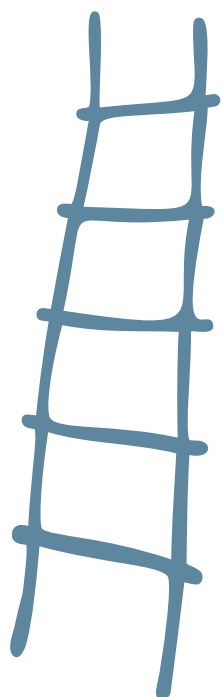


Verksamhetsberättelse 2021

Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO



FOLKHÖGSKOLORNAS
SERVICEORGANISATION

Året 2021 - reflektioner av verksamhetschefen

Jag blickar tillbaka på ännu ett år som till stora delar tillbringats på distans. För FSOs verksamhet och kansliet som arbetsplats har det inneburit fortsatta utmaningar. Utmaningar som på många sätt inte har varit unika för vår verksamhet men som gett oss unika erfarenheter.

Alla som arbetar på en folkhögskola vet vikten av relationer när det kommer till lärande, tillit och utveckling. Detsamma gäller för en organisation som ska ge service till många, skapa möjligheter för lärande och utveckla sin verksamhet.

Vi har verkligen blivit bra på att skapa verksamhet digitalt, men vi har saknat möjligheten att vara kreativa och levande tillsammans. Men vi har också sett nya möjligheter öppnas tack vare det digitala, att träffa precis vem som helst i folkhögskolesverige blev faktiskt möjligt, samtal som hade varit praktiskt omöjliga kunde enkelt genomföras i det nya digitala rummet.

Jag tror att på sikt kommer denna nya möjlighet att förstärka bilden av en mer angelägen och tydlig verksamhet, där FSO är ett rum för erfarenheter och kunskap som alla på folkhögskola kan medverka och bidra till. Vi tror att det redan märks och följande mejl bekräftar den bilden.

Hej!

Senaste året har något hänt på FSO och det ni gör utåt är både bättre och känns mer förankrat i folkhögskolornas verksamhet (det var bra tidigare, tydligt bättre nu).

Det är extra kul att presentera till exempel materialet kring demokrati, som är en 10-poängare! FSO blir också mer synligt och tydligt för fler än kommunikatörerna på skolorna vilket är superbra, och dessutom viktigt!

FSO är ett gemensamt projekt där uppdragen formuleras av vår styrelse. Detta sker i dialog med intresseorganisationerna och folkhögskolor. Vi som arbetar på kansliet är tacksamma för allas röster, samtal, medskick och hejarop som på olika sätt bidrar till att vår verksamhet utvecklas. Det är ett oerhört roligt och utmanande arbete som många har förväntningar på, inte bara personal på folkhögskola utan även presumtiva deltagare.

Därför är det extra roligt att Folkhögskola.nu utsågs till Sveriges bästa webbplats 2021 i kategorin Samhällsinformation av Web Service Awards. Ett projekt som bygger på samarbete mellan alla 155 folkhögskolor och FSO, unikt i sitt slag.

Så vi avslutar 2021 med ett **Heja oss**, tillsammans gör vi bra verksamhet!



**Karin Karlsson,
Stockholm, februari 2022**



Om Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO

Föreningen Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO, arbetar på uppdrag av medlemsorganisationerna Rörselefolkshögskolornas intresseorganisation, RIO, Offentligägda folkhögskolors intresseorganisation, OFI, samt Folkhögskoleföreningen för regionägda folkhögskolor, Fhf, som var och en i sin tur företräder folkhögskolor i Sverige.

FSO har sitt säte och bedriver kansliverksamhet på Magnus Ladulåsgatan 63A i Stockholm

FSOs ändamål enligt stadgarna

§ 1: Föreningens ändamål är att främja utbildningen i statsbidragsberättigade folkhögskolor genom stöd och service. Det sker genom verksamhet som bidrar till att folkhögskolorna

- uppfyller sina ändamål och bidragsgivarnas krav
- använder sina resurser effektivt
- utvecklar sin egen verksamhet
- får deltagare till kurser
- uppmärksammas som utbildningsform
- får tillgång till kompetensutveckling, pedagogisk forskning och internationella nätverk

Föreningen kan även bedriva annan verksamhet som medlemmarna önskar och som står i överensstämmelse med ändamålet.

