltagarna upplever folkhögskolans pedagogiska idé
- ▶ Betydelsen av lärarnas pedagogiska och didaktiska professionalitet
- ▶ Betydelsen av skolans bildningsmiljö där bland annat gemenskap och samarbete ingår

Analysera svaren

Svaren ger en uppfattning om deltagarnas upplevelse av och hur de värderar den bildningsmiljö som folkhögskolan innebär. Det går bland annat att utläsa om lärarnas professionalitet upplevs viktigare än samarbetet med andra deltagare i studiegruppen. Här får ni också syn på hur deltagarna värderar att arbeta med studietekniker och strategier för lärande.

Fråga 6: Jag har under min studietid på folkhögskola fått tillräcklig information om...

Varför ställer vi frågan?

Frågan ställs för att undersöka deltagarnas upplevelse av skolans studeranderättsliga arbete.

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Om information har gått fram till deltagarna som rör den egna studiesituationen, bland annat kursplanering, närvaroregler och andra styrdokument
- ▶ Om deltagarna upplever att de har kanaler för att uttrycka missnöje och bidra till förändring

Analysera svaren

Svaren ger en bild av de områden där ni som personal på skolan behöver arbeta för att bli tydligare gentemot deltagarna.

Det studeranderättsliga området är kopplat till hörnstenen formalia och en viktig del av varje folkhögskolas uppdragsom myndighetsutövande institution.

## Fråga 7 till 9...

...är bakgrundsfrågor om den enskilde deltagaren

Varför ställer vi frågorna?

Frågorna ställs för att fånga upp viktiga bakgrundsdata som inte kan fås med hjälp av tillgängliga register i SchoolSoft. Om deltagare är födda i Sverige eller inte och om de har svenska som förstaspråk är ställda för att ge en indikation om deras upplevelse av studier på folkhögskola är annorlunda än andras. Det samma gäller för deltagare som har en funktionsnedsättning. Med dessa frågor kan man undersöka samband för att se om olika grupper förhåller sig olika till motiv-effekt-inspiration och arbetssätt.

### Fråga 7: Var är du född?

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Den eventuella betydelsen av att vara född i Sverige, ett annat europeiskt land eller utanför Europa för studier på folkhögskola.

### Fråga 8: Är svenska ditt förstaspråk?

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Den eventuella betydelsen av att ha svenska som sitt förstaspråk för studier på folkhögskola.

Fråga 9: Har du någon funktionsnedsättning (t.ex. dyslexi, hörselnedsättning, neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller psykisk funktionsnedsättning)?

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Om deltagaren själv upplever sig ha en funktionsnedsättning. Exemplet som ges i frågan är till för att den svarande ska förstå att det kan handla om såväl fysiska som psykiska nedsättningar.

### Analysera svaren

Om ni ser en samstämmighet utifrån svaren i hur exempelvis deltagare som inte har svenska som förstaspråk upplever folkhögskolans arbetssätt eller möjligheter till vidare studier kan det ge en indikation att extra stöd behöver sättas in. Det ger också en inblick i om arbete behövs för att motverka diskriminering av ovanstående grupper.

Fråga 10: Hur många terminer har du studerat på folkhögskola (den här inräknad)?

Varför ställer vi frågan?

Fråga 10 ställs för att kunna se om den samlade tiden på folkhögskola förändrar upplevelsen av bland annat arbetssätt och effekten av studierna.

Alternativen i denna fråga ger en indikation om bland annat:

- ▶ Om den sammanlagda studietiden på folkhögskola har betydelse för frågor som rör upplevelsen av effekt av studierna och inspiration för framtiden.

### Analysera svaren

Svaren på fråga 10 kan användas för att gruppera deltagare som studerat kortare eller längre tid på folkhögskola. De frågor som rör gemenskap på skolan och som kopplas till bildningsmiljön kan analyseras utifrån antagandet att längre tid på folkhögskola ger en större förståelse för dessa komponenter.



Checklista - Folkhögskoleenkäten

### Förberedelser inför genomförandet

Q Avsatt tid för förberedelser med personalen

Q Utsett vilka som ska förbereda deltagarna

Q Avsatt tid för förberedelser med deltagarna

Q Avsatt tid för deltagarna att genomföra enkäten

Q Informerat deltagarna om hur och när de kommer att få ta del av resultatet av enkäten

[www.sverigesfolkhogskolor.se/folkhogskoleenkaten](http://www.sverigesfolkhogskolor.se/folkhogskoleenkaten)[Xenkat@sverigesfolkhogskolor.se](mailto:Xenkat@sverigesfolkhogskolor.se)