

Kvalitetsarbete i praktiken

Systematisering utifrån tolv viktiga kvalitetsaspekter

SiQ, Institutet för kvalitetsutveckling, använder en arbetsmetod där tolv viktiga kvalitetsfaktorer identifierats. Den modellen har justerats och anpassats till folkhögskolerelevanta faktorer till en matris. Den är främst avsedd som reflexions- och funderingsunderlag, men kan också användas för att sortera in förslag och synpunkter från process-

dagen och Fyra hörnstenar för bildning.

Ett alternativt sätt att sortera förslag är utifrån tolv för folkhögskolan viktiga kvalitetsaspekter.

På nästa sida finns korta kommentarer / förklaringar till de tolv aspekterna.

Tolv kvalitetsaspekter	Ledning	Formalia	Bildningsmiljö	Pedagogik
Deltagarorientering				
Engagerat ledarskap				
Allas delaktighet				
Kompetensutveckling				
Långsiktighet och huvudmannaperspektiv				
Samhällsansvar				
Processorientering				
Förebyggande åtgärder				
Ständiga förbättringar				
Lära av andra				
Faktabaserade beslut				
Samverkan				

Tolv kvalitets- aspekter	Kommentar / förtydligande
Deltagarorientering	Deltagarna är i tydligt fokus för folkhögskolans verksamhet
Engagerat ledarskap	En uttalad folkhögskoleanda innebär att deltagarna sätts i främsta rummet, vilket förutsätter personligt, aktivt och synligt engagemang från varje ledare.
Allas delaktighet	Varje medarbetare måste känna sig ha förtroende för att utföra och utveckla sina arbetsuppgifter. Var och en måste därför se sin roll i helheten, ha klara mål, de medel som krävs samt kunskap om de resultat som uppnås.
Kompetensutveckling	Varje medarbetare måste ges möjlighet till fortbildning och vidareutveckling inom sitt område, på sätt som stärker såväl individen som folkhögskolan i sin helhet.
Långsiktighet och huvudmannaperspektiv	Skolans verksamhet måste värderas med tanke på utveckling och stabilitet över tid. De intentioner skolans huvudman har för skolan kommer till uttryck i utbudet av kurser och samarbeten mellan skola och huvudmannaorganisationer.
Samhällsansvar	Folkhögskolan tar genom sin verksamhet ett bredare samhällsansvar, i linje med de motiv för statens bidrag till folkbildningen som riksdagen fastställt. Varje skola kan därutöver göra insatser i närmiljön kring skolan.
Processorientering	Processorientering stimulerar till att analysera och förbättra arbetsflöden och skolans inre organisation, med deltagarnas bästa i fokus.
Förebyggande åtgärder	Verksamheten gynnas av att förebygga fel och minimera risker, vilken regelbunden genomgång av beskrivna processer ger underlag för.
Ständiga förbättringar	Utveckling och stabilitet över tid förutsätter ett metodiskt förbättringsarbete som genomsyrar hela organisationen och en kultur som stimulerar till kreativa förslag och nya idéer.
Lära av andra	För att kunna vidareutvecklas måste skolan och alla dess medarbetare skaffa sig ny kunskap om vad som är möjligt att uppnå och hur detta kan uppnås, främst genom jämförelser med och erfarenhetsutbyte mellan folkhögskolor.
Faktabaserade beslut	Beslut måste bygga på dokumenterade och tillförlitliga fakta.
Samverkan	Samverkan är ett nyckelbegrepp i varje framgångsrik organisation. Viktigt är att genom samverkan kombinera många kompetenser såväl hos medarbetare som hos deltagare, huvudmannaorganisationer, leverantörer, kunder.