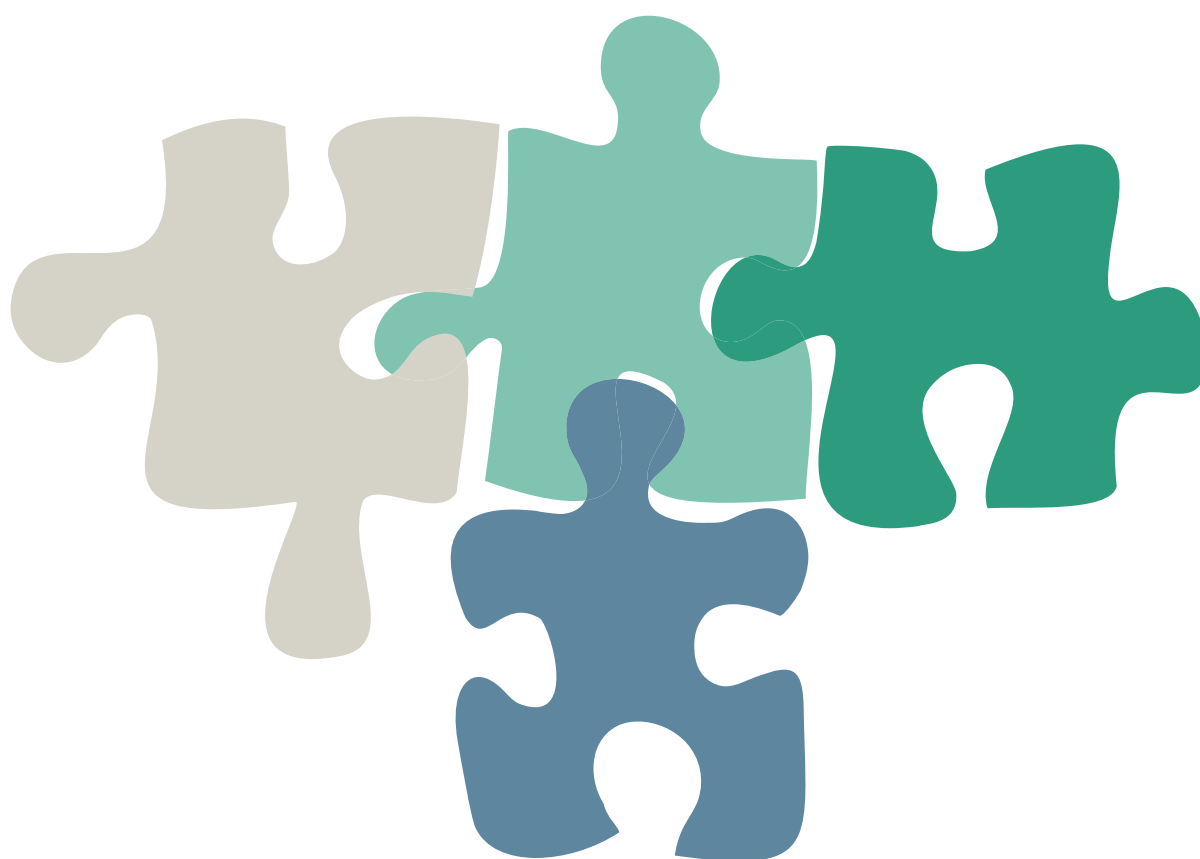


Verksamhetsberättelse 2020

Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO



FOLKHÖGSKOLORNAS
SERVICEORGANISATION

Året 2020 - reflektioner av verksamhetschefen

Det har varit ett svårt och utmanande år i skuggan av Covid-19. Men också ett år i en digital explosion som erbjudit möjligheter och positiva effekter i form av ökad delaktighet och tillgänglighet. Inte minst för oss vars uppgift är att stödja och ge service åt folkhögskolor i hela landet.

Omställning från resandet som norm till att vi nu möts oavsett var vi befinner oss, kommer på sikt skapa högre delaktighet och tillit. Samtalen blir fler och kan berikas av många röster.

Utmanande nystart

Med mig som ny verksamhetschef sen januari blev det en utmanande nystart av organisationen på grund av pandemin. Vi blev egen juridisk person med egen styrelse och en ny struktur skulle byggas. När vi till större delen av tiden har tvingats sitta separerade och jobba hemifrån har det varit tålamodskrävande att arbeta efter ledordet delaktighet.

