

Verksamhetsberättelse 2017

Folkhögskolornas serviceorganisation (FSO)



FOLKHÖGSKOLORNAS
SERVICEORGANISATION

Folkhögskolornas serviceorganisation 2017

Förord

Folkhögskolornas serviceorganisation (FSO) har genomfört sitt tredje verksamhetsår. Utveckling och förändring är ständigt pågående i organisationen, som är flexibel till sin karaktär. Översyn och uppföljningar har gjorts av såväl FOLAC som Folkbildningsnätet och beslut har tagits i enlighet med resultatet av dessa. Ett antal nya uppdrag har tillkommit och gamla uppdrag har försvunnit. En organisationsutredning av FSO som egen förening pågår och förväntas kunna gå ut på remiss under hösten 2018.

Under året har FSO tillsammans med RIO och OFI flyttat till nya lokaler på Magnus Ladulåsgatan 63A i Stockholm. Året har präglats av många interna diskussioner om arbets sättet och miljön då de nya lokalerna har ett öppet kontorslandskap. Arbetet med dessa frågor fortsätter och flytten har inom organisationen uppfattats som mycket positiv.

Medarbetarna har arbetat i enlighet med verksamhetens syften:

Verksamhetens syfte är att gagna folkhögskolans utveckling genom att i samverkan utföra service som följer av de krav som bidragsgivaren (Folkbildningsrådet/staten) ställer på folkhögskolorna för att erhålla bidrag. I samverkan ingår internationellt kontakttarbete, värnande och utveckling av servicefunktioner för utbildningsformen folkhögskola samt gemensam kommunikation.

FSO ska i lyhördhet för folkhögskolornas behov ge en effektiv och väl optimerad service av hög kvalitet med moderna lösningar.

Organisation och styrning

Folkhögskolornas serviceorganisation (FSO) bedrivs som en gemensam verksamhet, styrd av parterna: Rörelsefolkhögskolornas intresseorganisation (RIO), Offentligägda folkhögskolors intresseorganisation (OFI) samt Folkhögskoleföreningen inom SKL (Fhf).

Parterna har en styrgrupp för verksamheten i vilken fyra ledamöter utses av RIO och fyra ledamöter utses av OFI och Fhf tillsammans. Ordförande utses bland ledamöterna och ordförandeskapet roterar mellan Parterna, så att ordförande utses av RIO vartannat möte och av OFI och Fhf tillsammans vartannat möte. Styrgruppen kan till sig adjungera personer, till exempel en personalrepresentant.

I beslutsfattandet ska konsensus eftersträvas. Om sådan inte kan nås kan majoritetsbeslut fattas. Ordförande har utslagsröst. Om någon part inte accepterar ett beslut i styrgruppen eller i den

löpande förvaltningen har den möjlighet att upplösa samarbetet. Parterna har rätt till insyn i alla delar av verksamheten.

Styrgruppen

- fastställer budget
- fastställer verksamhetens innehåll genom verksamhetsplaner
- beslutar om verksamhetens finansiering
- beslutar om anställning eller entledigande av verksamhetschef
- godkänner attest- och delegationsordning för beslut hos respektive part

Personal

Folkhögskolornas serviceorganisation har under året haft 9,27 tjänster, varav 0,2 tjänster har sålts till OFI, 0,1 tjänster till Åsa folkhögskola och 0,1 tjänster till Nordiska Folkhögskolerådet. FSO har även köpt in del i tjänst från RIO samt haft ett antal timanställda. Lokaler och kontorservice har tom 30/4 köpts in från Folkbildningsrådet. 1 maj flyttade FSO in i egna lokaler på Magnus Ladulåsgatan 63 A. Ekonomihantering har köpts in från SOFT ekonomi AB.

Anställda under året har varit: Heli Nordberg Lindell, Fredrik Olén, tjänstledig 1/1–28/2, Lina Remnert, Sandra Löfstedt, Lars-Göran Karlsson, Ulrika Knutsson tom 30/6, Mats Ehn pension 1/5, Wilhelm Blixt, Matilda Hedlund, Katarina Svedberg, Johanna Winbladh from 1/4 samt Stefan Sundström tom 30/6.