Medarbetare FSO under 2021



Karin Karlsson



Katarina Svedberg



Pär Wallin



Matilda Hedlund



Fredrik Olén



Desirée Widell



Sandra Löfstedt



Lina Remnert



Johanna Winblad
(fram till augusti 2021)

Verksamhetsområden

Bidra till rekrytering av folkhögskoledeltagare

Under året har vi slutfört projektet med att förbättra sökfunktionen på Folkhögskola.nu. Vi har fått positiv feedback från användare av webbplatsen. Vi fick ta emot pris av Web Service Awards för Sveriges bästa webbplats i kategorin Samhällsinformation.

Efter en upphandling har vi bytt webbyrå till Metamatrix. En mindre byrå som möjliggör tätare samarbete jämfört med tidigare. Metamatrix är också profilerade mot tillgänglighet på webben.

Nya projekt tillsammans med Metamatrix

Tillsammans med Metamatrix startade vi upp två större utvecklingsprojekt som kommer att slutföras under 2022.

Dels ett projekt för att göra webbplatsen Folkhögskola.nu mer tillgänglig. Till exempel ska en skärmläsare kunna läsa upp korrekt innehåll för någon med synnedsättning och kontrasterna mellan färgerna på webbplatsen ska vara tillräckligt starka.

Det andra projektet är att skapa en ny grafisk identitet anpassad till ett digitalt och tillgängligt uttryck. En enkätundersökning till alla folkhögskolor samt en workshop med fokusgruppen för Folkhögskola.nu har genomförts. I arbetet ingår även att ta fram grafiska element som ska tydliggöra skillnader mellan folkhögskolans olika kurstyper.

Parallellt har vi arbetat med att utveckla strategiska riktlinjer för varumärket Folkhögskola.nu som ska ligga till grund för såväl grafiskt uttryck som kommunikationsstrategier.

Vi har satsat extra på att nå ut till unga vuxna via nya plattformar genom att skapa mer innehåll till

Instagram, vilket gett gott resultat enligt statistiken.

Räckvidden, alltså antalet personer som sett något av våra inlägg på Instagram var 34 552 stycken under 2021. Det är en ökning med 476 procent jämfört med 2020, då räckvidden var 5 997 personer.

Antalet profilbesök, alltså hur många som klickat in på profilen "Folkhogskola.nu" var 2 392 stycken under 2021. Det är en ökning med 166 procent, jämfört med 899 stycken profilbesök år 2020.

Under året fick vi 213 nya följare och landade på totalt 1 108 följare. Det finns inga siffror att jämföra med från 2020.

Webbplatsen Folkhögskola.nu i siffror

- Antalet användare ökade med 13,9 procent 2021 jämfört med 2020. (Totalt 678 010 kontra 595 501). Mellan 2019 och 2020 ökade antalet användare med 11,1 procent.
- Det har gjorts cirka 80 000 klick på knappen "Ansök nu" på någon av kurssidorna under 2021. Det är lite drygt 7 000 fler än 2020 och nära 20 000 fler än 2019.



Antalet användare på sajten Folkhögskola.nu ökade med 13,9 procent under 2021.

Folkhögskolans dag

Folkhögskolans dag genomfördes 17 april. Temat var demokrati 100 år. FSO bidrog med en materialbank med tips och länkar till lektionsupplägg. Vi arrangerade även två webinarier i samarbete med projektet #Vimåsteprata.

Folkhögskolornas Kommunikationskonferens genomfördes digitalt i mars. Där föreläste bland annat John Ekman, Conversionista, Melody Farshin, komiker och författare samt Andris Zvejnieks, Sveriges kommunikatörer. 150 personer var anmälda till konferensen och som mest deltog cirka 80 samtidigt i den digitala konferensen via Zoom.

Marknadsföra utbildningsformen folkhögskola

En referensgrupp bildades under 2021 för att utveckla och driva arbetet med att marknadsföra utbildningsformen folkhögskola under varumärket Sveriges folkhögskolor. Referensgruppen består av generalsekreterare för RIO, verksamhetschef för OFI, verksamhetschef för FSO samt ansvarig kommunikatör på FSO. Gruppen kommer att påbörja sitt arbete under 2022 och rapporterar till FSOs styrelse.