Vi har fått vara kreativa och snabba att hitta nya sätt att samarbeta, vara sociala och fungera som arbetsgrupp. Vi har utmanats likt alla andra organisationer till att digitalisera oss snabbt. Vi har fått arbeta kompetenshöjande för att kunna fungera i nutid, inte som brukligt kompetenshöja för framtiden.

Årets erfarenheter sätter prägel

Alla har bidragit med flexibilitet och följsamhet i detta arbete. Stort tack till alla medarbetare, inte bara när det gäller att upprätthålla och genomföra verksamhetens uppdrag utan också i de interna processer som varit nödvändiga.

Det har inte på något sätt varit enkelt, ett bättre ord är spännande. Jag tror att årets erfarenheter kommer märkas av i mötet med våra intressenter; intresseorganisationer, folkhögskolor, presumtiva deltagare och intresserad allmänhet.

Vi kommer att ses mer, inte mindre, framöver och det ser vi fram emot!



Karin Karlsson,
Stockholm, februari 2021



Om Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO

Föreningen Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO, arbetar på uppdrag av medlemsorganisationerna Rörelsefolkhögskolornas intresseorganisation, RIO, Offentligägda folkhögskolors intresseorganisation, OFI, samt Folkhögskoleföreningen för regionägda folkhögskolor, Fhf, som var och en i sin tur företrädar folkhögskolor i Sverige.

2020 var första året den ideella föreningen FSO bedrev verksamhet som egen juridisk person. Verksamheten har tidigare, från bildandet 2014 till och med 2019, bedrivits under RIOs organisation.

FSO har sitt säte och bedriver kansliverksamhet på Magnus Ladulågatan 63A Stockholm

FSOs ändamål enligt stadgarna

§ 1: Föreningens ändamål är att främja utbildningen i statsbidragsberättigade folkhögskolor genom stöd och service. Det sker genom verksamhet som bidrar till att folkhögskolorna

- uppfyller sina ändamål och bidragsgivarnas krav
- använder sina resurser effektivt
- utvecklar sin egen verksamhet
- får deltagare till kurser
- uppmärksammas som utbildningsform
- får tillgång till kompetensutveckling, pedagogisk forskning och internationella nätverk

Föreningen kan även bedriva annan verksamhet

som medlemmarna önskar och som står i överensstämmelse med ändamålet.

Vid FSOs konstituerande stämma 9 oktober 2019 fastställdes FSOs uppdrag i dokumentet Medlemmarnas uppdrag till Folkhögskolornas serviceorganisation som utgår från stadgarna. I detta uppdrag pekas tio prioriterade områden ut som FSO ska arbeta med.



FSO verksamhetsdagar som genomfördes utomhus. Stående från vänster: Karin Jacobson, Johanna Winbladh, Matilda Hedlund, Pär Wallin, Katarina Svedberg, Fredrik Olén, Lina Remnert. Sittande från vänster: Desirée Widell, Sandra Löfstedt, Karin Karlsson.

Verksamhetsområden



Bidra till rekrytering av folkhögskoledeltagare genom relevant kommunikation

Under 2020 har vi genomfört ett större utvecklingsprojekt för webbplatsen folkhögskola.nu, där fokus har legat på att förbättra webbplatsens sökmotor. Inom detta projekt har det genomförts användarundersökningar, en kodgenomgång, fortbildning för personal i verktyget och flertalet utvecklingsärenden. Folkhögskola.nu har även löpande förbättrats och underhållits.

Statistik från Folkhögskola.nu

- Antalet användare ökade med 11,1 procent 2020 jämfört med 2019. (Totalt 595 501 kontra 536 019).
- Antalet slutförda mål (konverteringar) har ökat. Till exempel klickade 21,4 procent fler på knappen "Ansök nu" och 13,7 procent fler klickade sig vidare till folkhögskolornas egna webbplatser.
- Användarna hittar till folkhögskola.nu framför allt via sökning på Google, annonser på Google, direkttrafik och via länkar från andra webbplatser.
- Cirka 58 procent använde mobiltelefon eller läsplatta och cirka 42 procent använde dator vid sitt besök.

För att stärka skolorna i deras användning av EPiServer genomfördes två webinarier för redaktörer med ansvar för att bidra med kurser och information från den egna skolan till den gemensamma webbplatsen.

Ytterligare två webinarier inom kommunikationsfältet har genomförts; ett med fokus på sociala medier och ett med fokus på webbtillgänglighet.