Personalen genomgår fortlöpande kompetensutveckling i form av såväl fortbildningsdagar, seminarier, nätverksträffar, distanskurser med mera. Det allra viktigaste inslaget i den gemensamma utvecklingen är de månatliga möten som alltid förläggs på folkhögskolor i Stockholm. Årligen förläggs även en gemensam verksamhetskonferens på skolor ute i landet. I år åkte FSO till Dalarna och besökte Leksands- och Fornby folkhögskola. Folkhögskolornas serviceorganisation finns till för skolorna så det är viktigt att ta del av deras vardag. Tillsammans med personal på RIO har en processdag genomförts under ledning av en processledare. Dagen kommer att följas upp. På arbetsplatsen finns en lokal Unionenklubb. Medarbetarsamtal och lönesamtal genomförs årligen.

Styrgruppen för FSO

Styrgruppen har under året bestått av för:

RIO: Kent Johansson tom 26/4, Lise-Lotte Wallin tom 26/4, Stefan Attefall from 27/4, Thomas Aronsson, Gerhard Holmgren

OFI: Thomas Nilsson, Peter Carlson, Hans-Olov Furberg

Fhf: Åsa Kratz, Peter Högberg

Verksamhetschef FSO: Heli Nordberg Lindell

Personalrepresentant FSO: Lars-Göran Karlsson

Styrgruppen har sammanträtt 4 gånger under året.

Övriga styr- och referensgrupper

En styrgrupp har jobbat med Folkbildningsnätet och dess avveckling av FirstClass samt med de digitala utvecklingsfrågorna. Styrgruppen har bestått av Lars Forsmark för RIO och Tobias Johansson för SKL-skolorna samt Heli Nordberg Lindell, Lars-Göran Karlsson och Ulrika Knutsson, tom 30/6, för FSO. Gruppen har träffats 5 gånger.

En referensgrupp har funnits för FOLAC:s arbete, bestående av Eva Avgerinou, Eduardo Gran Villanueva-Contreras, Anne Ludvigsson, Ola Larsson och Christin Bierbrier samt Mats Ehn och Lina Remnert för FSO.

Arbetet med översyn av FOLAC:s verksamhet har skett under ledning av Anne Ludvigsson och Eva Avgerinou. Arbetet avslutades med RIO:s kongress.

En förvaltningsgrupp för arbetet med SchoolSoft arbetar med prioritering av utvecklingsarbetet i SchoolSoft. Gruppen består av Lars Forsmark, Tobias Johansson samt Heli Nordberg Lindell för FSO och Bengt Pettersson samt Monika Tingstad för SchoolSoft. Gruppen har träffats 4 gånger.

En arbetsgrupp för att arbeta med stöd till rektorerna har bildats och består av: Tomas Aronsson, RIO, Hans-Olov Furberg, OFI och Heli Nordberg Lindell, FSO.

Särskilda insatser för 2017

Här redovisas de särskilda insatserna och deras resultat.

Sverigesfolkhögskolor.se

VP 2017:

FSO får i uppdrag att drifva den nya webbplatsen: Sverigesfolkhögskolor.se – som är en gemensam webbplats med information och fakta om svensk folkbildning.

FSO har i uppdrag att under det gemensamma namnet Sveriges folkhögskolor göra den svenska folkhögskolan mer synlig och känd för bland annat beslutsfattare, journalister och myndigheter/organisationer.

Arbetet med en gemensam grafisk profil har påbörjats. En logotyp samt profilmärken har tagits fram och ett särskilt typsnitt har valts ut för att skapa ett gemensamt uttryck i den kommunikation som sker under namnet Sveriges folkhögskolor.

Under våren 2017 lanserades webbplatsen www.sverigesfolkhogskolor.se. En gemensam webbplats med samlad information, fakta och statistik om svensk folkhögskola. Här lyfts samhällsnyttan med utbildningsformen och motiverar varför folkhögskolan är viktig i det svenska samhället. Under året har webbplatsen vidareutvecklats och fyllts med faktainnehåll och aktuella nyheter. För att samla relevant information och skapa en naturlig kanal som personal på folkhögskolor kan ta nytta av har en särskild avdelning, *För folkhögskolorna*, tagits fram.