Undersökning med Kantar Sifo

En attityds- och kännedomsundersökning har genomförts i samarbete med Kantar Sifo. Undersökningen visar bland annat att det är fler som ser folkhögskolan som ett steg till vidare studier och arbete i dag jämfört med för två år sedan, samt även en ökning av personer som anser att folkhögskolemiljön stimulerar kreativitet och personlig utveckling. Resultaten har kommunicerats både internt inom folkhögskolan samt externt gentemot omvärlden, vilket fortsätter under 2022.



Numera finns det en bättre överblick över fortbildningar för personal på webben.

Översikt av aktiva nätverk

Webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se utvecklas löpande. En översikt över aktiva nätverk inom folkhögskolan är nytt för 2021. Det har också gjorts insatser för att förbättra överblicken av alla fortbildningar och konferenser som finns för folkhögskolornas personal. En insats för att utvärdera webbplatsen har påbörjats och i detta arbete ingår till exempel att identifiera vilka målgrupper bland folkhögskolans personal som idag använder webbplatsen och hur vi kan optimera den för användarna.

Statistik sverigesfolkhogskolor.se

- Antalet användare på webbplatsen ökade med 35,6 procent 2021 jämfört med 2020. (Totalt 75 110 kontra 55 411). Som jämförelse ökade antalet användare med 39,4 procent 2020 jämfört med 2019. (55 411 kontra 39 762).
- Mest besökta avdelningarna är Lediga jobb, SchoolSoft, Om folkhögskola och För personal på folkhögskola.
- Över 100 jobbbannonser för tjänster på folkhögskolor publicerades under 2021.
- Användarna hittar till webbplatsen framför allt via sökning på Google, sociala medier samt nyhetsbrev och andra utskick från Sveriges folkhögskolor.

Sociala medier

Sveriges folkhögskolor används som avsändare för Facebooksidan Folkhögskolorna, där antalet följare ökat med drygt 500 personer under året. Totalt har vi nu cirka 7 500 följare vilket betyder att vi har den största Facebooksidan inom folkhögskola i Sverige. Vi betalar för marknadsföring av valda inlägg som riktar mot särskilt utvalda målgrupper, vilket gör att vi även når långt utanför vår egen följarskara. På Twitter följer 1 344 personer kontot Folkhögskolorna.

Skoladministrativa system

FSO har tillsammans med SchoolSoft och Folkbildningsrådet utvecklat strukturen för förvaltning av folkhögskolornas skoladministrativa system. Systemet utvecklas av såväl representanter från folkhögskolorna och de ägande organisationerna genom en fokusgrupp, en beredningsgrupp samt en förvaltningsgrupp.

Fokusgruppen tillsattes med representanter från nio folkhögskolor samt representanter från SchoolSoft som dagligen arbetar med den del som är dedikerad till folkhögskolorna. Beredningsgruppen tar emot och bereder inkomna frågor från fokusgruppen. De lyfter i sin tur frågor till förvaltningsgruppen. Både beredningsgruppen och förvaltningsgruppen består av representanter från FSO, SchoolSoft och Folkbildningsrådet.

Fokusgruppen träffas regelbundet

Fokusgruppen träffas fyra gånger per år och går igenom frågor inkomna från olika folkhögskolor runt om i landet. Dessa frågor går därefter vidare till beredningsgruppen som tittar på frågorna och avgör vilka frågor som ska gå vidare till förvaltningsgruppen.

Under året införde förvaltningsgruppen nya mötesstrukturer. FSO står för ordförandeskapet och Folkbildningsrådet agerar sekreterare. Alla protokoll publiceras efter varje möte på webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se. Detta för att öka transparensen och kommunikationen gentemot folkhögskolorna.

Fortbildning för skolledare

För att öka förståelsen för flöden och processer i SchoolSoft har en fortbildning för skolledare utvecklats som kommer att hållas för första gången i mars 2022.

Viktiga händelser 2021

SchoolSoft flyttades till en ny, molnbaserad driftmiljö under sommaren 2021. Denna flytt resulterade i en förbättrad driftsäkerhet.