För att stötta folkhögskolorna har FSO dessutom

producerat en artikel om kommunikation i coronatider och en inspirationsartikel om digitala rundturer på skolan. Vi har även hjälpt till med produktion och spridning av en film om att arrangera digitala öppna hus.

FSO har producerat tre tryckta material för att kommunicera folkhögskolan gentemot presumtiva deltagare och vidareinformatörer: en uppdatering av broschyren Allt om folkhögskola, en affisch samt Sommarkurskatalogen 2021.

Årets stora satsning på att öka kännedomen om utbildningsformen bland målgruppen unga vuxna gjordes på Instagram via kontot Drömfabriken. Vi köpte in fiktiva mikronoveller från konsulterna Digifix. Vi publicerade en novell i veckan mars-december (med sommaruppehåll). Vi marknadsförde inläggen mot målgruppen för att få större exponering, vilket resulterade i följande siffror:

Statistik Instagramkontot Drömfabriken

- Interaktioner: 22 971 st
- Räckvidd: 905 623 st
- Exponeringar: 1 323 846 st

Sidorna om folkhögskola.nu och kommunikation på sverigefolkhogskolor.se har uppdaterats, strukturerats om och fyllts på med nytt innehåll, bland annat med webinarier för personal som arbetar med kommunikation på folkhögskola.

Vi har även arbetat aktivt med våra Facebookgrupper, där digitalt nätverkande mellan personal på folkhögskolorna har ökat. Särskilt i gruppen Lärare på folkhögskola där antalet medlemmar mer än fördubblades under 2020, från cirka 500 till över 1100 medlemmar. Vi driver även Kommunikatör på folkhögskola, SYV på folkhögskola och SchoolSoft för folkhögskolorna.

Folkhögskolans dag genomfördes 24-25 april på temat Så ett frö för din framtid. Syftet var att dels uppmärksamma folkhögskolornas arbete med hållbarhet och klimatarbete, dels att deltagare växer som människor på folkhögskolorna.

Coronas påverkan

Årligen utlyser vi det så kallade "Mässbidraget" som folkhögskolor som samarbetar kan ansöka om för att göra gemensamma marknadsföringsinsatser med syftet att lyfta folkhögskolan som utbildningsform.

Under 2020 kom det in ansökningar som vanligt, men det var få folkhögskolor som klarade av att genomföra aktiviteten de ansökt om medel för, då många mässor och fysiska event ställdes in.

Den initiala tanken med 2020 års tema på Folkhögskolans dag var att folkhögskolorna skulle arrangera egna frösådds-ceremonier på skolan (alla folkhögskolor fick paket med frön) men dessa tvingades i stor utsträckning att ställas in och ersättas av digitala firanden, bland annat på sociala medier via hashtagarna #folkhögskola och #såettfrö.



Fröpaketen som skickades ut till folkhögskolorna i samband med Folkhögskolans dag 2020.

Marknadsföra utbildningsformen folkhögskola genom webbplatsen sverigefolkhogskolor.se, sociala medier, deltagande i mässor och andra evenemang



Under året har intresseorganisationerna RIO, OFI och Fhf intensifierat arbetet med att samordna ett strategiskt upplägg för gemensamma intressepolitiska insatser under varumärket Sveriges folkhögskolor. FSO finns med som ett kommunikativt stöd i detta arbete. En strategisk plan för det vidare arbetet kommer att finnas under 2021.

Sveriges folkhögskolor används som avsändare för Facebooksidan Folkhögskolorna, där antalet följare ökat med nästan 1 000 personer under året. Totalt har vi nu nära 7 000 följare.

Totalt resultat för inlägg på Facebook 2020

- Räckvidd för inlägg: 507 173
- Interaktioner på inlägg: 37 345

Vi betalar för marknadsföring av valda inlägg som riktas mot särskilt utvalda målgrupper, vilket gör att vi når långt utanför vår egen följarskara.

Resultat för annonsering på Facebook 2020

- Räckvidd: 244 173
- Interaktioner: 13 797

På Twitter följer 1 328 personer kontot Folkhögskolorna.

Under 2020 har webbplatsen sverigefolkhogskolor.se uppdaterats med färsk fakta, ny statistik och nödvändig teknisk utveckling. Den nya avdelningen För personal på folkhögskola har fyllts med relevant innehåll. Webbplatsen har etablerats ytterligare bland folkhögskolornas personal och antalet användare har ökat markant, med cirka 40 procent. Mycket på grund av Corona-situationen som medfört att många söker information från centralt håll.

