

# **Verksamhetsplan 2019**

## **Folkhögskolornas serviceorganisation**



**FOLKHÖGSKOLORNAS  
SERVICEORGANISATION**

# Folkhögskolornas serviceorganisation

## Organisation

Folkhögskolornas serviceorganisation (FSO) bedrivs som en gemensam verksamhet, styrd av parterna: Rörelsefolkhögskolornas intresseorganisation (RIO), Offentligägda folkhögskolors intresseorganisation (OFI) samt Folkhögskoleföreningen inom SKL (Fhf).

FSO är en fristående verksamhet men är samtidigt inte en egen juridisk person utan konstitueras genom parternas samarbete. FSO leds av en styrgrupp bestående av fyra representanter från RIO samt fyra representanter från OFI/Fhf.

FSO arbetar på intresseorganisationernas uppdrag. Uppdragen kan variera över tid, vilket kräver en flexibel och anpassningsbar organisation. FSO finansieras av folkhögskolorna.

## Förvaltning:

FSO förvaltas av RIO men parterna kan komma överens om att delar av FSO:s verksamhet förvaltas av någon av de andra parterna. Verksamheten har inte något vinstsyfte.

Den löpande förvaltningen leds av en verksamhetschef som utgör FSO:s operativa ledning och som beslutar i enlighet med mandat givna av styrgruppen.

## Syfte:

FSO:s syfte är att gagna folkhögskolans utveckling genom att i samverkan med intresseorganisationer och folkhögskolor utföra de uppgifter som följer av krav som ställs på folkhögskolorna för att erhålla statsbidrag och landstingsbidrag.

## Uppdrag:

FSO har som ambition att skapa bästa möjliga stöd till Sveriges folkhögskolor i form av kommunikation och marknadsföring, digital utveckling och stöd i internationellt arbete.

I uppdraget för 2019 ingår: Deltagarrekrytering och Studie- och yrkesvägledning, Folkbildningsnätet, Folkhögskolornas internationella verksamhet, sverigesfolkhogskolor.se, det administrativa verktyget SchoolSoft, Folkhögskolornas kvalitetsarbete, Fortbildningskurs för lärare på Allmän kurs, administration av fortbildningsmedel, rektorstöd med mera.

## Folkhögskolornas serviceorganisation ska:

- Ge en effektiv, väl optimerad service av hög kvalitet utifrån de uppdrag som ingår i organisationens verksamhet.
- Vara lyhörd för folkhögskolornas synpunkter och behov
- Förtydliga nuvarande och eventuella framtida uppdrag med ambitionen om en hög servicenivå gentemot alla de 156 folkhögskolorna.
- Eftersträva moderna lösningar och effektiviseringar av medlemsuppdragen.

## Särskilda insatser 2019

- Under 2019 tas beslut om att FSO blir en ideell förening med eget organisationsnummer. Under 2019 sker ett administrativt och organisatoriskt arbete med att bland annat skriva nya avtal, ta fram en arbetsordning och tillskapa referensgrupper.
- FSO får i uppdrag att genomföra de satsningar som finns i den beslutade marknadsplanen, under det gemensamma namnet ”Sveriges folkhögskolor”.
- FSO får i uppdrag att fortsatt utveckla ett program för rektorsstöd. Förutom de insatser som görs genom exempelvis mentorsprogrammet, erbjuds även en fortbildning i folkbildningskunskap samt en distanskurs om rektorsrollen i digitaliseringen.
- För folkhögskolornas internationella arbete ska FSO vara ett stöd med bland annat projektsamordning, nätverksträffar, fortbildning och information. En fortsatt satsning på Agenda 2030 där skolorna erbjuds fortbildningsdagar.
- I samband med att Folkbildning.net upphör, uppdateras webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se, med en struktur som kan bära ett innehåll med exempelvis fortbildningsinsatser till folkhögskolornas personal.
- Under året sker en satsning på att stötta skolornas digitala arbete genom webinarer, fortbildningsinsatser och konferenser.
- FSO anordnar en kurs om distanspedagogik i utveckling som vänder sig till distanslärare och som ges på distans.
- Fortsatt arbete med kvalitetsstödet till skolorna, exempelvis genom att erbjuda workshops i SEQF-arbetet. Fortbildningskursen för lärare på Allmän kurs fortsätter med en ny omgång till hösten.
- Fortsatt utveckling kring tillgänglighetsanpassning.
- En utredning görs om lämpligt enkät/analysverktyg att använda i kvalitetsarbetet, där Fb-kvalitet kan vara ett alternativ.