Uppdraget att kartlägga och undersöka folkhögskolornas arbete i SchoolSoft har påbörjats inför att avtalet löper ut 2025.



Den nya fokusgruppen ger värdefulla inspel kring det skoladministrativa systemet.

Kommunicera folkhögskolans behörighetsmodell

Under året påbörjades en extra satsning på att nå ut till studie- och yrkesvägledare utanför folkhögskolans värld. I maj sändes webinariet **Folkhögskola - hur fungerar det?**, med över 650 anmällda. Efter detta togs en serie filmer fram med samma innehåll. Filmerna har fått runt 400 klick.

Från de anmälda till webinariet fick vi även en sändlista som kan användas vid framtida utskick till denna målgrupp.

En intressant målgrupp är även framtidens studie- och yrkesvägledare. För att nå dessa har vi påbörjat en dialog med SYV-utbildningarna kring hur vi kan bidra med folkhögskolekunskap till dem.

I november bjöds Matilda Hedlund på FSO in till att tala vid en träff för vägledare i Dalarna, arrangerat av alla folkhögskolor i regionen.

Vi har även synts i tidningen Vägledaren, bland annat med en artikel där Sandra Löfstedt, FSO, pratade om folkhögskolans behörighetsmodell.



Vi vill nå ut till blivande studie- och yrkesvägledare genom dialog med SYV-utbildningar.

Ett nytryck av broschyren om Allmän kurs gjordes under 2021. I samband med detta uppdaterades innehåll och struktur.

Webbinarier

Under hösten genomfördes tre webinarier. Webinarierna var av olika karaktär för att passa den spridda målgruppen. Den första handlade om det professionella samtalet, och var anpassat för en bredare målgrupp. Nästa var riktad mot mer erfarna studie- och yrkesvägledare om stöd för lärande genom utbildning, arbetsliv och liv. Slutligen hölls ett webinarium av FSO och Folkbildningsrådet om behörighetsmodellen och aktuella frågor.

I slutet av året skickades en förfrågan ut om att vara med i en ny fokusgrupp för SYV-området. Flera anställda på folkhögskola har visat intresse för att medverka. Fokusgruppen kommer starta under 2022.

Under hela 2021 har vi samverkat med Folkbildningsrådet kring frågor som rör bland annat behörighetsformen, intyg och övergången till andra utbildningsformer.

Sandra Löfstedt och Matilda Hedlund har även gått en fortbildning hos Universitets- och högskolerådet, UHR, om att tolka gymnasieintyg med olika ålder.

Stödja lokalt kvalitetsarbete

Under våren fokuserade vi på den nya Folkhögskoleenkäten. 97 skolor valde att medverka under denna pilotomgång. Ett handledningsmaterial som bland annat beskriver enkätens innehåll togs fram. Utöver detta fick deltagande skolor ett inspirationsmaterial om utvärdering. Vi genomförde webinarium för att öka skolornas förståelse kring vilken insats och aktivitet de måste bidra med för ett lyckat resultat.

Resultat av Folkhögskoleenkäten

Första omgången av folkhögskoleenkäten fick in 5 635 svar, vilket motsvarar 25,6 procent av samtliga kursdeltagare vid de folkhögskolor som deltog i undersökningen.

Ett glädjande resultat av enkäten var att många ansåg att deras tid på folkhögskola medfört många nya vänner, trots att de studerat under en tid av pandemi och distansundervisning. Eftersom den första omgångens resultat så tydligt präglats av coronapandemin valde vi att inte presentera ett skriftligt material för det nationella resultatet 2021.

Enkätverktyget Ungapped hade dessvärre stora problem med uppladdningstider när enkäten väl genomförts. Det medförde en del fördröjningar i arbetet med enkätresultatet. För att möjliggöra ett resultat för skolorna valde vi att samarbeta med statistik- och analysföretaget Statisticon. De sammanställde en rapport för varje enskild skola som skickades ut under sommaren.