Statistik för webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se

- Antalet användare ökade med 39,4 procent 2020 jämfört med 2019. (55 411 kontra 39 762). 39,7 procent av dessa var nya användare.
- Antalet sessioner (besök) ökade med 49,8 procent.
- Mest besökta avdelningarna är Lediga jobb, SchoolSoft, Om folkhögskola och För personal på folkhögskola. Cirka 150 jobbbannonser för tjänster på folkhögskolor publicerades under 2020.
- Användarna hittar till webbplatsen framför allt via sökning på Google, sociala medier, direkttrafik och via länkar från andra webbplatser.
- Cirka 51 procent använde mobiltelefon eller läsplatta och cirka 49 procent använde dator vid sitt besök.

Coronas påverkan

Sveriges folkhögskolor var i februari 2020 utställdare vid kulturkonventet Folk och Kultur i Eskilstuna med aktiva folkhögskolor i montern. Detta blev tyvärr det enda fysiska event som kunde genomföras innan Corona slog till.



Sveriges folkhögskolors monter på Folk och Kultur i Eskilstuna, februari 2020.

På grund av corona fick mycket tid och energi läggas på att ställa om alla fysiska arrangemang till digitala. Detta medförde att till exempel produktion av informationsmaterial fick stå tillbaka till förmån för digitalt utvecklingsarbete. En positiv följd av detta är att Sveriges folkhögskolors kansli nu är fullt rustade för fortsatta digitala insatser i framtiden.

Förvalta och utveckla skoladministrativa system och ge stöd kring användandet



Under 2020 har processer och utvecklingsfrågor kartlagts och fokus har varit att bygga upp en transparens mot folkhögskolorna. Det har resulterat i ny mötesstruktur och dokumentation som är tänkt att skapa större insyn för folkhögskolorna i arbetet med SchoolSoft. Den nya strukturen börjar gälla 2021.

Fyra förvaltningsmöten har genomförts med representation från FSO, SchoolSoft och Folkbildningsrådet. Vi har även upprättat en struktur för möten tillsammans med Folkbildningsrådet, främst när det gäller gränsdragning och ansvarsområden kring beställningar i SchoolSoft.

Under året har utvecklingsarbete pågått för att via Ungapped* smidigt kunna göra uttag av data i SchoolSoft för bland annat Folkhögskoleenkäten men även för övriga utskick som görs inom organisationen.

Under året beställde vi en utveckling av SchoolSofts befintliga API. Utveckling av rapportering av nya kurstyper och grundskoleintyg har genomförts.

Under september höll SchoolSoft en kurs på distans för nya administratörer. Arbetet med att skapa en ny utbildning i SchoolSoft som riktar sig till målgruppen skolläda har påbörjats.

** Nytt verktyg för utskick och formulär.
Läs mer under verksamhetsområde Kuff, s 9*

Tvåfaktorsautentisering

För att öka säkerheten kring inloggning in i SchoolSoft gick alla folkhögskolor över till tvåfaktorsautentisering den 1 oktober.

Beslut om denna övergång togs av förvaltningsgruppen under 2019.

Tillsammans med SchoolSoft skapade vi instruktionsfilmer, instruerande texter samt en samlingsida med vanliga frågor på webben, för att folkhögskolepersonalen skulle vara så förberedda som möjligt på övergången.

Förvaltningsgruppen konstaterade i december 2020 att övergången till tvåfaktorsautentisering hade gått smidigare än förväntat och aktiviteten i SchoolSoft redan efter några dagar var uppe i samma nivåer som innan övergången.

Coronas påverkan

En snabb omställning till digitala möten har gjort att hantering av detta ansvarsområde inte blivit nämnvärt påverkat av coronasituationen.



Övergången till tvåfaktorsautentisering gick smidigt, enligt SchoolSofts användarstatistik.

Stödja folkhögskolorna i studie- och yrkesvägledningsfrågor, studiefinansiering med mera, genom kommunikation, information och omvärldsbevakning



I januari anordnades två baskurser inom studie- och yrkesvägledningsfrågor. Vid varje tillfälle medverkade ett 20-tal personer från folkhögskolor runt om i landet.

Konferensen SYV på folkhögskola genomfördes digitalt i oktober 2020. Medverkade gjorde bland annat lektor Åsa Sundelin med en föreläsning om vägledning för nyanlända. Runt 100 personer från olika folkhögskolor deltog.