På Facebook och Twitter används nu namnet Sveriges folkhögskolor som avsändare, från att tidigare använt varumärket Folkhögskola.nu. Via sociala medier har Sveriges folkhögskolor fått ett större genomslag och antalet följare och interaktioner med följare har ökat markant.

I maj 2017 flyttade folkhögskolornas egna organisationer FSO, RIO och Fhf/OFI in tillsammans på Magnus Ladulåsgatan 63A i Stockholm. Lokalerna går under det gemensamma namnet Sveriges folkhögskolor, vilket ligger i linje med den nya satsningen.

Den 14 juni invigdes de nya lokalerna och den nya webbplatsen med inbjudna gäster. I samband med invigningen gjordes ett större riktat utskick till samtliga riksdagsledamöter samt utvalda förtroendevalda och tjänstemän inom stat, landsting och kommun. I utskicket lyftes flytten till gemensamma lokaler och den gemensamma webbplatsen fram som en satsning för att stärka utbildningsformen folkhögskola under namnet Sveriges folkhögskolor.

All anställd personal har i Sveriges folkhögskolor fått en gemensam avsändare vilket återspeglas i till exempel e-postsignaturer och profilmaterial.

Sveriges folkhögskolor medverkade med egen monter och ett antal intressanta programpunkter vid Bok- och biblioteksmässan i Göteborg den 28/9-1/10. "Folkbildningen - ett alternativ till alternativ fakta", "Integrationspedagoger och bilar som brinner i förorterna" och "Inkluderande studiemiljö på folkhögskola" var några av programpunkterna i montern på Bokmässan.

En marknadsplan inför 2018 vad gäller insatser under namnet Sveriges folkhögskolor har tagits fram och antagits av styrgruppen.

Kvalitetsarbetet

VP 2017:

FSO får i uppdrag att erbjuda skolorna processtöd och hjälp i kvalitetsarbetet. En ny tjänst som kvalitetsutvecklare har inrättats.

Under 2017 har arbetet med att erbjuda skolorna processtöd och hjälp i kvalitetsarbetet påbörjats. Modellen "Fyra hörnstenar för bildning" har använts såväl som utgångspunkt för det praktiska arbetet som diskussionsunderlag för uppdraget. FSO har till uppgift att bedriva stöd för folkhögskolorna i deras arbete med kvalitetsutveckling även under 2018.

Processdagar

Arbetet med att erbjuda skolorna processtöd har under 2017 påbörjats i form av processdagar. 15 processledare har utbildats för att kunna leda personalstyrkan på skolorna i form av workshop under en heldag, samt bistå skolledning under halvdag för uppföljning. Cirka 40 skolor har under året antingen anmält intresse för en processdag och/eller genomfört den. Den respons som FSO har fått från rektorer och personal efter genomförd processdag har genomgående varit god. Modellen håller.

Kvalitetskonferens på Hagaberg den 6 december

FSO anordnade en konferens om folkhögskolornas arbete med kvalitet på Hagabergs folkhögskola i december. Gästande talare var Susanna Alexius, docent i företagsekonomi vid Stockholms universitet. Drygt 40 personer deltog i konferensen från ungefär 20 skolor. Fokus under dagen var hur folkhögskolornas eget arbete kan ske enligt folkbildningens förhållningssätt till kvalitetsarbete.

SEQF-workshops

FSO har gått ut med ett erbjudande till alla folkhögskolor om workshops där representanter för Allmän kurs samlas för att diskutera betydelsen av kollektiv anslutning till den nationella referensramen för kvalifikationer under 2017. Elva workshops, geografiskt spridda över landet, är planerade under våren 2018.

Digitalt material till stöd för folkhögskolornas kvalitetsarbete

FSO har under 2017 fått i uppdrag av referensgruppen för KUFF att arbeta fram stödmaterial för skolornas kvalitetsarbete som kan tillgängliggöras digitalt. Arbetet har påbörjats med att undersöka vilka sorters dokument och eventuella modeller för stöd som skolorna efterfrågar, samt att samla in exempel från skolor som vill dela med sig av sitt arbetssätt.

