

YRKESROLLEN LEDARE

*att bli bekväm med det obekväma,
trygg i det ovissa och
lugn i det föränderliga*

Sveriges Folkhögskolor 30 mars 2023

Innehåll

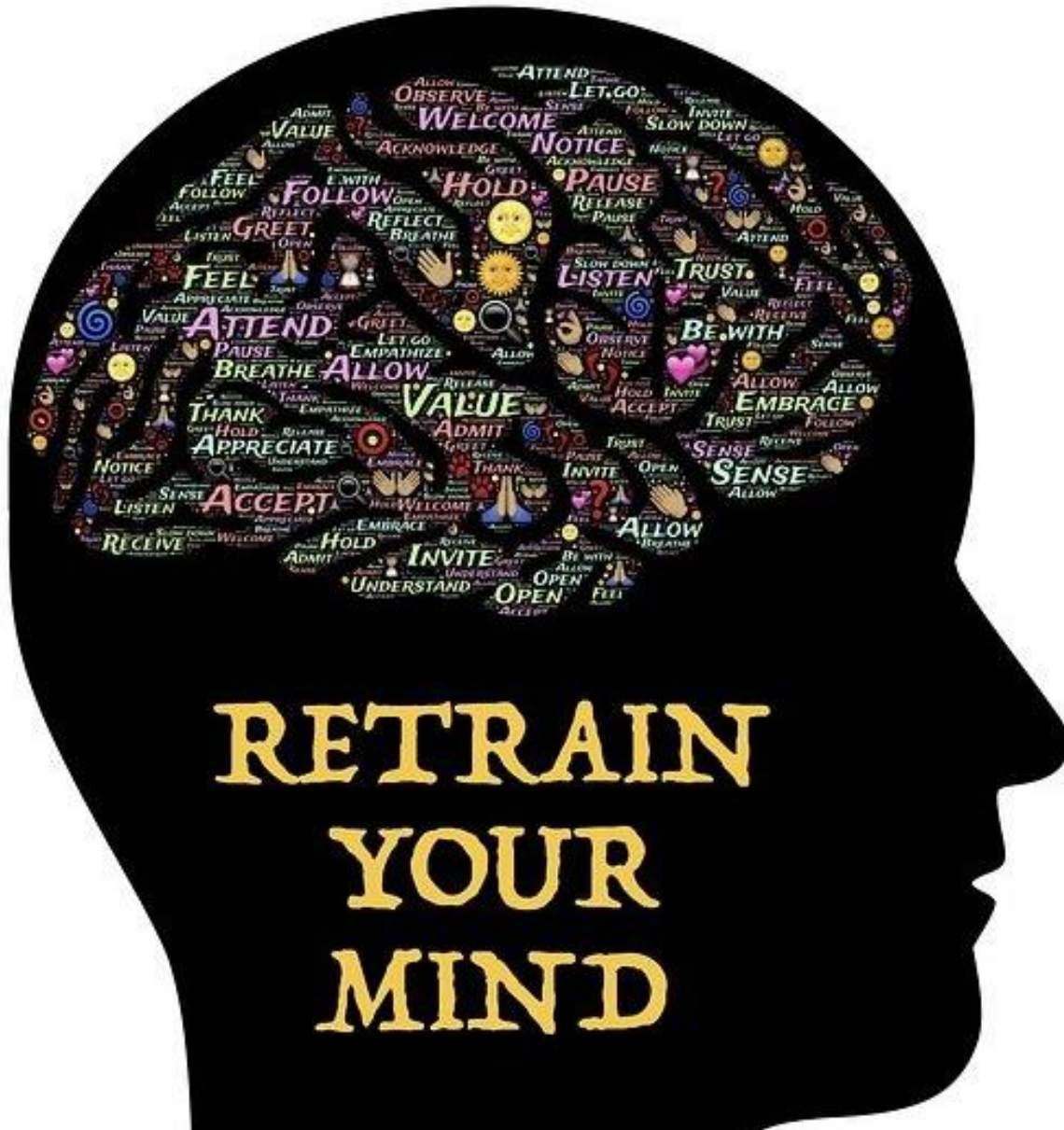
- Yrkesrollen – vem representerar du?
- Hur lever du varumärket?
- Är det någon skillnad på att prata och kommunicera?
- Återkoppling, uppmuntran eller tillrättavisning
- Vem är du i en konflikt?
- Jag är Din arbetsmiljö, Du är min
- Du har förmånen att göra val – göra sköna aktiva val