Vi har fortsatt driva Facebook-gruppen SYV på folkhögskola samt stöttat folkhögskolorna i studievägledningsfrågor via telefon och mejl.

En särskild satsning gjordes på att omstrukturera innehållet på sidorna om studie- och yrkesvägledningsfrågor på sverigesfolkhogskolor.se.

Under året har det digitala stödmaterialet om studie- och yrkesvägledning uppdaterats och utvecklats. Bland annat genom att ta fram en helt digital version av baskursen för studievägledare, bestående av elva filmer samt material och frågor i PDF-form. Ingen uppdatering av det tryckta materialet har gjorts, på grund av att befintligt material fortfarande varit aktuellt.

FSO har hållit folkhögskolorna uppdaterade kring förändringar och nyheter som påverkar folkhögskolans behörighetsmodell eller behandlar studie- och yrkesvägledningsfrågor generellt. Information har gått ut genom nyhetsbrev, sociala medier och mejl.

Samarbetet med Folkbildningsrådet har formaliserats och gränsdragningar har tydliggjorts.

En arbetsgrupp har bildats och regelbundna möten har genomförts där behörighetsformen är en stående punkt. Utöver detta har vi samarbetat med Folkbildningsrådet och UHR i frågor rörande exempelvis behörighetsintyget, SchoolSoft, BEDA och tillträdesfrågor.

Utöver planerad verksamhet medverkade FSO på konferensen Vägledarkalendariet med en föreläsning om folkhögskolans behörighetsmodell.

Coronas påverkan

På grund av Corona blev den planerade baskursen för rektorer uppskjuten och konferensen SYV på folkhögskola blev digital. Vi medverkade som en del av de digitala administrativa dagarna, som arrangerades tillsammans med Folkbildningsrådet, om folkhögskolans behörighetsmodell. En artikel om studievägledarnas arbetssituation producerades och publicerades i egna kanaler samt tidningen Vägledaren. En planerad föreläsning för Sveriges vägledarförenings konferens ställdes tyvärr in.



Den digitala baskursen i videoformat har setts och uppskattats av många inom folkhögskolan.



Stödja folkhögskolornas tillgänglighetsanpassning

I juni anordnades ett webinarium med fokus på tillgänglighet på webben. Syftet var att ge verktyg för att kunna följa den nya lagstiftningen som trädde i kraft i september 2020 och som gäller

offentlig verksamhet, men som är bra för alla att känna till och sträva efter att upprätthålla.



Webbinarium om tillgänglighet på webben med Pär Lannerö från Metamatrix.

Vi har fortsatt erbjuda inläsning av böcker för deltagare via Myndigheten för tillgängliga medier, MTM, och under året har två titlar beställts.

Bidrag på 10 000 kr har betalats ut till LUST-konferensen, en konferens för personal på folkhögskola som arbetar med deltagare som har diagnoser, funktionsvariationer eller lider av psykisk ohälsa.

Coronas påverkan

Pandemin har aktualiserat detta verksamhetsområde, då skolorna blev tvingade att digitalt tillgänglighetsanpassa sina verksamheter.

Teckna ramavtal, främst inom verksamhetsområdena ovan (område 1-5)



Ramavtal som tecknas ska gynna alla folkhögskolor, direkt eller indirekt. Det säger den nya policyn som togs fram under 2020.

Vi har fått en del förfrågningar från företag men de flesta visar svalt intresse när vi inte kan skriva användaravtal för samtliga folkhögskolor.

Följande ramavtal finns tillgängliga för skolorna via vår webbplats

- MTM inläsning av böcker
- Rabatterade inköp av möbler via Folkets Hus och Parker, FHP
- Kopieringsavtal med Bonus Copyright Access.
- Sli Education
- Swedish film

Vi har under året fört samtal med Utbildningsradion, UR, om att agera mediecentral. Det skulle innebära att alla folkhögskolor får tillgång till URs material via ett inlogg i SchoolSoft.

Ett avtal som slutits under året är att de skolor som väljer att delta i den nya Folkhögskolenkäten får tillgång till verktyget Ungapped. Där kan varje folkhögskola skapa egna enkäter.



Ett av årets nya ramavtal är det med Ungapped, ett verktyg för enkäter.



Stödja lokalt kvalitetsarbete

Detta verksamhetsområde har en rådgivande grupp med representanter från intresseorganisationerna.

