

Svar på frågor från SYV-konferensen 24 oktober 2023

Angående när man fyller i kryssrutan att studierna är underkända – varför har vi inte en ruta för att kunna ange hur många veckor som är godkända?

Det krävs en stor förändring i vårt system för att göra detta möjligt. CSN har i dagsläget inte resurser för att förändra möjligheten vid rapportering av studieresultat för folkhögskolor.

Kan deltagare få omställningsstudiestöd för allmän kurs?

Alla utbildningar i Sverige som ger rätt till studiemedel ger också rätt till omställningsstudiestöd, under förutsättning att den kommer att stärka deltagarens ställning på arbetsmarknaden. Mer information finns på www.csn.se.

Om en deltagare säger att hen är klar med gymnasium i sitt hemland men saknar papper, ska hen ändå fylla i att gymnasiet är klart och därmed förmodligen inte kunna hinna läsa in gymnasiet på folkhögskola?

Deltagaren ska fylla i att gymnasiet är klart eftersom hen har läst en utbildning motsvarande gymnasiet i sitt hemland. Det spelar ingen roll om hen har betygskort eller andra papper som styrker detta.

Om en deltagare får nej på studieresultat och sedan läser hen ikapp nästa termin. Kan man ändra studieresultat på föregående termin då? Ska man det? Om, hur gör man?

Om en deltagare under kommande termin läser ikapp kan studieresultaten ändras på föregående termin. Det är viktigt att skolan anger det datum då deltagaren blev klar/godkänd på föregående termins resultat. En deltagare som läser ikapp studieresultat kan ha rätt till studiemedel på grund av att hen återkvalificerar sig för rätten till nya studiemedel. Mer information kring prövningen av studieresultat och återkvalificering finns på www.csn.se. Hur ni ska rapportera detta i Schoolsoft är en fråga för er support.

Finns möjlighet till bättre/tydligare information om att skolans studieförsäkringen görs när den studerande påbörjat studierna?

CSN arbetar ständigt med att försöka förbättra informationen som ges till de studerande. Vi informerar i beslutet hur utbetalningen görs och vad som krävs för att studiemedel ska betalas ut. Information finns även i Mina sidor där den studerande kan läsa mer om vad som krävs.

Om man har del av utbildningen på grundnivå och en del av utbildningen på motsvarande SFI kan man då ha rätt till CSN för det som är grundnivå? T ex 75 % grund=CSN och 25 % utan CSN.

Studiemedel kan beviljas för den del av utbildningen som är på grundnivå. När CSN har klassificerat en utbildning vars innehåll är på både grundskolenivå och motsvarande SFI registreras den i CSNs utbildningsregister som en deltidsutbildning, t ex 75 % studietakt om motsvarande SFI är 25 %.

Information kring detta lämnas till skolan som ska rapportera uppgift om studietakt enbart för den del som ger rätt till studiemedel. Det finns även information om detta till de studerande när de gör sin ansökan i Mina sidor.

Förklara igen vad ni menar med tillfällig försening?

Huvudregeln är att deltagare som läser en utbildning vid folkhögskola ska klara allt på utbildningen, d v s ska ha följt utbildningsplanen/kursplanen och uppnått det resultat/mål som finns för utbildningen. I de fall en studerande inte har klarat allt och skolan rapporterar Nej i resultat behöver CSN få uppgift om hur stor del av utbildningen som hen har klarat av samt hur stor del som återstår, uttryckt i veckor. Det är viktigt att skolan skriver intyg om detta. Av intyget behöver även framgå när skolan bedömer att den studerande beräknas kunna slutföra sina studier. Det är inte skolan som ska göra bedömningen om det är en mindre och tillfällig försening i studierna. Om CSN utifrån skolans intyg bedömer att det rör sig om en mindre och tillfällig försening i studierna så kan i vissa fall studiemedel beviljas. När CSN prövar rätten till studiemedel gör vi en sammantagen bedömning av eventuella skäl till bristen på studieresultat.

Varför är det så svårt att överklaga ett "felaktigt" beslut gällande antal veckor?

Vi tolkar frågan att det inte gäller en överklagan utan mer en fråga om varför det är så svårt att få ett beslut ändrat gällande antal veckor. För att ytterligare veckor utöver det maximala antalet veckor ska kunna beviljas krävs att den studerande har särskilda eller synnerliga skäl. Ett synnerligt skäl kan vara att en studerande försenast i sina studier på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning. Det kan också handla om att hen behövt byta studieinriktning på grund av sjukdom eller skada.