Under hösten genomfördes ett webinarium om hur vi går vidare med enkätprojektet samt ett möte med den fokusgrupp som bildats för att fortsatt titta på utvecklingen av enkäten. Fokusgruppen lyfte några viktiga områden, som ska vara på plats inför enkätomgången 2022:

- Förenklad distribution via sms och telefon
- Möjliggöra hängenkäter
- Översättning av enkäten till fler språk

Processtöd för kvalitet på folkhögskola

FSO genomförde en utvärdering av projektet med fokus både på processtöd och materialet **Kvalitet på folkhögskola, fyra hörnstenar för bildning**. Utvärderingen gjordes av Ulf Järphag, Katrinebergs folkhögskola och utgick från en enkät och djupintervjuer med rektorer som beställt en processdag eller arbetat med materialet. Resultatet



Den nya Folkhögskoleenkäten lanserades under våren 2021.

visar att det finns behov av processtöd och att det är en uppskattad aktivitet, men att det behöver utvecklas för att ge tydlig riktning mot systematiskt kvalitetsarbete

Nyanställning

Under sommaren lämnade ansvarig tjänsteperson Johanna Winbladh FSO och mycket av fortsatt utveckling av uppdraget har legat på is sedan dess.

Rekrytering av ny samordnare för kvalitetsutveckling är avslutad och vi välkomnar Jonna Hamlin Muntzing till FSO med start 1 februari 2022. Det innebär en ökning av resurser för verksamhetsområdet, då tidigare tjänsteperson hade en tjänst där delar av tjänsten delades med Offentligägda folkhögskolors intresseorganisation, OFI.

Referensgruppen har sammanträtt två gånger. Den utses av FSOs styrelse och består av:

- Hans Skäremo, RIO
- Stig Åsbringer, RIO
- Ambika Hansell Ek, RIO
- Daniel Berton, OFI
- Inka Horstmann, OFI
- Meit Fohlin, Fhf

Global hållbarhet och Agenda 2030

Under året genomfördes 15 stycken Agenda 2030-fortbildningar på olika skolor, både digitala och fysiska. I april hölls webinariet **Tillsammans för en hållbar folkhögskola**, en digital nätverksdag för folkhögskolornas hållbarhetsnätverk.

Den nya facebookgruppen **Hållbarhet och Agenda 2030 på folkhögskola** skapades för att möjliggöra ännu mer nätverkande och har i dagsläget 165 medlemmar.

Arvsfondsprojekt Min story - Vår Agenda

I juni beviljades medel till det nya arvsfondsprojektet Min story - Vår Agenda. I september började de två projektmedarbetarna Elin Bonnier och Nelly Bachner arbeta med projektet som fokuserar på unga deltagares berättelser och engagemang kopplat till Agenda 2030.

Utredningsgruppens arbete

En särskild utredningsgrupp med representanter från RIO, OFI och FSO arbetade fram till juni 2021 och lade fram ett förslag till strategi som diskuterats av styrelserna i samma organisationer. Referensgruppen för verksamhetsområdet Global hållbarhet och Agenda 2030 fortsätter bevaka utvecklingsområden i strategin, främst med fokus på projektet Min story - Vår Agenda.



Min story - Vår Agenda utgår från deltagares berättelser och engagemang.

Under året har FSO ökat samverkan med olika forskare på Linköpings universitet, bland annat genom dialog kring ett nytt forskningsprojekt med fokus på inre omställning som kommer att starta under 2022.

Samordning inför Stockholm+50

Under hösten drog arbetet med att samordna folkhögskolorna inför miljömötet Stockholm+50 igång. Mötet hålls 2-3 juni 2022 och under hösten formades en arbetsgrupp med personal från en handfull folkhögskolor. Det hölls även digitala möten för att engagera deltagare från folkhögskolorna i planeringen. Ett samarbete inleddes även med regeringens Agenda 2030-samordnarkansli som planerar att ha mötesplatser runt om i landet i samband med konferensen.

FSO har genom samordnare Lina Remnert varit representerade i ForumCivs styrelse samt deltagit i EAEAs digitaliseringsgrupp i början av året. FSO har, på intresseorganisationernas mandat, även samarbetat med Folkbildningsrådet och Studieförbunden kring de internationella organisationerna ICAE och EAEA, samt vuxenutbildningskonferensen Confintea7.