Johanna Gittne

- Personalvetare, beteendevetare, författare
- BA with Honour International Mgmt & Human Resource Mgmt
- Agile People Coach, Agile HR & Ledarskaps Facilitator
- Neuroledarskap = beteendeförändring av människor, ökade insikter och förståelse
- Sköna Samtal
- Värdegrundstyrd genom:
 1. Göra tillvaron bättre för andra, få andra att växa
 2. Döm ingen, lyssna så du förstår
 3. Jag är Din arbetsmiljö, Du är min
 4. Ta ansvar för ditt självledarskap





Ledarskap handlar främst om ledarbeteenden -
inte sysslor och uppgifter

Ledarskap handlar om att skapa ett gott, tryggt arbetsklimat för maximal prestation, inte att bli omtyckt

- Sluta med
- Börja med
- Fortsätta med men utveckla



Ledarbeteenden

- Om du vill bli bra på något behöver du träna. Hela tiden.
- Om du uppnått en önskad nivå behöver du träna för att behålla den.

Lyssna ärligt inåt



DU ÄR EN LÄNK I EN HEL ARBETSKEDJA

*uppdraget, mandat,
varumärket, värdegrunder,
visioner & mål, förväntningar,
stöd, uppgifter, kunskaper*

Utgå inte från att andra har samma bild som du,
utan säkerställ och förankra





Sköna gränser

Sätt dina gränser innan din gräns är nådd, för då har du redan passerat din gräns



Hur ska du paketera dig för att leva varumärket och uppdraget?

Hur mycket tid avsätter du för att
planera strukturen av ditt ledarskap

- Framtoning
- Attityder
- Beteenden
- Sätta gränser
- Skapa tillit
- Skapa arbetsklimat

5 minuters reflektion med grannen



KOMMUNIKATION



Att vilja förstå

- Öka förståelsen för skillnaden mellan att prata och kommunicera
- Alla lyssnar, förstår och uttrycker sig olika
- Utgå aldrig från att någon annan har samma bild som du
- Dra inga förhastade slutsatser
- Lyssna för att förstå, inte nödvändigtvis hålla med eller bemöta
- Det ligger lika mycket ansvar på den som pratar som lyssnar