Referensgrupp 2020/21

- Hans Skäremo, RIO

- Anders A. Aronsson, RIO
- Ambika Hansell Ek, RIO
- Daniel Berton, OFI
- Inka Horstmann, OFI
- Meit Fohlin, Fhf

Under året har vi distribuerat materialet Kvalitet på folkhögskola, till alla skolor såväl på webben som i tryckt form.

Vi har skapat en temasida på webben där vi samlat praktisknära exempel i form av dokument från skolor, egna mallar och fördjupningsmaterial.

Vi har även genomfört processdagar då erfarna processledare åkt ut till en folkhögskola och hållit i en strukturerad inspirationsdag med hela personalen. Syftet med dagen är att ge underlag för konkreta handlingsplaner kring kvalitet. Till processdagen hör även förmöten och uppföljning med skolledare.

Det har hållits träffar med processledarna, där fokus har varit på uppföljning och hur materialet kan användas. En plan har upprättats för avstämning och utvärdering av projektet med processdagar och en extern utvärderare har kontaktats.

Folkhögskoleenkäten

En ny, gemensam Folkhögskolenkät har tagits fram i samarbete med Ersta Bräcke Sköndal högskola, ESBH, för att mäta deltagare på långa kursers upplevelse av sin studietid. Mätning sker på skolnivå och är tänkt att kunna användas oberoende av huvudman, geografiskt läge och profil och fungera återkommande över längre tid.

Under arbetets gång har en handfull skolor deltagit i en pilotomgång där både skolledare och deltagare har erbjudits möjlighet att prova enkäten och diskutera förbättringsområden. Kuffs referensgrupp samt handläggare på Folkbildningsrådet

har också bjudits in i arbetsprocessen.

Då uppföljningen av lokala lärandemål i relation till SeQF inte varit prioriterat hos Folkbildningsrådet har förfrågningar om stöd i arbetet med detta inte varit aktuella under året. Vi har inte heller arbetat med att kartlägga information om certifieringar och externa projekt av relevans för kvalitetsområdet för skolornas räkning, då andra aktiviteter har prioriterats.

Coronas påverkan

Vi har genomfört och planerat för färre processdagar än tidigare år. Upplägget för dagarna är inte ideala för digitala möten och processledarna har ansett det värt att vänta med att genomföra dagarna till dess att de går att göra på plats med all personal.



Med den nya Folkhögskoleenkäten ska det gå att mäta deltagarnas upplevelse av folkhögskolan.



Stödja folkhögskolornas digitala kompetensutveckling

Flera webinarium har erbjudits. Bland annat Digitala verktyg för undervisning på distans och Tre distanspedagoger ger sina bästa tips.

Coronas påverkan

När pandemin kom så växlade vi över från pro-

jektform till mer direktkommunikation. Den del av webben som tillhandahåller information om digitalisering och tillgänglighet blev en samlingssida för att underlätta för skolorna.

Följande nya sidor skapades

- Digitalt material för undervisning
- Pedagogiska hjälpmedel och tips
- Tekniska verktyg

Det som i planeringsstadiet var tänkt att mynna ut i olika träffar, seminarier, workshops och konferenser blev digitala webinarium.



Webinariet Tre distanspedagoger ger sina bästa tips sågs live av 200 personer och har över 300 visningar i efterhand.

Stödja folkhögskolornas och intresseorganisationernas arbete med internationella frågor och de globala målen



Detta verksamhetsområde har en rådgivande grupp med representanter från intresseorganisationerna

Referensgrupp 2020/21 är

- Eduardo Gran Villanueva Contreras, RIO
- Anna-Karin Raphasha Björnberg, RIO
- Anne Ludvigsson, RIO
- Tomas Rydsmo, OFI

En utredningsgrupp om folkhögskolornas internationella arbete tillsattes med representanter

från RIO och OFI och har bland annat genomfört fokussamtal om engagemang med deltagare, personal och styrelser inom folkhögskolorna.

Vi har arbetat fram en ansökan till Allmänna arvsfonden: Min story - vår Agenda för att utveckla Agenda 2030-arbetet vidare tillsammans.

Vi utbildade 20 Agenda 2030-fortbildare som har hållit utbildningar under året. Vi har anordnat flera webinarier, bland annat Agenda 2030 i Coronatid. För första gången träffades de fyra hållbarhetsnätverken på folkhögskolorna på nätverksträffen Tillsammans för en hållbar folkhögskola och det har lett till önskan om fler mötesplatser mellan nätverken. Folkhögskolans dag hade tema hållbarhet och på Folkhögskoleforum anordnade vi en workshop om hållbarhet.