Referensgruppen bestod under 2021 av:

- Anna-Karin Raphasha Björnberg, RIO
- Gunilla Larsson, RIO
- Eduardo Gran Villanueva Contreras, RIO
- Tomas Rydmo, OFI
- Emil Alm, OFI

Stödja folkhögskolornas digitala kompetensutveckling

En fokusgrupp upprättades och träffades digitalt den 20 januari. Många goda exempel lyftes och olika metoder diskuterades. Gruppen kan fungera som bollplank för FSO i arbetet med att identifiera



FSO arrangerade flera webinarier på temat digitalisering under 2021.

folkhögskolornas behov av stöd inom digitalisering. Deltagarna i gruppen kan bidra med olika perspektiv då de arbetar på olika folkhögskolor, har olika funktioner på sina skolor, arbetar för olika huvudmän samt befinner sig på olika platser i landet och i digitaliseringsresan.

Webbinarier

Den 23 februari anordnades, tillsammans med Kerstin Gatu, Mora folkhögskola, och Stefan Johansson, Begripsam, ett webinarium som handlade om projekten Anpassad IT och DigiJag med titeln **Digitalt medborgarskap: Folkbildningens potential att stänga den digitala klyftan**.

Den 2 mars genomfördes webinariet **Digitaliseringen förändrar allt - Myllrets vision för framtidens folkhögskola** med Lovisa Appelkvist och Albin Balthasar, projektutvecklare inom Myllret, Fridhems folkhögskolas initiativ kring demokratisk folkbildning. De pratade om hur digitaliseringen har förändrat vårt samhälle i grunden och att folkbildningen behöver bli bättre på att förstå denna förändring på djupet, navigera i det nya landskapet och vara delaktig i att forma det digitala samhället.

Båda webinarierna laddades upp på sverigesfolkhogskolor.se för att kunna ses i efterhand.

Teckna ramavtal

Myndigheten för tillgängliga medier, MTM

FSO har, under året, haft ett fortsatt ansvar att handlägga de beställningar som inkommit från folkhögskolorna gällande inläsning av litteratur i samarbete med Myndigheten för tillgängliga medier, MTM. Under 2021 har nio titlar läst in på begäran av folkhögskolorna.

Under 2021 har FSO och MTM upprättat en tätare kommunikation och ett nytt system där MTM informerar om beställningar och kostnader, vilket gör att det blir enklare för FSO att avgöra hur många beställningar som är möjliga att göras inom varje års budget.

FSO har tagit beslut om att beställningar endast kan göras av folkhögskolorna under hösten.

UR

Under 2021 möttes UR och FSO vid ett flertal tillfällen för att diskutera möjligheterna att, på ett enkelt sätt, kunna nå ut med URs katalog till Folkhögskolorna och ifall det skulle vara möjligt att använda SchoolSoft till detta.

UR har även fört diskussioner med FSO och pedagoger på olika folkhögskolor kring nya material om hållbarhet riktade till folkhögskolor.

Beredskap för insatser

En aktivitetskalender för hela Sveriges folkhögskolors kansli har upprättats för att skapa en överblick över de olika organisationernas arrangemang och förväntade insatser under året. På detta sätt har krockar kunnat undvikas och möjligheterna för



En gemensam aktivitetskalender har effektiviserat arbetet.

folkhögskolornas personal att kunna delta vid fler arrangemang ökat.

Sändningar, föreläsningar, konferenser

FSO har bistått intresseorganisationerna och Folkbildningsrådet med arbetsinsatser vid ett antal digitala sändningar av föreläsningar, årsmöten, kongress, seminarier och konferenser under året. FSO delar med sig av den teknik som köps in och den kompetens som byggs upp vad gäller planering och genomförande av digitala arrangemang, för att göra så mycket innehåll som möjligt tillgängligt för så många som möjligt bland folkhögskolornas personal.

FSO har under året arbetat löpande med innehåll och struktur för intresseorganisationernas egna avdelningar på webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se.

FSO har funnits behjälpliga på olika sätt för OFI under den period som de stod utan personal på kansliet.

RIO köper tjänst från FSO för sitt nyhetsbrev och andra mindre kommunikationsinsatser.