Organisation av arbetet

För att snabbt komma igång i arbetet gjordes en omorganisation av den tjänst som fanns på Folkbildningsnätet och som innehades av Lars-Göran Karlsson. 50% av den tjänsten arbetar nu med kvalitetsutveckling. Vidare köptes tjänst in av konsultfirma i form av Anders Aronsson. 1 maj anställdes Johanna Winbladh som handläggare på FSO, som bland annat arbetar med kvalitetsarbetet.

Folkhögskolornas internationella arbete

VP 2017:

För folkhögskolornas internationella arbete ska FSO vara ett stöd med projektsamordning, nätverksträffar, fortbildning, information mm.

En översyn har skett av FOLAC, vilket har lett till att det internationella arbetet organiseras i två delar. En gemensam del för folkbildningens intresseorganisationer tillsammans med Folkbildningsrådet med bland annat representation i internationella sammanhang och med opinionsbildning. En andra del som FSO ska arbeta med är att vara stöd till skolorna i projektsamordning, nätverksträffar, fortbildning, information med mera. Den nya ordningen kom att gälla från 1 maj.

Agenda 2030

Under året har FSO haft heldagsutbildningar för folkhögskolor i de globala målen Agenda 2030 och hur skolorna kan integrera detta i sin egen verksamhet på skolan. Totalt har nu 50 folkhögskolor fått denna utbildning.

FSO anordnade kampanjen Glokalt dagsverke under våren 2017 där 30 folkhögskolor deltog. Syftet var dels att lyfta folkhögskolornas arbete med mål 4, rätt till utbildning med särskilt fokus på vuxenutbildning samt mål 5, jämställdhet. Samtidigt samlade skolorna in pengar till ett fotbollsprojekt för att stärka kvinnliga ledare på folkhögskolorna i Tanzania.

I november anordnades en större träff kring Agenda 2030 för representanter från 25 folkhögskolor. På träffen deltog bland annat en föreläsare från regeringens Agenda 2030-delegation som tog in synpunkter från folkhögskolorna kring deras önskemål till delegationen.

På Bokmässan i Göteborg anordnade FSO ett samtal i montern om Agenda 2030.

Kommunikation

Under året har FSO på olika sätt informerat folkhögskolorna om folkbildning och vuxenutbildning i världen, samt möjlighet till fortbildning, bidrag och samverkan med andra folkhögskolor och aktörer.

- Nyhetsbrevet Folkhögskolornas internationella arbete har skickats ut en gång per månad.
- Webbplatsen folac.se har förts över till sverigesfolkhogskolor.se och en bearbetning av innehållet har påbörjats.
- Kommunikation via Facebook.

Organisation och utveckling

Arbetsgruppen Folkhögskolan i världen påbörjade sitt arbete i slutet av 2016, med målet att ta fram en långtidsplan för folkhögskolornas internationella arbete med fokus på Agenda 2030-målen 4, rätt till utbildning, och 5, jämställdhet. De har haft sex-sju möten och beslutat att fortsätta arbetet även under 2018. Arbetsgruppen består av personer med internationellt intresse från folkhögskolor runt om i landet.

Referensgruppen för folkhögskolornas internationella arbete består av rektorer och är främst rådgivande. De har haft fyra möten under året.

Samverkan

Under året har ett nytt grepp tagits kring det Somalianätverk som planerades att starta under 2015. En träff anordnades av FSO där 15 personer från folkhögskolor och organisationer intresserade av vuxenutbildning i Somalia deltog.

FSO har förmedlat kontakter för att möjliggöra studiebesök på folkhögskolor för organisationer från bland annat Saudiarabien med syfte att lära sig mer om svensk folkhögskola och folkbildning.

FSO har påbörjat träffar med olika ramorganisationer för att utveckla samarbeten, bland andra Kvinna till Kvinna och Palmecentret.