# Sveriges folkhögskolor

## Uppdrag:

FSO har i uppdrag att under det för gemensamma namnet Sveriges folkhögskolor göra folkhögskolan mer synlig för bland annat beslutsfattare, journalister och myndigheter/organisationer.

Som en del i detta arbete har FSO tagit fram och driver webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se. En gemensam webbplats med samlad information, fakta och statistik om svensk folkhögskola.

FSO genomför under 2019 strategiskt valda insatser för att lyfta folkhögskolan i olika sammanhang, se bilaga Kommunikationsaktiviteter 2019.

FSO är aktiva på sociala medier under namnet Sveriges folkhögskolor för att lyfta, beskriva och befästa utbildningsformen folkhögskola.

## Särskilda insatser 2019

- Utveckla och kvalitetssäkra webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se
- Genomföra planerade Kommunikationsaktiviteter för 2019

# Folkhögskolornas rekryterande kommunikationsarbete

## Uppdrag:

Att genom strategiskt kommunikationsarbete skapa en tydlig bild av utbildningsformen folkhögskola och bidra till rekrytering av kursdeltagare.

Detta för att alla ska veta vad folkhögskolan ger, gör och skapar och att folkhögskola.nu blir den självklara platsen för samlad information om utbildningsformen folkhögskola och dess kursutbud för en potentiell deltagare eller vidareinformatör.

## Detta nås genom att FSO:

- marknadsför folkhögskolan och kommunicerar folkhögskolans identitet och kännetecken så att folkhögskolan som utbildningsform blir mer synlig.
- vägleder och informerar presumtiva kursdeltagare och vidareinformatörer om folkhögskolan som utbildningsform samt om folkhögskolekurser.
- stödjer folkhögskolorna i arbetet med kommunikation och marknadsföring.
- stödjer folkhögskolorna i arbetet med studie- och yrkesvägledning.
- samverkar med andra utbildningsanordnare, organisationer och myndigheter för att synliggöra utbildningsformen folkhögskola.
- nätverkar med aktörer inom kommunikation och marknadsföring och anpassar verksamheten till utvecklingen inom området.

## Särskilda insatser 2019

- Kvalitetssäkra och finslipa webbplatsen folkhogskola.nu. Bygga om skoladmin för att underlätta inmatning av kurser och information.
- Stötta och bidra till de gemensamma kommunikationsaktiviteterna som görs under namnet Sveriges folkhogskolor. Till exempel Folk och kultur.

- Folkhögskolans dag, 29–30 mars.
- Fortsätta arbeta strategiskt i sociala medier. Hashtaggen #folkhögskola är etablerad på Instagram och på Facebook är det sidan ”Folkhögskolorna” som gäller. Annonsering på Youtube är ett utvecklingsområde och kampanjer mot riktade målgrupper ska genomföras mer frekvent.
- Tryckt och digital annonsering.
- Arrangera kurser och konferenser för personal på folkhögskola inom fälten studie- och yrkesvägledning och kommunikation.
- Produktion av trycksaker och informationsmaterial, till exempel Allmän kurs-broschyr, folkhögskolebroschyr och sommarkurskatalog.
- Under 2019 fortsätta utveckla arbetet med relevant information och vägledning för presumtiva deltagare som hör av sig via telefon, mejl, på mässor, i sociala medier med mera.
- Anordna nätverksträff för folkhögskolornas nordiska informationsnätverk.

## Folkhögskolornas internationella arbete

### Uppdrag:

Folkhögskolornas internationella arbete ska stimulera och stödja folkhögskolornas engagemang och deltagande i nordiskt, EU-relaterat och internationellt folkbildningsarbete och utvecklingsarbete. Det ska främja samverkan och erfarenhetsutbyte mellan folkhögskolor inom internationellt arbete. Genom det internationella arbetet ska vi företräda, bevaka och påverka folkhögskolornas förutsättningar och intressen i ett nordiskt, europeiskt och internationellt perspektiv.

