



Gamleby  
folkhögskola

Välkomna till workshop i samtalsmetodik!

Linn Jatko och Magnus Blondin

-

Gamleby folkhögskola  
fritidsledare- och socialpedagogutbildning

# Workshop i samtalsmetodik?



Gamleby  
folkhögskola

Våra tankar om workshopen

Inte föreläsning - möten, folkhögskolans metod

Disposition:     Introduktion “samtal - en till en”

                      Våra och era frågor - diskussioner

                      Paus

                      Samtalsövningar - case

                      Avslutning - vad tar vi med oss?

Ett inledande påstående....



Gamleby  
folkhögskola

Förståelse är alltid en process “på väg”  
och aldrig helt uppnådd!

Andersson, H, & Goolishian H

Communicare



Gamleby  
folkhögskola

## Vad är kommunikation och varför gör vi det?

Mänsklig egenskap - behövd och oundviklig

Sakinnehåll och relationella behov

Hur tänker du kring kommunikation kopplat till ditt uppdrag som SYV?

# Något om kommunikations- modeller



Gamleby  
folkhögskola

Modeller är förenklingar, liksom kartor

Från container och ping-pong, till process och ömsesidig påverkan

Bruskänslig, person- och situationskontext

Påstående: Vad vi vanligen tror är fakta är oftast ett resultat av våra tolkningar. Är det möjligt att *förstå varandras förståelse*?

- Vi har två öron och ögon - en mun....

# Kommunikationens delar - mellan två deltagare



Gamleby  
folkhögskola

Person- och situationskontext

Meddelande - Information

Medium - Bilder, texter, tal och ljud

Kanal - Våra sinnen

Koder - Sociala konventioner hur meddelandet ska förstås

Brus - Fysiskt, semantiskt, psykologiskt

Återkoppling - Verbala och icke-verbala reaktioner

# Person- situationskontext



Gamleby  
folkhögskola

## Personliga kännetecken:

Kunskap

Motiv och mål

Attityder

Personlighet

Känslor

Ålder

Genus

(Funktionsvariation?)

## Situationsfaktorer:

Vilka (relation och historia)

Hur

Var

När

Varför

Socialt, kulturellt och  
ekonomiskt sammanhang

# Verbal och icke-verbal kommunikation



Gamleby  
folkhögskola

## Verbal:

Språk och inte beteenden

Orden som symboler

Mer explicit

Tilltalar våra kognitiva förståelse

## Icke-verbal:

Viktigt för sociala relationer och kontextualiserar interaktion

Avgörande för trovärdighet

Ersätter verbala budskap

Kompletterar och modifierar

Reglerar samtal

Framför identitet



# Icke-verbal kommunikation



Gamleby  
folkhögskola

Fysisk beröring

Kroppsrörelser

Gester, nickningar, hållning, blickar  
och ansiktsuttryck

Fysiska egenskaper

Hur medvetet arbetar du med  
icke-verbal kommunikation i dina  
SYV-samtal?

Personligt/socialt utrymme

Territoriellt

Personligt eller mellanindividuell

Sittandepositioner

Miljömässiga faktorer

Vokala uttryck

Tystnad

# Delar i (professionella) samtal



Gamleby  
folkhögskola

Person- situationskontext

Inledning....

    Spegling och lyssnande

    Deltagande beteende

    Frågor, fördjupning

....Avslutning

Gruppdiskussion kring SYV-samtal



Gamleby  
folkhögskola

Hur kan du förstå kontext och ramar för dina SYV-samtal och på vilket vis påverkar de innehållet i dina enskilda samtal?

# Gruppdiskussion kring SYV-samtal



Gamleby  
folkhögskola

Hur kan du förstå kontext och ramar för dina SYV-samtal och på vilket vis påverkar de innehållet i dina enskilda samtal?

Utifrån svaret ovan:

Hur tänker du om lyssnande och spegling av samtalsdeltagare inom SYV-rollen?

Hur arbetar du som SYV med deltagande beteende i dina samtal?

På vilket sätt använder du följdfrågor under dina SYV-samtal?

# Kommunikationsövningar med case i mindre grupper



Gamleby  
folkhögskola

En SYV samtalsledare och en samtalsdeltagare

De samtalande känner bara till sin egen sida av caset

Medvetet begränsad information - improvisation, gör er egen tolkning och fyll på med information. SYV förbereder sin samtalsplats

5 minuter förberedelse. Max 10 minuter samtal. Övriga i gruppen observerar. 10 minuter diskussion i den mindre gruppen.

## Avslutning



Gamleby  
folkhögskola

Fundera enskilt under en halvminut:

Vad tar du med dig från den här workshopen?

Dela era tankar med varandra i den lilla gruppen

Tack för oss!



Gamleby  
folkhögskola

Hör gärna av dig om du har synpunkter eller frågor:

[linn.jatko@gamlebyfolkhogskola.se](mailto:linn.jatko@gamlebyfolkhogskola.se)

[magnus.blondin@gamlebyfolkhogskola.se](mailto:magnus.blondin@gamlebyfolkhogskola.se)