Projekt som pågått under 2017

FSO har deltagit i projektet ImplOED och bland annat varit ansvariga för arbetet i det europeiska klustret. Projektet leds av EAEA och handlar om hur metoder för aktivt medborgarskap och mångfald kan utvecklas på policynivå och av vuxenutbildningsorganisationer. Inom projektet har FSO anordnat ett seminarium om folkhögskolans roll i en folkvandringstid med fokus på storstadsområden, samt ett rundabordsamtal.

Nordens folkhögskolor som ambassadörer för Agenda 2030 avslutades 2016 men materialet som togs fram har använts under 2017 av folkhögskolor som arbetar med Agenda 2030.

Folkbildningsnätet

VP 2017:

En översyn av de tjänster Folkbildningsnätet erbjuder har påbörjats och ska fortsätta 2017.

En översyn pågår av Folkbildningsnätet och har under 2017 resulterat i att kommunikations- och mejlverktyget FirstClass upphörde som en gemensam resurs 30/6. Under 2018 upphör också namnet Folkbildningsnätet för att ersättas av "Folkhögskolornas pedagogiska resurser".

Den tjänst som har funnits för Digital utveckling upphörde vid halvårsskiftet. Likaså har en del digitala insatser avslutats och medel har förts över till prioriterat arbete i form av bland annat kvalitetsutveckling och fortbildningsinsatser på Allmän kurs.

SchoolSoft

VP 2017:

Fortsatt implementering och utveckling av SchoolSoft

Under året har användningen av SchoolSoft kommit igång ordentligt. På många skolor har fler personalgrupper involverats i arbetet. Ansökningsmodulen är igång och används av många skolor. Utvecklingsarbetet förs i en förvaltningsgrupp bestående av representanter för SchoolSoft och RIO/OFI/Fhf samt FSO. I gruppen ingår även två verksamma administratörer. En plan för utvecklingsarbetet tas fram två gånger per år och läggs ut på sverigesfolkhogskolor.se. Gruppen har träffats fyra gånger under året.

FSO har under hösten anordnat kostnadsfria grundutbildningar för nya administratörer. Utbildningarna har genomförts i Stockholm, Göteborg och Malmö. Utbildningen i Stockholm dubblerades då efterfrågan var stor. SchoolSoft har anordnat egna utbildningar och varit ute på många skolor landet. De administrativa FSO-dagarna genomfördes 22 och 24 april då cirka 250 personer deltog. Deltagarna bestod av exempelvis SYV:are, administratörer och skolledare på folkhögskolor. Medverkade gjorde CSN, SPSM, SCB, SchoolSoft och FSO.

För att samordna gemensamma frågor träffas nu SCB, CSN, Fbr, SchoolSoft och FSO en gång per termin i ett samordningsmöte.

Fortbildning för lärare på Allmän kurs - *Allmän kurs i utveckling, 7,5 hp*
VP 2017:

FSO får i uppdrag att driva arbetet med utveckling av allmän kurs.

Under 2017 inleddes ett samarbete mellan FSO och Örebro universitet om en fortbildningskurs för lärare på Allmän kurs som arbetat på folkhögskola under två år eller mer. Syftet med kursen är, förutom fortbildning för den enskilde läraren, att ge redskap att kunna utveckla och stärka Allmän kurs. Kursen har kommit till på initiativ från RIO och OFI och är en uppdragskurs som FSO fått i uppdrag att genomföra.

Söktrycket blev högt inför antagning och 34 lärare från 19 skolor antogs slutligen till kursen, företrädesvis två och två från varje skola. Detta för att deltagarna tillsammans lättare ska kunna driva utvecklingsarbetet med Allmän kurs på den egna skolan efter avslutad kurs.

Kursgruppen har under 2017 haft en träff, förlagd till Tollare folkhögskola, där inbjudna forskare och föreläsare gästade och där deltagarna fått möjlighet till diskussioner och gemensamt arbete. Under våren 2018 fortsätter fortbildningskursen med ytterligare två träffar innan den avslutas under april månad. Rekrytering kommer under våren 2018 att ske inför ytterligare en kursomgång som löper under hösten 2018 och våren 2019.