Över 20 stycken nya Agenda 2030-fortbildare, personal från folkhögskolor runt om i landet.

En förstudie med vuxenutbildare från södra och östra Afrika samt svenska folkhögskolor skulle ha genomförts i Zambia men ställdes in på grund av pandemin. Istället har digitala möten genomförts och ett webinarium om vuxenutbildningen globalt i coronatid, där representanter från åtta olika länder deltog.

Intresseorganisationerna har haft representation i Nordiska folkhögskolerådet. Under året har RIO,

Folkbildningsrådet och Studieförbunden bildat en samverkansgrupp kring det internationella arbetet där FSOs tjänsteman deltar på intresseorganisationernas mandat, med särskilt fokus på stöd och samarbete med EAEA och ICAE.

Vi har samverkat och nätverkat med civilsamhället, folkbildningen och politiken kring Agenda 2030 och med de rektorsfortbildningsgrupper som arbetar med Agenda 2030 och hållbarhet.

Mycket av detta arbete har kunnat genomföras tack vare extra personella resurser i form av Karin Jacobson, Stadsmissionens folkhögskola, på 50 procent under 2020.

Coronas påverkan

Trots pandemin har vi kunnat genomföra mycket av det som planerats, men i andra former. Förstudien i Zambia och Nordiska folkhögskolerådets vårkonferens planerades men fick ställas in.

Många skolor som velat ha Agenda 2030-fortbildning har skjutit på det tills det är möjligt att genomföra på plats, det har därför blivit färre utbildningstillfällen än planerat. Men trots pandemin, har det varit ett år av utveckling, nätverkande och ett stort engagemang för hållbarhetsfrågor på folkhögskolorna.



Lina Remnert och Karin Jacobson arrangerade den digitala nätverksträffen Tillsammans för en hållbar folkhögskola.



Ha beredskap att genomföra administrativa och kommunikativa stödinsatser för intresseorganisationerna

FSO har löpande under året funnits till hands som ett stöd för intresseorganisationerna vad gäller kommunikativa och administrativa insatser. Dels vad gäller löpande verksamhet som till exempel webbstöd, men även vid särskilda insatser som till exempel vid planering och genomförande av Folkhögskoleforum, Allmän kurs i utveckling och #ViMåstePrata.

FSO har även producerat ett antal digitala sändningar vid årsmöten, fortbildningar och konferenser med intresseorganisationerna som avsändare.

En gemensam planeringskalender har tagits fram för att synka de olika organisationernas digitala arrangemang och annan verksamhet. Detta har gett oss själva en bra översikt och även skapat goda förutsättningar för folkhögskolorna i större utsträckning kunna ta del av det som erbjuds.



Folkhögskoleforum 2020 genomfördes digitalt, med kommunikativa stödinsatser från FSOs personal.

Utvecklad organisation

Vi finns på Magnus Ladulåsgatan 63A där vi delar kansli med Rörelsefolkhögskolornas intresseorganisation, RIO, samt Offentliga folkhögskolor i samverkan, OFI. Vi erbjuder mindre möteslokaler för intresseorganisationer, nätverk och folkhögskolor. Vi har teknik och kunskap att skapa digitala mötesplatser utifrån behov och uppdrag.

Vi samordnar även en rad digitala mötesplatser för personal på folkhögskolorna, vilka har blivit både viktigare och större under coronapandemin.

Nätverkande och kommunikation

Facebookgruppen Lärare på folkhögskola fördubblade antalet medlemmar under 2020, från cirka 500 medlemmar i början av året till strax över 1 100 i slutet av året.

Förutom den samordnar vi även de mer nischade grupperna där specifika frågor diskuteras/ specifika yrkesroller nätverkar; SYV på folkhögskola, Kommunikatör på folkhögskola och SchoolSoft för folkhögskolor. Fler Facebookgrupper planeras för att startas upp.

Vi skickar även ut ett nyhetsbrev till all personal på folkhögskola som ligger inlagda som användare i SchoolSoft, samt till andra intressenter (styrelse, Folkbildningsrådet, med mera).

Intresset för nyhetsbrevet är högt och visar sig i en hög öppnings- och läsfrekvens, samt statistik på klickade länkar. Under pandemin har nyhetsbrevet fyllt en viktig funktion i kommunikation med folkhögskolorna, där vi kunna informera om den stora mängd webinarium som vi har sänt.