Att vilja förstå



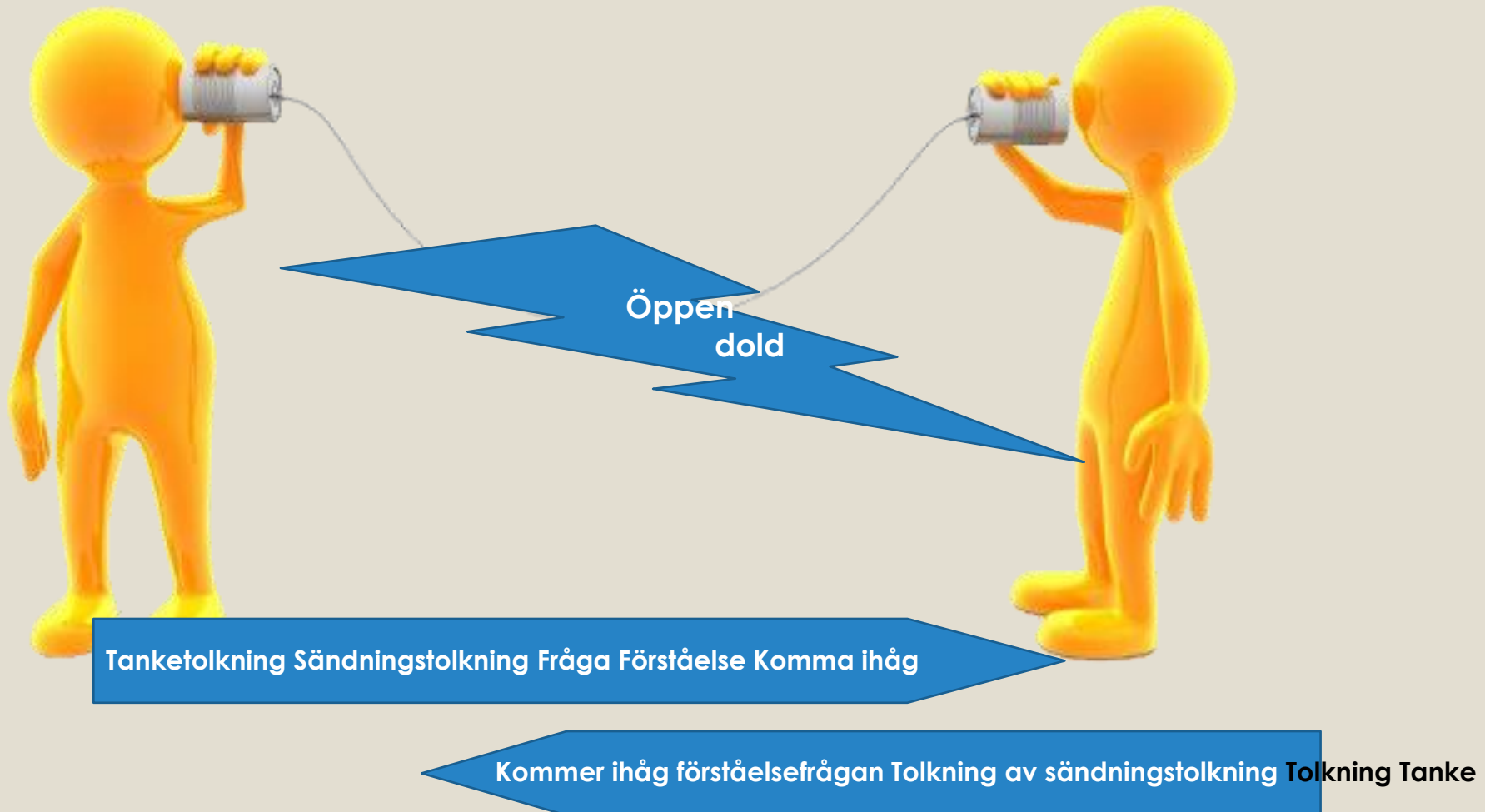


Kroppsspråk

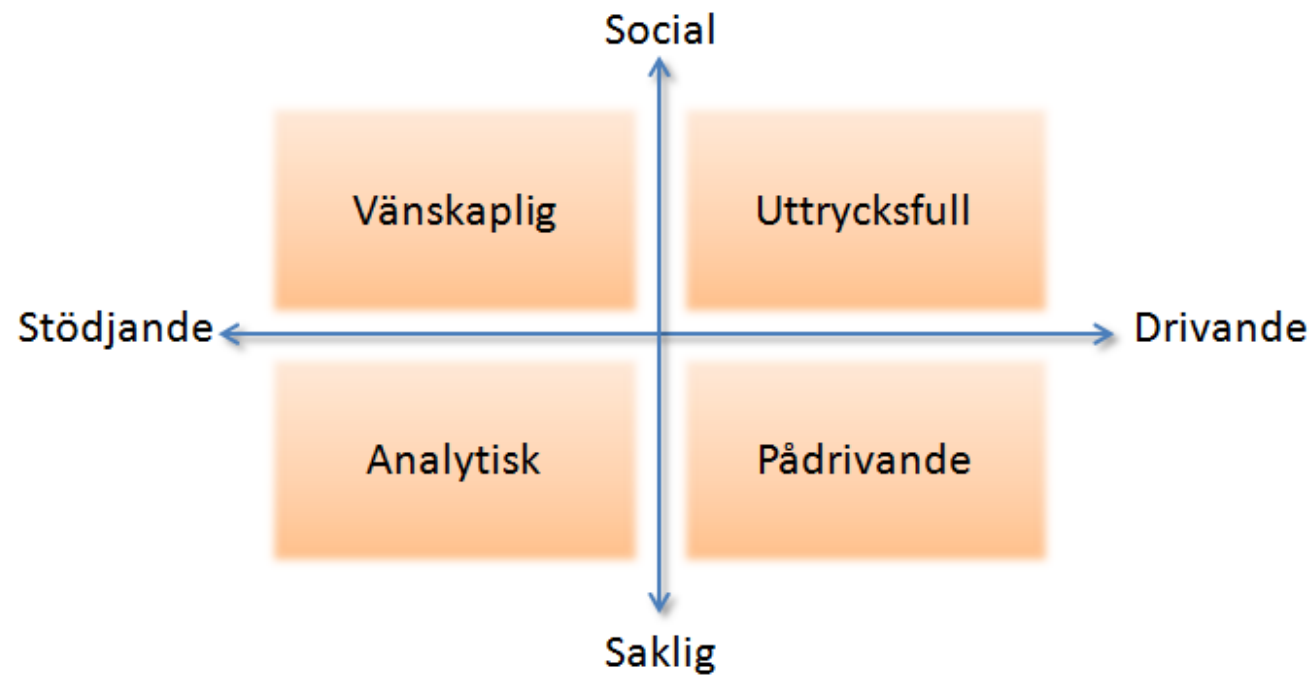
Förutfattade meningar,
fördomar, erfarenheter

ord

Medveten och omedveten kommunikation



Kommunikationsstilar





Återkoppling, tillrättavisning & uppmuntran

- Vad är det?
- Syfte & mål med feedback?
- Uppmuntran / Tillrättavisning
- Förändrande feed-back
- Förstärkande feed-back
- Naturlig del av det dagliga arbetet



Hur kommunicerar du?

- Hur är ditt kroppsspråk, framtoning, tonfall, lyssnande
- Vilken kommunikationsstil har du?
- Hur använder du feedback?
- Sluta med, börjar med, fortsätta med men utveckla?

5 minuters reflektion med grannen



KONFLIKTHANTERING



Vem är du i en konflikt
och varför?

Olika syn på konflikter



Harmonisyn:

- Konflikter är något negativt och dåligt
- Onormalt
- Konflikter orsakas av "bråkmakare"
- Konflikter går att undvika
- Konflikter skall elimineras eller undertryckas

Harmonisyn leder ofta till konflikt.

Olika syn på konflikter



Konfliktsyn:

- Konflikter är naturligt mellan människor
- Normalt
- Konflikter är ofta berikande
- Konflikter är omöjliga att undvika
- Konflikter kan och skall hanteras så tidigt som möjligt

Konfliktsyn leder ofta till harmoni.