### Detta nås genom att FSO:

- Fungerar som mötesplats och erbjuder folkhögskolorna möjlighet till samarbete, erfarenhetsutbyte och kunskapsutveckling om internationellt arbete och arbete med hållbar utveckling. Det sker genom konferenser, nätverksträffar, fortbildning, nyhetsbrev och information via sociala medier.
- Synliggör folkhögskolornas internationella arbete för beslutsfattare och allmänhet.
- Upprätthåller och utvecklar kontakter och samarbete med viktiga aktörer för folkhögskolornas internationella och EU-relaterade arbete.
- Tar fram underlag för påverkansarbete gällande folkhögskolornas internationella arbete och arbete med hållbar utveckling lokalt, nationellt, europeiskt och globalt.
- Främjar deltagande från svenska folkhögskolor i internationella nätverk, kurser, konferenser och projekt. När det gynnar ett flertal skolor kan FSO initiera och delta i projekt på nationell eller internationell nivå.

### Särskilda insatser 2019

- Fortbildningar Agenda 2030 plus fortsättningskurs, 20 stycken
- Ordfront, Demokrati och MR-kurser, 10 stycken
- Kommunikation, webb, nyhetsbrev

- Leave no one behind, konferens i Tanzania, 4–8 mars
- Den Globala skolan, Göteborg 12 mars, Stockholm 26 mars
- Två konferenser med workspace för vuxenutbildare, framtagande av arbetsmaterial på Lättläst svenska, inför konferenserna
- Kampanj vuxnas rätt till lärande, inför internationella läskunnighetsdagen 8 september
- Konferens/erfarenhetsutbyte energi och fastigheter, för rektorer och vaktmästare
- Konferensen Gröna kök
- Folkhögskoleforum
- Konferens Agenda 2030

## Folkhögskolornas pedagogiska resurser och det digitala stödet

### Uppdrag:

Stödja folkhögskolorna i att uppnå ökad digital kompetens i organisation och pedagogiska verksamhet för att därigenom utrusta deltagarna med digital kompetens för fortsatta studier, arbetsliv och vardagsliv.

För folkhögskolornas pedagogiska verksamhet erbjuder vi ett pedagogiskt stöd och resurser.

### Särskilda insatser 2019

- Folkbildningsnätet avvecklas under 2019 och ett utvecklingsarbete med webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se påbörjas för att där kunna erbjuda skolorna pedagogiskt stöd genom bland annat filmer, läromedel och länkar
- Under året görs en plan för hur arkivering och överföring av valda delar på folkbildning.net överförs till sverigesfolkhogskolor.se
- En serie webbseminarium på temat: Folkhögskolans digitalisering ur ett pedagogiskt perspektiv
- En konferens om digitaliseringen i klassrummet
- En kurs om distanspedagogik i utveckling som vänder sig till distanslärare och som ges på distans
- Rektorsfortbildning 2.0 – rektorsroll i digitaliseringen. Även denna kurs ges på distans
- Workspace där lärare träffas och utvecklar digitala verktyg och modern pedagogik

## SchoolSoft

### Uppdrag:

SchoolSoft ska ge en effektiv, väl optimerad administration för folkhögskolorna. SchoolSoft ska vara ett komplett administrativt och pedagogiskt verktyg med bland annat deltagar-, och personalregister samt en mängd olika rapportfunktioner. SchoolSoft ska kunna användas i det dagliga pedagogiska och administrativa arbetet för pedagoger och annan personal med bland annat närvarohantering, behörighets- och omdömessättning, scheman, planeringar, nyheter, uppgiftsinlämningar, forum och mycket mer. SchoolSoft ska underlätta det dagliga

arbetet för skolornas deltagare.

### **Särskilda insatser 2019**

- Arbeta enligt den framtagna ”beskrivning av utvecklingsprocesser och rollfördelning”.
- Arbeta efter den utvecklingsplan som har tagits av förvaltningsgruppen.
- FSO anordnar tillsammans med Folkbildningsrådet de administrativa dagarna 1–3 april Västerås. Bland annat SchoolSoft, SCB och CSN deltar.
- FSO erbjuder nya administratörer en kostnadsfri utbildning hösten 2019. Utbildningarna genomförs på flera orter.

## **Stöd i folkhögskolornas kvalitetsarbete**

### **Uppdrag:**

Folkhögskolorna har ett ansvar att utifrån sina egna kvalitetsmål bedriva kvalitetsutveckling och uppföljning inom respektive skola. Detta arbete ska vara präglad av de kännetecken som gäller för utbildningsformen folkhögskola.

