



Manual till Folkhögskoleenkäten

Om enkäten

Vad är Folkhögskoleenkäten?

Folkhögskoleenkäten är en helt unik enkät, framtagen av Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO, i samarbete med Ersta Sköndal Bräcke högskola. Den utgår från folkhögskolans egen logik och de fyra hörnstenarna för bildning; pedagogik, bildningsmiljö, formalia och ledning.

Enkäten ger för varje folkhögskola en bild av hur folkhögskolan uppfattar den. Samtidigt ger den unik datainsamling på nationell nivå, som stärker utbildningsformen folkhögskola.

[Folkhögskoleenkäten går att se i sin helhet här.](#)

(Observera att detta är enkäten för 2021, detaljer kan komma att ändras).

Enkäten är anonym.

Vem får Folkhögskoleenkäten?

Folkhögskoleenkäten skickas till alla deltagare på Allmän och särskild kurs på folkhögskolor som medverkar i enkäten. Deltagarna ska vara registrerade och aktiva i SchoolSoft strax innan enkäten skickas ut.

En folkhögskola kan inte välja att utesluta en kurs eller en deltagare.

Hur distribueras Folkhögskoleenkäten?

Folkhögskoleenkäten skickas ut genom verktyget Ungapped, till den mejladress samt det mobilnummer som finns angett för deltagaren i SchoolSoft.

Enkäten skickas ut den första gången **25 april**, därefter kommer påminnelser gå ut.

Varje deltagare får en helt unik länk som inte får spridas till annan person. Detta eftersom länken innehåller så kallade ”bakgrundsvariabler”, alltså data upphämtat från SchoolSoft om den enskilda deltagaren som sedan följer med i resultatet. Unika respondenter krävs också för ett statistisk säkerställt resultat.

Hur får vi tillgång till resultatet?

Varje folkhögskola har tillgång till all data i Ungapped som rör den egna folkhögskolan. Ingen annan folkhögskola kan se ert resultat.

FSO samarbetar med företaget Statisticon kring rapporter och de kommer att sammanställa men även distribuera dem i år. För er som önskar en färdig rapport går det att köpa för en avgift på 500kr. Där visas den enskilda skolans resultat i relation till det nationella resultatet, [se exempel här](#). Förra året bjöd vi på rapporten då Ungapped hade tekniska problem med uppladdningstider.

Vi behöver veta om ni önskar köpa en rapport eller inte. [Svara här](#).

Vill ni själv arbeta med att sammanställa er skolas resultat och göra fördjupade korsreferenser har Ungapped gjort instruktionsfilmer om hur detta fungerar, [se här](#).

Tidslinje/viktiga datum 2022

- ▶ Sista dag att önska språk: 2022-02-28
- ▶ Sista dag att beställa rapporten: 2022-03-15
- ▶ Sista dag för att anmäla hängenkäter: 2022-04-01
- ▶ Skolan klar med uppsättning i SchoolSoft: 2022-04-20
- ▶ Enkäten är aktiv: 2022-04-25 – 2022-05-11
- ▶ Rapport skickas ut till de skolor som väljer att köpa en sådan: 2022-05-27

Förberedelser inför genomförandet

Att få en hög svarsfrekvens på enkäten kräver en del förberedelser av folkhögskolan. Här nedan beskriver vi bland annat hur en folkhögskola kan jobba innan och under enkätomgången för att få fler respondenter.

Enkätens distribution

Folkhögskoleenkäten distribueras via SMS och e-post, till det mobilnummer samt den mejladress som finns registrerad i SchoolSoft. Eftersom dessa uppgifter ofta angetts av deltagaren när hen registrerade sig i SchoolSoft kan det vara bra att se över kontaktuppgifterna för alla deltagare som är mottagare av enkäten.

Har deltagarna mejladresser via skolan kan det vara bra att registrera dessa istället för personliga mejladresser på alla deltagare i SchoolSoft. Då kan ni vara behjälpliga om en deltagare exempelvis glömt bort sin mejladress.

Det kan även vara bra att kolla av att kontaktuppgifterna med deltagarna. Skriv ut listor och gå ut till alla kurser som kommer motta enkäten, och låt deltagarna bekräfta.

Arbetet med att säkerställa korrekta kontaktuppgifter ska vara färdigt **den 20 april**. Efter detta kommer Ungapped exportera uppgifterna via API.

Enkäten fungerar bra att fylla i även i mobilen, för deltagare som väljer att istället klicka på länken via SMS.

Alla mottagare får en unik länk. Det är därför inte tillåtet att skicka vidare en länk som en deltagare har mottagit till fler deltagare.

Konto i Ungapped

För att kunna ta del av resultaten måste er skola ha tillgång till ert konto i Ungapped. Varje skola har två konton, ett för er egna skola där ni kan sätta upp egna enkäter och ett för Folkhögskoleenkäten.

Gruppkontot för Folkhögskoleenkäten hette tidigare *Folkhögskolor inom FSO*, men heter nu *Folkhögskoleenkäten*.

Inne i detta konto kan ni följa svarsfrekvensen för enkäten, samt utläsa resultatet. Fundera därför över vem som bör ha tillgång till denna information. Se även till att ni har tillgång till inloggningsuppgifterna.

Kontakta zandra.preston@ungapped.com om du saknar inloggningsuppgifter.