Organisation

Vi finns på Magnus Ladulåsgatan 63A där vi delar kansli med Rörsefolkhögskolornas intresseorganisation, RIO, samt Offentligägda folkhögskolors intresseorganisation, OFI. Vi erbjuder mindre möteslokaler för intresseorganisationer, nätverk och folkhögskolor. FSO samordnar utifrån kansliet, digitala mötesplatser för personal på folkhögskolorna och producerar webinarier.

Organisationen består av styrelse och verksamhetschef samt kansliets åtta tillsvidareanställda, varav tre tjänster var delade med intresseorganisationerna i en omfattning av 95 procents tjänst vid 2021 års start, nytt avtal ingicks 1 november 2021 och beskriver köp av tjänster i omfattningen 45 procent. En tjänst har varit vakant sedan augusti.

FSO har arbetsgivaransvar för arvsfondsprojektets Min story - Vår Agendas två anställda fram till projektets slut september 2023.

Styrelsen för FSO

Styrelsen för FSO väljs av föreningens årsmöte. Styrelsen har ett övergripande ansvar för föreningens organisation, långsiktiga mål, strategi och ekonomiska förvaltning. Det operativa arbetet är delegerat till verksamhetschef.

Styrelsen har haft fyra möten förutom årsmöte och konstituerande möte. I september genomfördes en konferens med uppföljning av de prioriterade uppdrag som styrelsen fastslog vid bildandet av föreningen december 2019. Bearbetningar av uppdragstexter kommer att presenteras på styrelsemötet mars 2022 för att beslutas på årsmötet i maj 2022.

Styrelsen bestod 2021 av:

- Stefan Attefall, ordförande, RIO
- Gerhard Holmgren, RIO
- Olle Westberg, RIO
- Annamaria Hedlund, RIO

- Thomas Nilsson, OFI
- Lotta Skärberg, OFI
- Peter Högberg, vice ordförande, FHF
- Robert Uitto, FHF

För det gemensamma kansliet Sveriges folkhögskolor har året inneburit förändring. Vi har blivit fler som delar arbetsplats. Arvsfondsprojektet Min story - Vår Agenda har bidragit med två nya personer, Elin Bonnier och Nelly Bachner och RIO har anställt en utredare, Henrik Ludvigsson. Rekrytering av ny verksamhetschef OFI med arbetsplats på kansliet bidrar till att vi ökar från 11 personer till 15 vid början av 2022.

Nya kollegor

Förutom att vi blir fler, så byts det personer på flera tjänster. RIO får ny generalsekreterare, Olle Westberg som efterträder Gerhard Holmberg som går i pension. Jonna Hamlin Muntzing tillträder som ny medarbetare för verksamhetsområdet Kvalitet på folkhögskola 1 februari 2022. Det är en förstärkning med 55 procent tjänst då den tjänsten inte längre delas med OFI. Johanna Winbladh som arbetat med Kvalitet på folkhögskola har lämnat FSO och arbetar nu på Folkbildningsrådet som utredare på uppföljningsenheten.

I samband med detta togs en mall fram för risk och konsekvensanalyser att använda vid verksamhet och kansligemensamma förändringar. Kansliet har uppdaterats med fler arbetsstationer och teknik för en större personalstyrka. Vi har omfördelats resurser för att genomföra detta samt kunna bistå med support och introduktion.

Vi är glada för våra nya kanslikollegor och ser fram emot att samarbeta med fler. Även om vi kommer sakna de kollegor som lämnat oss.

Nätverkande och kommunikation

Kansliets folkbildningskompetens utvecklas och



Sveriges folkhögskolors kansli har växt och förändrats under 2021.

upprätthålls genom omvärldsbevakning och relevant forskning, samt genom arbetet i de prioriterade verksamhetsområdena. Dialogen och mötet med folkhögskolorna är centralt och möjligheten att träffas digitalt möjliggör kontaktytor för de prioriterade verksamhetsområdena. På sikt ser vi att tillgängligheten ökar när fler kan delta i dialog över hela landet.

Via de Facebookgrupper som FSO administrerar sker ett stort utbyte av information och kunskapsdelning.

Tillsammans med Folkbildningsrådet genomförde vi en introduktionskurs för nya rektorer. Kursen har anpassats till ett digitalt format som fungerat bra och som vi fortsätter att utveckla gemensamt inför 2022. Vi har ett fungerande samarbete med Folkbildningsrådet gällande information och kunskapsutbyte. Det sker inom flertalet verksamhetsområden enligt överenskommelse.