Övriga berättelser

Här presenteras verksamhetsberättelser utöver de prioriterade. Samtliga utom de nya uppdragen har egna verksamhetsplaner.

Folkbildningsnätet

Folkbildningsnätet består av nätbaserade pedagogiska resurser och verktyg. Folkbildningsnätets uppgift har varit att erbjuda pedagogiska verktyg och resurser för folkbildningens lärande samt stödja den pedagogiska utvecklingen av flexibelt lärandet inom folkbildningen. Under 2017–18 genomgår Folkbildningsnätet en översyn.

Medverkande

I redaktionen för folkbildning.net har Annika Hulthén, Blekinge folkhögskola deltagit. Stefan Sundström, Tollare folkhögskola, har bistått med support för FirstClass januari-juli. Jörgen Qvarnsenklint, Glokala folkhögskolan, har på uppdrag från Folkbildningsnätet administrerat arkivering av projektsajter som också flyttats till nytt webbhotell. Ulrika Knutsson har för Folkbildningsnätets räkning anordnat konferens, nätverksträffar och andra aktiviteter för att stödja och ge skolorna inspiration i deras användning av digitala tekniker i det pedagogiska arbetet.

Genomförda insatser

Folkbildningsnätets verksamhet under 2017 har präglats av arbetet med digital tillgänglighet och deltagande i två EU-projekt; DigiUP och Open Badges

DigiUP

För första gången är Folkbildningsnätet en aktiv del av ett EU-projekt kallat DigiUP. Projektet leds av spanska paraplyorganisationen FACEPA. Övriga deltagande länder är Spanien, Bulgarien och Tyskland. Projektet syftar till att utveckla metoder för att arbeta med utbildningsinsatser för utsatta och marginaliserade grupper. Under 2017 har projektmötet genomförts i Barcelona där Folkbildningsnätet deltagit. Under våren genomfördes två pilotkurser där de pedagogiska metoderna i projektet prövades. Under hösten deltog ett 15-tal lärare från folkhögskolor i en träningskurs där syftet var att lärarna i praktiska övningar delgavs metoden. Erfarenheter från dessa egna aktiviteter rapporterades till projektsamordnaren i Spanien som sammanställde en handbok (The digUP Method) och de tyska deltagarna sammanställde en webbplats (The digUP Interactive guide) med information och guider om metoderna. Projektet avslutades vid årsskiftet.

Open Badges-projektet

Medel anslås av NordPlus och deltagande parter är FSO, Folkuniversitetet, Bildningsalliansens och Sivis från Finland och Lina från Litauen. Projektet samverkar under 3 år med start i augusti 2016.

Inläsning av kurslitteratur

FSO har avtal med Myndigheten för tillgängliga medel, MTM, om att för folkhögskoleelever med behov av läs- och skrivstöd få inläst kurslitteratur för talboksanvändande genom Legimus.

Utbildningsradion UR

Folkbildningsnätet erbjuder inte UR:s programutbud från och med årsskiftet 2017–18. Hänvisning görs i fortsättningen till det ramavtal som FSO slutit med mediecentraler.

Digital utveckling inom Folkbildningsnätet

- Digidelnätverket: FSO fanns med i styrgruppen med möte varannan månad för att samordna aktiviteter med andra myndigheter, bibliotek, organisationer och företag. I de gemensamma aktiviteterna ingår bland annat den europeiska "Get-On-Line-week" i slutet av mars, den nationella eMedborgarveckan och Internetdagarna. Ett flertal folkhögskolor medverkade och syntes bland de många fina insatserna för ökad digital kompetens under kampanjveckorna och dessutom med insatser i projekt på olika sätt i det ordinarie arbetet under året.
- Nätverksträffar: I samband med SETT-mässan i Kista anordnades en nätverksträff där olika digitala plattformar och verktyg för pedagogiskt arbete på folkhögskolorna diskuterades. Digital utveckling för folkhögskolorna var ytterligare ett ämne.
- Digitaliseringskonferens 2017: På folkhögskolornas digitaliseringskonferens den 12 oktober på Hagabergs folkhögskola samlades ett 40-tal deltagare för att lyssna till inspirerande föreläsningar och engagerande, mindre seminarier kring frågor om digitalisering på folkhögskolorna. Vilka effekter får det i stort och vad har en pedagog att förhålla sig till? Huvudtalaren var forskaren Cecilia Bjursell från Encell – Nationellt centrum för livslångt lärande vid Högskolan för lärande och kommunikation, Jönköping University.