Under enkätomgången

Vi rekommenderar att avsätta lektionstid för att fylla i enkäten. På det sättet blir det en mer kontrollerad miljö, vilket ökar svarsfrekvensen. Då kan ni även på plats hjälpa till om det finns deltagare som inte förstår vissa begrepp.

Finns det inte tid för detta är det bra att påminna deltagarna fler gånger än vad vi gör.

Uppsättning i SchoolSoft

Enkäten går ut till alla deltagare på Allmän och särskild kurs som är registrerade som aktiva i Schoolsoft strax innan enkäten skickas ut. Enkäten skickas ut till den mejladress samt det telefonnummer som finns registrerad på deltagaren. För att säkerställa att rätt mottagare får enkäten, kontrollera att informationen som är registrerad för deltagarna är korrekt.

Aktiva deltagare

När informationen plockas från SchoolSoft till Folkhögskoleenkäten används parametern ”Aktiv deltagare”. Därför är det viktigt att jämföra vilka deltagare som är registrerade som aktiva på skolan för tillfället och jämföra detta med vilka som faktiskt går på folkhögskolan.

För att få fram den informationen behöver du ha admin-rättigheter i SchoolSoft.

Det kan finnas felaktigt aktiva deltagare både som är registrerade på kurser, eller som inte är registrerad på någon kurs.

SchoolSoft har tagit fram en manual som beskriver hur du kan inaktivera deltagare.

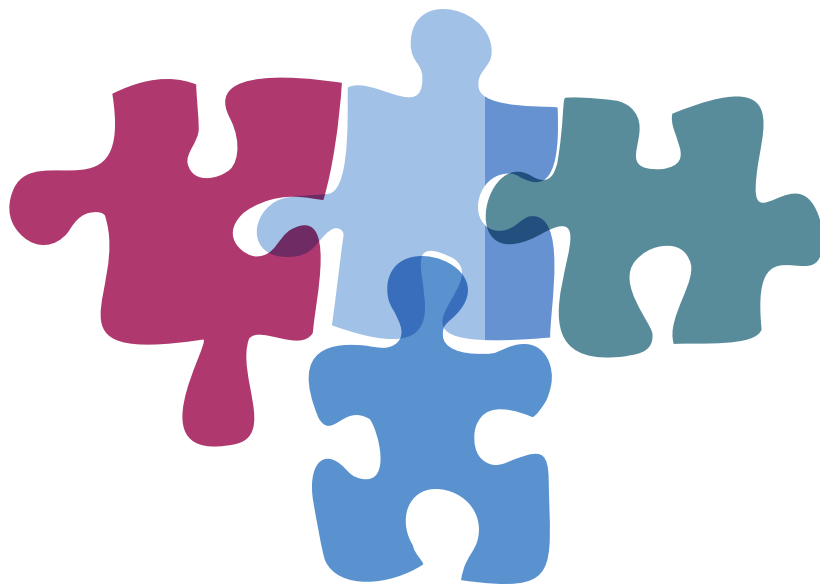
Här hittar du manualen [Inaktivera deltagare](#).

Checklista

Kontrollera så att följande information är korrekt i SchoolSoft:

- E-post för deltagarna
- Mobilnummer för deltagarna
- Att rätt deltagare är aktiva på skolan

Det ska vara klart till den 20 april.



Språk och tillgänglighet

► Språk

Folkhögskoleenkäten finns idag översatt till engelska, men ska översättas till flera språk inför årets enkätomgång. Har din folkhögskola önskemål om översättning till specifika språk är det viktigt att fylla i [denna enkät](#) senast den 28 februari.

Besked om vilka språk som enkäten kommer översättas till publiceras i mars.

► Tillgänglighet

FSO valde att använda sig av Ungapped på grund av att deras enkäter har god tillgänglighet. Enkäten är tydlig och enkel samt går att få uppläst via ett skärmuppläsningsprogram.

Hängenkäter

En nyhet för 2022 är möjligheten att koppla på egna enkäter på den nationella. Ungapped har utvecklat en funktion för så kallade "hängenkäter".

Ni skapar enkäten i skolans egna konto i Ungapped. Sedan kopierar ni länken och [klistrar in den i detta formulär](#) senast den 1 april. Enkäten kommer dyka upp för era deltagare när de har fyllt i Folkhögskoleenkäten. Vid frågor, mejla zandra.preston@ungapped.com.

Hur deltar vi i enkäten?

Er skola har anmält till FSO att ni vill delta, vilket gäller till dess att ni själva anmäler att ni inte längre vill delta. En integration sker sedan via API mot SchoolSoft där uppgifter om era deltagares bakgrundsvariabler, telefonnummer och mejladresser hämtas upp. Detta görs i enlighet med Dataskyddsförordningen, GDPR.

Under våren skickas enkäten ut till alla era aktiva deltagare på långa kurser. Skolan har tillgång till de egna resultaten i realtid.

Vill du vara med och påverka hur framtida enkäter kommer se ut? Anmäl dig till vår fokusgrupp via [denna länk](#).

Lycka till med genomförandet! Vi tar gärna emot synpunkter om förbättringar och arbetar fortlöpande med att utvärdera det nationella resultatet och värdet av den information som samlas in.

Kontakta oss!

Har du frågor om enkäten, kontakta enkat@sverigesfolkhogskolor.se.

För löpande information om Folkhögskoleenkäten, se sverigesfolkhogskolor.se.