Ekonomi

Ekonomi har återigen präglas av pandemin vilket har inneburit att vi fått avvaka med vissa insatser. Arbetet med att se över en långsiktig ekonomi har

presenterats för styrelsen och vi ser att kostnader som indexuppräknas varje år på sikt urholkar verksamheten. Vi har önskat en höjning av avlyft på statsbidraget med 3 000 kr per skola från och med 2023.

Avtal med intresseorganisationerna har upprättats och följs upp senast november kommande år.

Arbetssätt

Vi har fortsatt arbetet med att utveckla självorganiserade, tvärfunktionella team bestående av olika kompetenser för att skapa delaktighet och kvalitetsutveckling kring verksamhetens processer och uppdrag. Vi har analyserat beskrivningar, behov och stöd för utveckling av våra uppdrag. En framgångsfaktor som identifierats är kommunikation både som medel och som konkret resultat. Under året har kommunikationsstöd i olika former knutna till samtliga verksamhetsområden upprättats.

Vi har tagit ytterligare steg i att utveckla vår digitala arbetsyta, Teams, där all dokumentation, information och samarbete sker. En dokumenthanteringsplan finns och målet är att strukturen skapar förståelse och stöd för organisationens processer, aktiviteter, ansvarsområden och informationsflöden hos och mellan alla medarbetare.



Sveriges folkhögskolors kansli har ett gemensamt, digitalt dokumenthanteringssystem.

Modeller för planering, genomförande och uppföljning

Vi har skapat modeller för planering, genomförande och uppföljning av aktiviteter mot extern part, dock återstår ett visst arbete med att implementera och använda dessa stöd. Ett led i detta var en gemensam workshop i Art of hosting som samtliga medarbetare deltog i samt en kurs i grafisk facilitering där åtta personer deltog.

Organisationen har genomgående hög digital kompetens och utvecklas främst genom praktik och handling kopplat till verksamhetens behov. I dagsläget finns inga prioriterade områden gällande digital kompetensutveckling.

Forum för utveckling är våra verksamhetsmöten, där vi utvecklar form och metoder som främjar kreativitet och delaktighet. Vi följer upp verksamhetens aktiviteter och processer vid tre olika tillfällen under året.

När det gäller kontakt med relevant forskning för de prioriterade områdena är arbetet med Agenda 2030 ett gott exempel.

Systematiskt arbetsmiljöarbete för en attraktiv arbetsplats

Det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs tillsammans med RIOs kansli enligt ett samverkansavtal mellan FSO, RIO och den lokala Unionen-klubben.

Under året har två av fyra arbetsmiljöronder genomförts i samverkan med de lokala arbetsplatsombuden, de inställda ronderna beror på coronapandemin. Arbetsmiljöfrågor är en stående punkt på kanslimöten varje vecka, där också omorganisation på kansliet beretts.

Medarbetarenkät

Vi genomför en medarbetarenkät årligen. Den visar sammantaget en bild av medarbetare som

trivs med sitt arbete, kollegor och är stolta över sin arbetsplats.

Det vi vill utveckla är vår återkoppling och utveckling internt och vi höll därför en workshop på temat i september. Vi uppdaterar gemensamma policys i vår personalhandbok årligen för att säkerställa information och kunskap. För FSOs personal genomförs medarbetarsamtal med uppföljande samtal halvårsvis.

Månadsmöten

Månadsmöten med alla som arbetar på kansliet genomförs, möten som utifrån behov används för arbetsmiljörelaterade frågor. En kansligemensam medarbetarenkät med fokus på psykosociala frågor genomförs och diskuteras. En aktivitet som det utmynnade i var en uppskattad föreläsning av Eva Nikell om diskrimineringsgrunder.

Alla medarbetare erbjuds hälsokontroller och friskvårdsbidrag enligt avtal.

Coronapandemin har varit en utmaning och vi har kontinuerligt fört diskussioner och försökt vara lyhörda inför olika behov både när det gäller fysisk och psykosocial miljö.



Månadsmötena är ett tillfälle för kansliet att utbyta erfarenheter och omvärldsbevaka.