Olika synsätt på konflikter



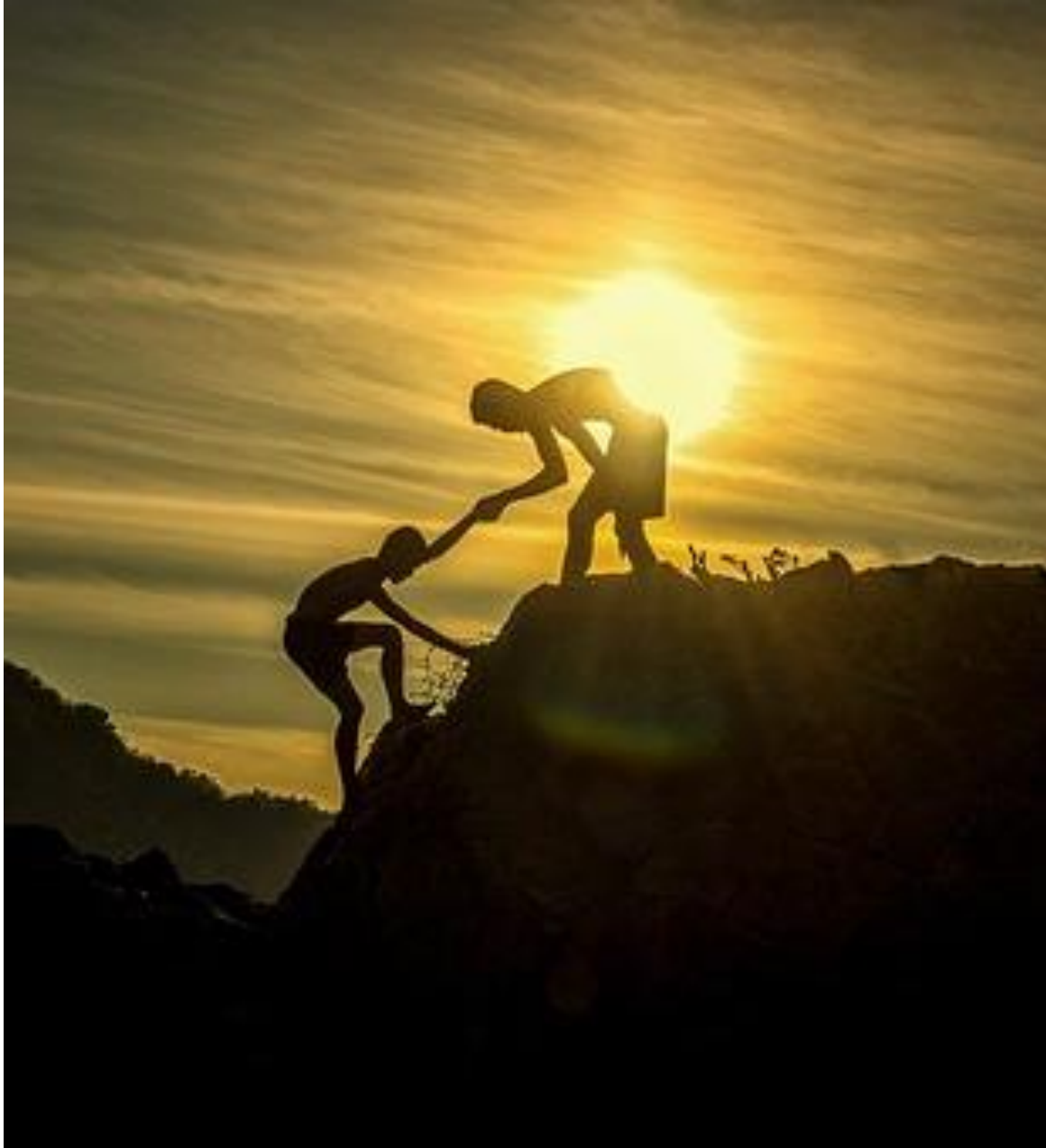
Vilket perspektiv på konflikter har du?

Vad beror det på?

Skulle du kunna vinna något på att byta perspektiv?

"JAG ÄR DIN
ARBETSMILJÖ,
DU ÄR MIN"

*välj att vara den
arbetsmiljö du
själv vill möta,
oavsett vad
andra väljer*



Jag har mina, Du har dina

- Välj att fokusera på kollegors styrkor istället för att irritera dig på deras svagheter
- Du vet aldrig någon annans omständigheter, dra inga förhastade slutsatser
- Erbjud din hjälp
- Ta eget ansvar för ditt självledarskap



Gör aktiva val!

- *Fokusera på dina styrkor.*
- **Välj att forma dig till den ledare du har full möjlighet att vara** istället för att styras av dina hinder, obehag och försvarsmekanismer.

5 minuters reflektion med grannen om era styrkor



"du är modigare än du vet,
starkare än du tror,
och klokare än du förstår"

- Nalle Phu

Var din egen framgång!