Omvärldskontakter

- Sveriges riksorganisation för distansutbildning, SVERD: FSO är medlemmar i SVERD och Lars-Göran Karlsson sitter i styrelsen där ett möte i månaden genomförs.

Folkhögskolornas informationstjänst

Folkhögskolornas informationstjänst, FIN, är folkhögskolornas gemensamma informationstjänst och ansvarar för den samlade informationen om landets alla folkhögskolor. FIN:s målinriktade kommunikationsarbete leder till en tydlig bild av folkhögskolan som utbildningsform och bidrar till rekrytering av kursdeltagare.

FIN:s mål är att alla vet vad folkhögskolan ger, gör och skapar och att FIN är den självklara vägen till den samlade informationen om landets folkhögskolor och deras kursutbud.

FIN har under året fortsatt arbeta med att informera om, kommunicera samt marknadsföra folkhögskolan. Det löpande arbetet har också till stor del bestått av att svara på frågor om folkhögskola från allmänheten via telefon och mejl. I arbetet ingår också att bevaka vad som sägs om folkhögskola i olika medier.

Under året har Sveriges folkhögskolor etablerats både som webbplats och som gemensamt marknadsföringsgrepp, vilket inneburit en viss nyorientering i arbetet för FIN. Därför har FIN under året även arbetat med och stöttat några av de gemensamma marknadsföringsinsatserna under Sveriges folkhögskolors och FSO:s flaggor.

Ny webb

Webbplatsen Folkhögskola.nu är något av FIN:s nav. Den måste därmed ständigt utvecklas och i slutet av 2017 släpptes så en ny version.

Förstudiearbetet inleddes redan hösten 2016, tillsammans med webbyrån Meridium, bland annat genom olika intervjuer med befintliga användare, potentiella användare och intressenter. I förstudiearbetet har FIN utgått från olika målgruppers behov med sidan och också inspirerats av andra webbplatser som presenterar sitt innehåll på ett inbjudande och överskådligt sätt. Till exempel sj.se och folkehogskole.no.

Senare under året började så småningom Meridium att bygga om webbplatsen utifrån de med FIN gemensamt framtagna idéerna och önskemålen med förstudien som grund. I slutet på året släpptes den nya versionen med tydliga lyft gällande design, funktionalitet och användarvänlighet.

Webbplatsen fungerar också som arbetsverktyg och stöd för FIN:s personal för att kunna besvara alla mejl- och telefonfrågor som dagligen kommer in från allmänheten. Frågorna är ofta av studievägledande karaktär, men också förmedling av kontaktuppgifter och mer information om kurser och skolor, samt generell upplysning om utbildningsformen folkhögskola.

Annonsering

FIN:s digitala annonsering är koncentrerad till Google och Facebook. Tryckt annonsering sker i vissa kanaler med stor spridning som exempelvis Kupé, Utbildningsjournalen, Platsjournalen, Metro, Vägledaren och tidningen Läs&Skriv.

Sociala medier

Närvaron på sociala medier är fokuserat på Facebook, men FIN bevakar också vad som sägs om folkhögskola i andra sociala medier, till exempel på Twitter och Instagram.

Hashtaggen #folkhögskola är etablerad på Instagram och innehåller i dagsläget cirka 9 000 inlägg. I nära samarbete med folkhögskolorna har hashtaggen blivit en viktig kanal för att på ett levande sätt visa på den mångfald av människor, kurser och aktiviteter som bubblar på folkhögskolorna.

Stöd till SYV- och kommunikationsansvariga

Kommunikation och stöd till folkhögskolornas SYV- och kommunikationsansvariga har under året fortsatt via telefon, mejl, Facebook och på sverigesfolkhogskolor.se

Nyhetsbrev

Regelbundna utskick av ett internt samt ett externt nyhetsbrev.

