

Verksamhetsplan 2020



FOLKHÖGSKOLORNAS
SERVICEORGANISATION

Verksamhetsplan 2020

Folkhögskolornas serviceorganisation, FSO

FSO arbetar på uppdrag av intresseorganisationerna Rörelsefolkshögskolornas intresseorganisation (RIO), Offentligägda folkhögskolors intresseorganisation (OFI) samt Folkhögskoleföreningen inom SKL (Fhf) som i sin tur företräder folkhögskolor i Sverige.

FSO:s ändamål enligt stadgarna

§ 1: Föreningens ändamål är att främja utbildningen i statsbidragsberättigade folkhögskolor genom stöd och service. Det sker genom verksamhet som bidrar till att folkhögskolorna

- uppfyller sina ändamål och bidragsgivarnas krav
- använder sina resurser effektivt
- utvecklar sin egen verksamhet
- får deltagare till kurser
- uppmärksammas som utbildningsform
- får tillgång till kompetensutveckling, pedagogisk forskning och internationella nätverk

Föreningen kan även bedriva annan verksamhet som medlemmarna önskar och som står i överensstämmelse med ändamålet.

Uppdrag

På FSO:s årsmöte 2019-10-11 fastställdes FSO:s uppdrag i dokumentet *Medlemmarnas uppdrag till Folkhögskolornas serviceorganisation* som utgår från stadgarna. I detta uppdrag pekas åtta prioriterade områden ut som FSO ska arbeta med. Nedan följer varje prioriterad område och aktiviteter som kommer genomföras under ramen för detta område under verksamhetsåret 2020.

Bidra till rekrytering av folkhögskoledeltagare genom relevant kommunikation

FSO ska under 2020:

- fortsätta underhålla och utveckla webbplatsen folkhögskola.nu.
- stärka skolorna i användandet av EpiServer för inmatning av kursuppgifter.
- fokusera extra på att förbättra sökfunktionen på webbplatsen folkhögskola.nu.
- producera och distribuera material i tryckt och digital form som kommunicerar behörighetsformen och folkhögskola i stort under varumärket folkhögskola.nu.
- erbjuda kompetensutveckling samt vara ett stöd för folkhögskolorna inom kommunikation och marknadsföring för att stärka folkhögskolorna i deras egen deltagarrekrutering.
- finnas tillgängliga via telefon och mejl för att ge svar på allmänhetens frågor som rör folkhögskola.

- uppmuntra och bidra till att folkhögskolorna genomför egna insatser med syftet att informera om behörighetsformen och folkhögskola i stort.
- satsa extra på att stärka kännedomen om folkhögskola gentemot målgruppen, bland annat genom att målgruppsanpassa och renodla olika kanaler i sociala medier.
- fira folkhögskolans dag 24-25 april genom att rama in och ge förutsättningar (bland annat material) till folkhögskolorna för att synliggöra utbildningsformen.
- göra en särskild satsning på att utveckla sidorna om folkhögskola.nu och deltagarrekyterande kommunikation på webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se och därigenom tydliggöra för personal på folkhögskola att den samlade informationen finns där.

Marknadsföra utbildningsformen folkhögskola genom sverigesfolkhogskolor.se, sociala medier, deltagande i mässor och andra evenemang

FSO ska under 2020:

- lansera den nya strukturen och nya innehållet på webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se för skolorna, så att fler inom folkhögskolan känner till vad FSO och intresseorganisationerna har att erbjuda skolorna.
- arbeta aktivt för att stärka Sveriges folkhögskolor som varumärke externt och därigenom lyfta folkhögskolan som utbildningsform.
- synas på olika mötesplatser; bland andra Folk & kultur, Järvaveckan, MR-dagarna, och därefter utvärdera deltagandet och utifrån resultatet ta fram en policy kring vilken typ av arrangemang och i vilka sammanhang varumärket Sveriges folkhögskolor ska användas för att nå önskad effekt.
- samarbeta med intresseorganisationerna kring hur vi kan nå politiker och tjänstepersoner genom varumärket Sveriges folkhögskolor.
- ta fram en övergripande kommunikationsplan för alla varumärken och organisationer på vårt kansli i samråd med intresseorganisationerna.

Förvalta och utveckla skoladministrativa system och ge stöd kring användandet

FSO ska under 2020:

- erbjuda folkhögskolorna stöd i användandet av och fortbildning om gemensamma administrativa system, till exempel SchoolSoft.
- arbeta med och utveckla förvaltningsgruppen för SchoolSoft.
- utreda och identifiera folkhögskolornas behov av stöd när det kommer till gemensamma administrativa system, både kortsiktigt och långsiktigt.
- tydliggöra ansvarsområden i hanteringen av SchoolSoft gentemot myndigheter och Folkbildningsrådet.
- fortsätta att erbjuda kostnadsfria grundutbildningar för nya administratörer.

- tillsammans med SchoolSoft påbörja arbetet med att skapa en ny utbildning i SchoolSoft som riktar sig till målgruppen skolledare.
- utveckla och strukturera hanteringen av frågor om SchoolSoft från folkhögskolorna.
- delta i Folkbildningsrådets administrativa dagar.