FSO har fått uppdraget att erbjuda skolorna hjälp och stöd i kvalitetsarbetet.

### **Särskilda insatser 2019**

- Erbjuder landets folkhögskolor stöd i deras kvalitetsutvecklande arbete utifrån materialet ”Fyra hörnstenar för bildning”.
- Erbjuder och samordnar processdagar, ledda av processledare.
- Utforma och erbjuda en utökad och uppföljande processdag, ledd av processledare.
- Erbjuder regionala uppföljande konferenser för skolledare på folkhögskolor som genomfört en processdag.
- Uppföljande insats om SeQF i relation till både Allmän kurs samt de särskilda kurserna.
- Webbseminarium om kvalitetsutveckling med fokus på bland annat uppföljning och utvärdering.

## **Fortbildning för lärare på Allmän kurs**

### **Uppdrag:**

Det finns ett fortsatt intresse och behov att stärka lärares profession på Allmän kurs. Utmaningar i form av deltagargrupper med olika behov i sitt lärande ställer särskilda krav på läraryrket inom Allmän kurs. Fortbildningskursen Allmän kurs i utveckling är uppbyggd för att möta dessa behov och ger dessutom verktyg för att kursdeltagarna fortsatt kan bedriva utvecklingsarbete inom Allmän kurs efter kursen. FSO anordnar fortbildningskursen på uppdrag av intresseorganisationerna (RIO och OFI). Kursen görs i samverkan med Örebro Universitet och innefattar 7,5 hp.

### **Särskilda insatser 2019**

- En kommunikationsstrategi utarbetas för att bättre marknadsföra kursen. Exempelvis kommer kursens innehåll och moment synliggöras på Sveriges folkhögskolors hemsida, både ur ett utvecklingsperspektiv och fördjupande perspektiv. Detta genom att två deltagare följs under kursens olika träffar. Vidare har en öppen intresseanmälan skapats.

## Rektorsstöd

Uppdrag:

De senaste åren har många rektorer inom folkhögskolan slutat och nya har tagit vid. Att vara rektor är idag ett komplext arbete med stora utmaningar. Att ha stödfunktioner och tydliga mandat är viktigt. Skolorna har organiserat sitt arbete på olika vis och har också behov av stöd i varierande grad.

### Särskilda insatser 2019

- FSO erbjuder samtliga nya rektorer tillgång till en mentor.
- En fortbildningskurs på akademisk nivå ska erbjudas samtliga rektorer
- Ett fortbildningsstöd finns även i form av webinarer och konferenser.
- En fortbildning om folkhögskolans digitalisering, Rektorsfortbildning 2.0, ska erbjudas.

## Tillgänglighetsanpassning

Uppdrag:

I vårt eget interna arbete strävar vi efter att vara så tillgänglighetsanpassade som möjligt. Vi erbjuder även skolorna stöd i olika former.

### Särskilda insatser 2019

- FSO och Myndigheten för tillgängliga medier (MTM) har ett samarbete kring inläsning av litteratur som används i kurser för studerande på folkhögskolor. De titlar som läses in publiceras på Legimus. Avtalet gäller högst 40 titlar per år som är kostnadsfria för folkhögskolorna.
- Ett ramavtal har tecknats med Inläsningstjänst (ILT) där skolorna kan beställa tjänster gällande inlästa läromedel, studiestöd på modersmål, digitala bokhyllor med mera.
- FSO har anslutit den egna webbplatser till Talande Webb via Funka som erbjuder samtliga skolor att ansluta sig till ett kraftigt reducerat pris.
- På FSO:s pedagogiska resurser finns en wordpressmall för en tillgänglig webbplats – Wally. Den är tillgänglig att använda för folkhögskolorna.
- Ett ständigt arbete pågår för att FSO:s egna webbplatser ska uppfylla kriterier om tillgänglighetsanpassning. FSO har även som ambition att teckentolka så många utvalda videor som möjligt.
- Genom FSO kan folkhögskolornas specialpedagogiska nätverk söka medel för sina nätverksträffar.
- FSO fortsätter att, i förvaltningsgruppen för SchoolSoft, aktivt arbeta för att verktyget SchoolSoft blir tillgängligt för alla användare.