Susanavet

Samarbetet med utbildningsmyndigheter fortsätter för att sprida information om folkhögskolorna och folkhögskolekurser vidare till både offentliga och kommersiella utbildningssajter.

Folkhögskolans dag 2017

Folkhögskolans dag genomfördes 24-25 mars 2017. En gemensam kampanj på Facebook lyfte firandet av Folkhögskolans dag som fick 800 likes och stor spridning. Många folkhögskolor bjöd in till öppet hus eller andra aktiviteter dessa dagar.

Baskurs SYV

Två SYV-baskurser genomfördes under 2017, en i mars och en i december. Baskurserna var riktade till nya SYV-ansvariga på folkhögskolor.

Mässbidrag

Under 2017 kom det totalt in 16 mässbidragsansökningar till Folkhögskolornas informationstjänst från olika grupperingar av folkhögskolor. Ansökningarna representerar totalt 99 folkhögskolor och bidrog till att möjliggöra deltagande på bland annat SACO-mässan, NOLIA-mässan samt flera mindre lokala utbildningsmässor. Mässbidrag gick också bland annat till den gemensamma marknadsföringssatsningen som de sju folkhögskolorna i Västerbotten gjorde i samband med en ishockeymatch i Skellefteå Kraft Arena i februari.

SYV-konferens på Tollare folkhögskola

Årets SYV-konferens hölls 5-6 oktober på Tollare folkhögskola utanför Stockholm. Etik för vägledare på folkhögskola var ett tongivande tema. Gästföreläsare var Paulina Rodriguez Milovic som är skolpsykolog på Birkagårdens folkhögskola. Agneta Wallin från Folkbildningsrådet var också med som gäst.

Konferensen innehöll även, bland annat, samtals- och reflektionsövningar kring studie- och yrkesvägledningspraktiken med utgångspunkt i de etiska riktlinjerna.

Kommunikationskonferens på Östra Grevie folkhögskola

Runt 90 kommunikationsansvariga på folkhögskolor samlades i oktober på Östra Grevie folkhögskola i Skåne för årets Kommunikationskonferens. I år varade konferensen två dagar. Första dagen handlade om normkritik och diskrimineringsgrunder. Gästföreläsare var Linda Rosén från Folkbildningsrådet och Kristina Wicksell från organisationen Make Equal. Inkluderande i allt från marknadsföring av kurser till antagningsprocesser stod i fokus.

Andra dagen ägnades bland annat åt trender, filmworkshop och erfarenhetsutbyten.

Materialproduktion

Under verksamhetsåret har FIN producerat en Folkhögskolebroschyr som beskriver folkhögskolan som utbildningsform och en Sommarkurskatalog med folkhögskolornas alla sommarkurser. Broschyren "Allmän kurs på folkhögskola – en väg till högre studier" har under året uppdateras både med innehåll och layout. Även andra profil- och informationsprodukter har producerats.

Representation, utbyten och nätverkande

FIN:s personal har på olika sätt under året medverkat i olika sammankomster och mötesplatser. Bland annat har personal deltagit på Bokmässan i Göteborg (tillsammans med Sveriges folkhögskolor) och träffat Nordiska informationsnätverket i Köpenhamn 31 augusti–1 september. Matilda Hedlund har deltagit på träffar med Ideell Arenas kommunikatörsnätverk och Sandra Löfstedt har varit aktiv i folkhögskolornas SYV-nätverk.

Folkhögskolan 150 år

FIN har tagit fram en logotyp inför jubileumsåret 2018 och finns även med i det kommunikativa planeringsarbetet.

Nya uppdrag

Rektorsstöd

Omsättningen på rektorer har varit stor de senaste åren. FSO:s styrgrupp beslutade att ge FSO i uppdrag att arbeta fram stöd för rektorerna. Som ett första led i arbetet fick rektorerna svara på en enkät om sin arbetsmiljö. Svarsfrekvensen var mycket stor med 90 % svaranden. De flesta uppgav stress på grund av hög arbetsbelastning. Önskemål fanns om stöd i till exempel arbetsrätt. Ett program kommer att tas fram under 2018.