Organisationen består av styrelse och verksamhetschef samt kansliets 8 anställda, varav 3 tjäns-

ter är delade med intresseorganisationerna i en omfattning av 95 procents tjänst.

Medarbetarnas folkbildningskompetens utvecklas och upprätthålls genom omvärldsbevakning och relevant forskning, samt genom arbetet i de prioriterade verksamhetsområdena. Dialogen och mötet med folkhögskolorna är centralt.

Styrelsen för FSO väljs av föreningens årsmöte. Styrelsen har ett övergripande ansvar för föreningens organisation, långsiktiga mål, strategi och ekonomiska förvaltning. Det operativa arbetet är delegerat till verksamhetschef. Styrelserepresentation finns beskriven i årsredovisningen.



Läs mer om styrelsens representation i bilagan årsredovisning.

Arbetsätt och processer

Nystarten av verksamheten som egen föreningen och att vara en egen juridisk person har medfört förändring i organisation. Med flera nya anställda och en pandemi har det inneburit ett rejält omtag kring arbetsätt. Vi har behövt ställa oss frågan om hur vi tar tillvara på kompetens och möjliggöra utvecklingsarbete för hela organisationen?

Under året har vi processat och ägnat stor mötestid åt att titta på vilka vi är, vilka kompetenser vi har och hur vi ska arbeta tillsammans på ett bra sätt för att kunna genomföra de uppdrag vår styrelse formulerat, effektivt och med kvalitet.

Mål och uppföljning - Kvalitetsarbete för organisationen

Vi har genomfört två uppföljningsdagar gemensamt, en med verksamhetsområden i fokus i juni och en med interna processer i fokus under november. Under dessa tillfällen har vi identifierat olika behov av utvecklingsarbete.

I samband med detta bildade vi en kvalitetsgrupp bestående av verksamhetschef och två medarbetare. Gruppen har ansvar för att processerna vi identifierat genomförs och synliggörs för att skapa systematik och transparens över tid. I samtliga processer deltar alla i verksamheten för att skapa insyn och delaktighet.

Kompetensutveckling

Vi startade 2020 med att börja bygga en ny struktur för administration och dokument i plattformen Teams. I samband med detta erhöll alla medarbetare en fortbildning i verktyget. Tack vare detta kunde vi snabbt ställa om när pandemin var ett faktum och har i dag väl fungerande digitala samarbetsytor och intern kommunikation i Teams.

Vi genomförde en intern ekonomiutbildning tillsammans med vår redovisningsbyrå, där vi skapade rutiner för budget och uppföljning i det nya ekonomiverktyget Fortnox.

I Teams och Zoom har internfortbildning skett utifrån behovet av att kunna ställa om verksamhet från fysisk till digital. Ett arbete som fortgått parallellt med att det faktiskt skett och genomförts mängder av aktiviteter.

Vi arbetar sedan hösten 2020 i det nya verktyget Ungapped gällande kommunikation kring nyhetsbrev, övriga utskick, enkäter och events. All personal har fått utbildning och vi fortsätter med interna stödprocesser för att implementera verktyget fullt ut.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs tillsammans med RIOs kansli enligt ett samverkansavtal upprättat 2020 mellan FSO, RIO och den lokala Unionenklubben.

Under året har två av fyra arbetsmiljö ronder genomförts i samverkan med de lokala arbetsplatsombuden, de inställda ronderna beror på Covid-19. Arbetsmiljöfrågor är en stående punkt på de digitala kanslimöten som genomförs varje vecka. För FSOs personal genomförs medarbetarsamtal med uppföljande samtal halvårsvis.

Vi har genomfört en medarbetarenkät som vi följer upp med en handlingsplan för 2021. Den visar sammantaget en bild av medarbetare som trivs med sitt arbete, kollegor och är stolta över sin arbetsplats. Likabehandlingsplan ska tas fram under 2021.

Hjärt- och lungräddningsutbildning har genomförts och hjärtstartare installerats på kansliet.

Nytt avtal har slutits med Wallberghälsan där alla medarbetare erbjuds hälsokontroller enligt avtal. Corona har varit och fortsätter att vara en utmaning. Det är svårt för arbetsgivaren att tillgodose tillfredsställande ergonomi när personalen arbetar hemifrån. Vi har fört diskussioner och försökt vara lyhörda inför olika behov både när det gäller fysisk och psykosocial miljö.