Stödja folkhögskolorna i studie- och yrkesvägledningsfrågor, studiefinansiering etc. genom kommunikation, information och omvärldsbevakning

FSO ska under 2020:

- fortsätta erbjuda baskurs inom studie- och yrkesvägledningsfrågor för personal på folkhögskolor samt utveckla en liknande kurs med rektorer som målgrupp.
- planera och arrangera konferensen *SYV på folkhögskola*.
- fortsätta stödja folkhögskolorna i alla befintliga kanaler.
- göra en särskild satsning på att utveckla sidorna om studie- och yrkesvägledningsfrågor på webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se och göra det tydligt var informationen finns för personal på folkhögskola.
- uppdatera tryckt och digitalt stödmaterial om studie- och yrkesvägledningsfrågor.
- omvärldsbevaka behörighetsmodellens utveckling och hålla folkhögskolorna uppdaterade kring förändringar som påverkar dem.
- samverka och nätverka med relevanta myndigheter och organisationer samt andra utbildningsformer.
- arbeta för att tydliggöra gränsdragningar kring information och bevakning av behörighetsmodellen i förhållande till Folkbildningsrådet.

Stödja folkhögskolornas tillgänglighetsanpassning

FSO ska under 2020:

- erbjuda webinar med tema tillgänglighet.
- tipsa om bra verktyg för tillgänglighetsarbete genom att lyfta goda exempel från några skolor.
- informera om de ramavtal FSO ingått på området.
- arrangera workspace med lektionsplanering, tips om digitala verktyg med mera inom digital tillgänglighet.
- anordna internutbildning för FSO:s personal vad tillgänglighetsanpassning innebär.

Teckna ramavtal främst inom ovan angivna områden

FSO ska under 2020:

- ta fram en policy för tecknandet av ramavtal.
- ompröva befintliga ramavtal i samband med nya avtalsskrivningar i samband med bildandet av FSO som egen ideell förening.

- göra en enkätundersökning till alla skolor med frågor om avtal som finns och önskemål om kommande ramavtal.
- presentera befintliga ramavtal på ett mer lättillgängligt sätt.

Stödja lokalt kvalitetsarbete genom ramverk och liknande

FSO ska under 2020:

- kommunicera material, metoder, verktyg och goda exempel som stöd till folkhögskolornas eget kvalitetsarbete.
- erbjuda och genomföra processdagar och uppföljnings- och fördjupningsdagar på folkhögskolorna med hjälp av processledare.
- visa folkhögskolorna ett ramverk för kvalitetsarbete.
- handleda intresserade folkhögskolor om arbetet med lokala lärandemål i relation till SeQF.
- kartlägga information om certifieringar, samverkansmöjligheter, projekt och liknande som är relevant för folkhögskolornas verksamhet och kursutbud inom kvalitetsområdet och sprida dessa via sverigesfolkhogskolor.se.
- föra dialog med Folkbildningsrådet om det gemensamma arbetet med att stärka det systematiska kvalitetsarbetet på folkhögskola.
- arbeta med att se över folkhögskolornas behov av ett gemensamt enkätverktyg för utvärdering

Stödja folkhögskolornas digitala kompetensutveckling

FSO ska under 2020:

- erbjuda folkhögskolornas personals fortbildning i form av workspace och konferenser om digitala verktyg och arbetssätt, i syfte att stärka det egna arbetet såväl som i arbetet med deltagarna.
- koppla digital kompetens med tillgänglighetsanpassning för deltagarna.

Stödja folkhögskolornas och intresseorganisationernas arbete med internationella frågor och de globala målen

FSO ska under 2020:

- stimulera och stödja folkhögskolornas engagemang och deltagande i nordiskt, europeiskt och globalt utvecklingssamarbete.
- företräda och arbeta för folkhögskolornas förutsättningar och intressen inom Agenda 2030 i ett nordiskt, europeiskt och internationellt perspektiv.
- fungera som mötesplats och erbjuda folkhögskolorna möjlighet till samarbete, erfarenhetsutbyte och fortbildning om internationellt arbete och Agenda 2030.

- Inom Agenda 2030 fokusera särskilt på:
 - utbildning av fortbildare inom Agenda 2030.
 - stärka folkhögskolornas utåtriktade arbete och nätverk kring de globala målen.
 - synliggöra och förvalta den kunskap och de kompetenser som verkar inom utbildningsformen folkhögskola.
- upprätthålla och utveckla samarbeten med viktiga aktörer och organisationer för folkhögskolornas internationella arbete, både i Sverige och globalt.
- särskilt satsa på samverkan med de övriga nordiska länderna kring gemensamma projekt, samt utveckling av samarbetet mellan och med afrikanska vuxenutbildningsorganisationer och de svenska folkhögskolorna.
- omvärldsbevaka och kommunicera inom det internationella området.
- se över och utveckla kommunikationskanalerna för att skapa en mer sammanhållen kommunikation.
- satsa på att utveckla informationen på webbplatsen sverigesfolkhogskolor.se/internationellt.
- arbeta för att tydliggöra gränsdragningar kring ansvarsområden och arbetsuppgifter inom det internationella området gentemot intresseorganisationerna och Folkbildningsrådet.

Ha beredskap att genomföra administrativa och kommunikativa stödinsatser för intresseorganisationerna

FSO ska under 2020:

- erbjuda personalens kompetens för att utföra olika stödinsatser för intresseorganisationerna, till exempel när det kommer till webb, administration, informationsmaterial och marknadsföring eller att samordna olika typer av fortbildning förutsatt att dessa aktiviteter planeras in i god tid i förväg.
- lägga större fokus på att sträva efter ett helhetstänk kring synkade kommunikationsinsatser. För att detta ska genomföras på ett tydligt sätt krävs fortsatta regelbundna möten mellan intresseorganisationerna och FSO.