För studerande över 40 år kan vi pröva särskilda skäl. Ett sådant skäl kan vara att det finns ett behov av att förnya eller bredda tidigare utbildning för att få eller bibehålla ett arbete.

Prövningen av synnerliga och särskilda skäl är mycket restriktiv vilket innebär att det är svårt att få studiemedel för fler veckor.

Kan deltagaren ha studiehjälp (alltså under 20 år) och bidraget aktivitetsersättning vid förlängd skolgång samtidigt. Hur är det med inackorderingstillägg?

Reglerna kopplade till aktivitetsersättning och studiestödet skiljer sig åt beroende på om det rör studiehjälp eller studiemedel.

Att en studerande får aktivitetsersättning påverkar i sig inte hans eller hennes rätt till studiehjälp. Om den studerande får hel aktivitetsersättning och staten, kommunen eller regionen samtidigt står för minst hälften av den studerandes kostnader för uppehållet har den studerande *inte* rätt till någon form av studiehjälp.

När det gäller studiemedel kan deltagarna enligt CSN's regelverk inte uppbära aktivitetsersättning OCH studiemedel samtidigt. I vissa fall kan beslut från FK vara sena, så deltagaren har använt sig av studiemedel fram tills beslut från FK. CSN får information från FK då beslut fattats och baserar bedömningen på detta där bland annat datum för beslut framgår.

Kan man få studiestartsstöd för en särskild kurs A1-nivå som innehåller sva1, engelska 5 och matematik 1?

Kurser som är klassificerade till avdelning A1 är sådana studier som kan ge rätt till studiestartsstöd.

Vi har tidigare pratat om att veckorna för de som läser grundskolenivå är för få. Det känns som det är en gammal bedömning av längden på studierna. Driver ni på en förändring gällande detta?

CSN är transparenta med uppdragsgivaren gällande studiestödssystemets olika utmaningar och möjligheter.

Varför kan inte deltagaren se vad de klickat i gällande tidigare studier, i sina tidigare ansökningar till CSN. Varför ligger det inte kvar?

Tyvärr existerar inte den tekniska möjligheten i dagsläget då vi saknar resurser för detta.

Vad är fördelarna för deltagarna med att skolorna rapporterar studieresultat Nej? Kan man ha högre chans att få fler veckor beviljade?

Det finns situationer då det kan vara en viktig beståndsdel i CSN's bedömningar till rätten till studiestöd. Exempelvis vid provningen gällande synnerliga skäl till fler veckor.

Vilka svenskfödda elever kan få 80 veckor på grundskolenivå? Dvs vilka anses inte ha fullgjord grundskola? Streck, dvs ej betygsatta i samtliga ämnen? Annat?

Den deltagare som läst svensk grundskola anses ha en slutförd grundskoleutbildning om hen läst följande tolv ämnen med betyg: biologi, engelska, fysik, geografi, historia, kemi, matematik, religionskunskap, samhällskunskap, svenska/svenska som andraspråk, teknik och språkvalsämne. Begreppet **slutfört** innebär att de studerande ska ha genomfört hela kursen. D.v.s. deltagit i ämnet i en sådan omfattning att ett betyg har kunnat sättas. Betyget måste inte vara godkänt. En student som har fått ett icke godkänt betyg, t.ex. 1 eller F, har ändå genomgått hela kursen. En student som har betyg, vilket som helst, i alla ovanstående ämnen kan därför inte anses helt sakna en grundskoleutbildning.

En deltagare anses sakna en slutförd grundskoleutbildning om hen ha streck i ett av de tolv ämnena. Därtill anses deltagaren sakna en slutförd grundskoleutbildning om hen studerat anpassad grundskola.

Gällande deltagare som läst en grundskoleutbildning i ett annat land: Har deltagaren slutfört en sådan utbildning som ger tillträde till studier på motsvarande gymnasienivå så anses hen ha en slutförd grundskoleutbildning. Dock är detta en fråga som påverkas av vilket lands utbildningssystem man tillhört, detta eftersom de är uppbyggda på olika sätt.

Vid ytterligare frågor kan ni kontakta oss på vår partnertelefon 0771-276 400 mellan kl 9 – 12. Det finns även möjlighet att kontakta era kontaktpersoner som finns angivna i Mina tjänster.

Lina Lindskog och Marie Rhodes