



Material och inspiration för att skapa kursutvärderingar

Om att värdera och utvärdera

Att värdera och utvärdera en kurs är två olika saker. En kursvärdering görs ofta via en enkät där deltagare ombeds svara på hur de skattar det innehåll, de moment och arbetssätt som ingått i kursen.

En kursutvärdering innebär att ställa samman lärarnas och deltagarnas synpunkter i någon form av dokumentation där förväntningar på kursen ställs mot utfallet. I en utvärdering kan även andra underlag ingå, så som antal deltagare som klarade kursen och fick en behörighet. [Du hittar mer material om utvärdering på våra temasidor om kvalitetsarbete i praktiken.](#)

Varför göra en kursutvärdering?

En utvärdering görs för att fånga upp viktig kunskap om era deltagares erfarenheter av den specifika kursen. Det blir en informationskälla för att sedan kunna utveckla kursen när lärarnas erfarenheter läggs till dokumentationen. Nästa steg blir alltså att identifiera vad som kan göras för att förbättra kursen inför nästa omgång.

Vad kan man förvänta sig att få ut av en kursutvärdering?

I en kursutvärdering förväntas deltagarna blicka tillbaka över hela kursens varande och minnas hur olika delar upplevdes och sedan skatta dem utifrån en värdeskala. Tidpunkten för när enkäten genomförs är av vikt för hur den besvaras och det kan vara bra att ha i åtanke att fler saker än det som efterfrågas kan spela in på svaren i resultatet.

Eftersom det är den enskilde deltagarens upplevelse och erfarenheter som mäts är svaren också subjektiva och bör förstås så att de hänger ihop med förväntningar, tidigare erfarenheter, eventuella språksvårigheter och ibland dagsform. Med det sagt är en enkät en viktig källa till kunskap om hur era deltagare

har upplevt just den här kursen och hur de anser att den skulle kunna bli ännu bättre för kommande deltagare.

Använd liknande frågor i utvärdering av alla kurser för att kunna jämföra dem

För att en kursutvärdering ska kunna bidra till hela skolans gemensamma kvalitetsarbete är det att föredra att alla kurser har en gemensam bas i sina enkäter för möjlighet till jämförelse. Vissa frågor behöver vara kursspecifika men stommen i enkätfrågorna kan tas fram gemensamt på skolan.

Det gör exempelvis att lärare som tar emot en ny grupp kan se tillbaka på de svar som givits i utvärderingen av föregående kurs och återkoppla den kunskapen till gruppen vid ny kursstart. Det ger också möjlighet för arbetslagen att tillsammans arbeta med utvecklande insatser som en del av det långsiktiga kvalitetsarbetet.

Förväntningar på kursen har betydelse för utvärderingen

En kursutvärdering kan bäst förstås i relation till de förväntningar deltagarna och lärarna hade på kursen innan start. Om någon exempelvis hade förväntat sig att få gå en avancerad kurs i jazzmusik och upptäcker efter start att de moment och det innehåll som erbjuds är riktade mot nybörjare, kommer en kursutvärdering ge ett lågt resultat. Likaså kan förväntningar om arbetssätt och individanpassning på Allmän kurs, om de inte motsvaras, resultera i låga värden i en utvärdering. Bifogat finns mer information om och mallar för förväntansenkäter.

Avsätt tid till att diskutera resultaten i arbetslagen och återkoppla till deltagarna

Den information som ni får av deltagarna i en kursutvärdering är viktig förbättringskunskap för alla lärare på skolan. Tillsammans i arbetslagen kan ni se över helheten av kursutvärderingar och dokumentera utvecklingsidéer. Dessa kan också återkopplas till deltagarna. När ni efterfrågar deltagarnas erfarenheter skapas förväntningar om att deras insats kan leda till utveckling och förändring.

En återkoppling i form av samtal vid ny kursstart, eller som ett avslutande samtal vid kursslut, är sätt att visa deltagarna att ni värdesätter deras bidrag till kvalitetsarbetet.



Tips och råd inför att skapa en enkät för kursutvärdering

Här är några saker som kan vara bra att tänka på:

► Syfte.

Det är alltid mer intressant att svara på en utvärdering om syftet är tydligt.

► Tänk inte “Vad ska vi fråga?” Tänk “Vad vill vi veta och vad tror vi att deltagarna vill berätta om?”

Utforma sedan frågorna efter det.

► Var tydlig.

Försök att vara kort och koncis, använd ett enkelt språk.

► Kategorisera.

Gruppera frågor som handlar om samma sak under rubriker.

► Urval.

För att kunna analysera kan det vara intressant med urvalsfrågor. Exempel: Har du deltagit i gemensamma aktiviteter på skolan? Ja/Nej. Då kan du jämföra resultatet mellan de som svarar ja och de som svarat nej.

► Återkoppling.

De som svarat bör alltid få ta del av resultatet. Detta är viktigt, inte minst för den som genomfört en utvärdering. För att få ut mer information genomför exempelvis ett efterföljande samtal.

Detta är en kortare version av handledningsmaterialet för kursutvärderingar. Fullständigt material skickas ut till skolor som medverkar i Folkhögskoleenkäten. Saknar du fullständigt material, kontakta enkat@sverigesfolkhogskolor.se.